



**MASTER LICENSE AND SERVICES AGREEMENT / MASTER LIZENZ- UND DIENSTLEISTUNGSVERTRAG
Cover Sheet**

<p>CUSTOMER: Full Legal Name: _____ Address: _____ _____ _____ Attn: _____ Telephone: _____ Fax: _____ Email: _____</p>	<p>COMMAND ALKON NETHERLANDS B.V. p/a 6750 Crosby Court Dublin, Ohio 43016 United States of America 1-205-879-3282 Email: legal@commandalkon.com</p>
---	---

<p>COMMAND ALKON NETHERLANDS B.V. ("Command Alkon") and the customer referenced above ("Customer") hereby agree to this MASTER LICENSE AND SERVICES AGREEMENT, effective as of the last date executed below (the "Effective Date"), pursuant to which Command Alkon and/or one of its Affiliates will supply, lease or license to Customer (or its Affiliates) certain software products or hardware products (the "Products") and/or provide to Customer (or its Affiliates) certain services (the "Services"), as further described below and in an applicable order or supplement form entered into pursuant to this MLSA (each such order or supplement form, an "Order"). Customer and Command Alkon each are referred to as a "Party," and together the "Parties". Capitalized terms have the meanings specified herein.</p>	<p>COMMAND ALKON NETHERLANDS B.V. ("Command Alkon") und der oben genannte Kunde (der "Kunde") vereinbaren hiermit diesen MASTER LIZENZ- UND DIENSTLEISTUNGSVERTRAG, der zum späteren, nachstehend angegebenen Datum (das "Datum des Inkrafttretens") in Kraft tritt und nach dem Command Alkon und/oder seine verbundenen Unternehmen dem Kunden (oder dessen verbundenen Unternehmen) bestimmte Software- oder Hardwareprodukte (die "Produkte") liefert, diese Produkte an den Kunden (oder dessen verbundenen Unternehmen) vermietet oder lizenziert und/oder bestimmte Dienste (die "Dienste") für den Kunden erbringt, wie nachstehend beschrieben und mittels des entsprechenden Bestell- oder Ergänzungsformulars gemäß diesem MLD (wie nachstehend definiert) vereinbart (jedes Bestell- oder Ergänzungsformular wird als "Bestellung" bezeichnet). Der Kunde und Command Alkon werden jeweils einzeln als "Partei" und gemeinsam als "Parteien" bezeichnet. Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die in diesem Vertrag festgelegte Bedeutung.</p>
--	--

1. **MLSA.** The Master License and Services Agreement comprises this Cover Sheet, the Terms and Conditions, and all schedules and amendments to the foregoing (collectively, this “**MLSA**”). Aforementioned documents form an integral part of this MLSA and each signatory declares that it is aware with the content and applicability thereof and that - together with this MLSA - these govern legal relationship between the parties. This MLSA is a framework agreement under which Command Alkon (and where applicable, its Affiliates) provides Products and Services to Customer (and where applicable, its Affiliates). Command Alkon’s Terms and Conditions in force as of the Effective Date are appended hereto and/or available on Command Alkon’s site at <https://customermlsa.com/2021/NL-Ger.pdf> (as modified from time to time pursuant to the terms thereof, the “**Terms and Conditions**”). After the Effective Date, the Terms and Conditions may be amended or modified from time to time by Command Alkon as set forth in the Terms and Conditions.

2. **Orders.** For each deployment of Products or Services during the MLSA Term, Customer (or its Affiliate) and Command Alkon (and/or its Affiliate) will execute an Order which will set out the pricing and other terms relating to that particular deployment. Each Order constitutes a separate agreement that incorporates and is subject to the terms of this MLSA, including the Terms and Conditions. In the event an Affiliate of Command Alkon enters into an Order with Customer (or its Affiliate), subject to this MLSA, the term “Command Alkon” as used herein shall be deemed to be (and only be) such Command Alkon Affiliate for purposes of such Order and all obligations and liabilities arising thereunder. The Terms and Conditions shall apply to (and shall govern) any Orders to the extent they are executed or renewed after the Effective Date and shall also apply to (and shall govern), and shall constitute an amendment to, any active, open or ongoing Order that was executed or renewed prior to the Effective Date. The terms “Order” and “Supplement” may be used interchangeably herein, and reference to a “Supplement” is deemed a reference to an Order and vice versa.

3. **Affiliates.** Customer agrees that an Order that references this MLSA and is signed by a representative of Customer or its Affiliate is binding on Customer, and Customer shall cause such Affiliate (if any) to comply with the terms hereof. “**Affiliate**” means an entity that is under the control of, controlled by or under common control of a Party, where control means (x) the direct or indirect ownership of more than fifty percent (50%) of the equity of such entity, and/or (y) the right to control the management and policies of an entity based on ownership, contractual rights, statute or otherwise.

1. **MLD.** Der MASTER LIZENZ- UND DIENSTLEISTUNGSVERTRAG besteht aus diesem Deckblatt, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie allen Übersichten und Änderungen zu den vorgenannten Bestimmungen (**zusammengefasst** der „**MLD**“). Die vorgenannten Dokumente sind untrennbar miteinander verbunden, und mit der Unterzeichnung dieses MLD erklärt jede Partei, dass sie mit ihrem Inhalt vertraut ist und dass sie das Rechtsverhältnis regeln. Dieser MLD ist ein Rahmenvertrag, unter dem Command Alkon (und, soweit zutreffend, ihren verbundenen Unternehmen) an den Kunden (und, soweit zutreffend, seinen verbundenen Unternehmen) Produkte und Dienste erbringt. Die ab dem Datum des Inkrafttretens geltenden Geschäftsbedingungen von Command Alkon sind als Anlage beigefügt und können auch auf der Website von Command Alkon unter <https://customermlsa.com/2021/NL-Ger.pdf> eingesehen werden (in ihrer jeweils gültigen Fassung, die „**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**“). Nach dem Datum des Inkrafttretens können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit von Command Alkon wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt, ergänzt oder geändert werden.

2. **Bestellungen.** Für jede Lieferung von Produkten oder Diensten während der MLD-Laufzeit (wie nachstehend definiert) unterzeichnen der Kunde (oder seine verbundenen Unternehmen) und Command Alkon (und/oder ihre verbundenen Unternehmen) eine Bestellung, in der die Preise und sonstigen Bedingungen für die jeweilige Lieferung festgelegt sind. Jede Bestellung stellt einen separaten Vertrag dar, der die Bedingungen dieses MLD enthält, die auch für diese Bestellung gelten, einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wenn ein verbundenes Unternehmen von Command Alkon eine Bestellung von dem Kunden (oder seinem verbundenen Unternehmen) erhält, auf die dieser MLD Anwendung findet, bezieht sich der hier verwendete Begriff „Command Alkon“ hinsichtlich dieser Bestellung und aller sich daraus ergebenden Verpflichtungen und Haftungen (ausschließlich) auf das entsprechende verbundene Unternehmen von Command Alkon. Die Bedingungen gelten für (und regeln) alle Bestellungen, soweit sie nach dem Datum des Inkrafttretens ausgeführt oder erneuert werden, und gelten auch für (und regeln) alle aktiven oder laufenden Bestellungen, die vor dem Datum des Inkrafttretens ausgeführt oder erneuert wurden, und stellen eine Änderung dieser aktiven oder laufenden Bestellungen dar. Die Begriffe „Bestellung“ und „Ergänzung“ können hier austauschbar verwendet werden, und eine Bezugnahme auf eine „Ergänzung“ gilt als Bezugnahme auf eine Bestellung und umgekehrt.

3. **Verbundene Unternehmen.** Der Kunde stimmt zu, dass jede Bestellung, die sich auf den MDL bezieht, und von einem Vertreter des Kunden oder seines verbundenen Unternehmens unterzeichnet wird, für den Kunden verbindlich ist. Der Kunde stellt sicher, dass dieses verbundene Unternehmen (falls vorhanden) die Bestimmungen dieses MLD einhält. „**Verbundenes Unternehmen**“ bedeutet ein Unternehmen, das der Kontrolle einer Partei untersteht, von einer Partei kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit einer Partei steht, wobei Kontrolle bedeutet, dass (x) der direkte oder indirekte Besitz mehr als fünfzig Prozent (50%) des Eigenkapitals eines solchen Unternehmens beträgt und/oder (y) das Recht besteht, die Geschäftsleitung und die Politik eines Unternehmens



4. This **MASTER LICENSE AND SERVICES AGREEMENT** is agreed (in Dutch and English) to by authorized representatives of the Parties as of the last date executed below:

aufgrund von Eigentumsrechten, vertraglichen Rechten, Rechtsvorschriften oder auf andere Weise zu kontrollieren.

4. Dieser **MASTER LIZENZ- UND DIENSTLEISTUNGSVERTRAG** zur Lizenzierung und für die Erbringung von Diensten wurde zwischen den bevollmächtigten Vertretern der Parteien (in niederländischer und deutscher Sprache) an dem späteren, unten genannten Datum vereinbart, an dem er unterzeichnet wurde:

Kunde / CUSTOMER

Autorisierte Unterschrift /
Geautoriseerde Handtekening: _____
Name/Naam: _____
Titel/Titel: _____
Datum/Datum: _____

COMMAND ALKON

Autorisierte Unterschrift /
Geautoriseerde Handtekening: _____
Name/Naam: _____
Titel/Titel: _____
Datum/Datum: _____

<p>These TERMS AND CONDITIONS (these “Terms and Conditions”) govern the provision by Command Alkon of certain Products and/or Services to Customer (and where applicable, its Affiliates). These Terms and Conditions constitute a schedule to and are incorporated into this MLSA. Capitalized terms have the meanings specified herein, or if not defined herein, then as specified in the Cover Sheet to this MLSA.</p>	<p>Die vorliegenden ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“) regeln die Lieferung bestimmter Produkte und/oder Erbringung von Dienstleistungen seitens Command Alkon an den Kunden (und gegebenenfalls seine verbundenen Unternehmen). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen eine Anlage zu diesem MLD dar und sind in diesen MLD einbezogen. Begriffe, die mit einem Großbuchstaben beginnen, haben die hier angegebene Bedeutung oder, falls sie hier nicht definiert sind, die im Deckblatt dieses MLD angegebene Bedeutung.</p>
<p>1. ORGANIZATION OF MLSA.</p> <p>(a) <u>Orders</u>.</p> <p>(i) With respect to each particular deployment of Products or Services, Customer (or if applicable, its Affiliate) is required to execute an Order which will set forth the terms applicable to such deployment of Products or Services.</p> <p>(ii) Upon execution, each Order constitutes a separate agreement between the Parties thereto. Each Order incorporates and is subject to the terms of this MLSA. Each Order will specify the term and fees applicable to the Products or Services that are the subject of the Order and may also specify additional terms, conditions, and limitations relating to Customer’s use of or access to such Products or Services. Command Alkon’s quotations and proposals do not constitute a final written offer, and Customer’s acceptance of a Command Alkon proposal or any related Order are subject to Command Alkon’s final approval and acceptance thereof in a mutually executed Order.</p> <p>(iii) An Order does not amend or supersede this MLSA, and in the event of any conflict between this MLSA and any Order, the terms of this MLSA will govern, except that if the Parties have expressly stated in a mutually executed Order that a provision of the Order (including, without limitation, any Contrary Term (as defined below)) supersedes a particular provision of this MLSA, then the applicable provision of the Order shall govern with respect to the Products or Services that are the subject of that particular Order. For the avoidance of doubt, Command Alkon shall not be bound by, and rejects, any provisions set forth in any Order (or in any other document or form, including but not limited to provisions printed on any of Customer’s purchase orders or forms) that are at variance with, in conflict with, contrary to or in addition to (x) the terms of Command Alkon’s quotation or proposal in respect of such Order and/or (y) this MLSA (“Contrary Terms”) (and any such Contrary Terms shall have no force and effect), unless an Order executed by an authorized representative of Command Alkon expressly states that a specific Contrary Term is agreed and accepted for purposes of such Order only.</p>	<p>1. STRUKTUR DES MLD.</p> <p>(a) <u>Bestellungen</u>.</p> <p>(i) In Bezug auf eine bestimmte Lieferung von Produkten oder die Erbringung von Dienstleistungen muss der Kunde (oder gegebenenfalls seine verbundenen Unternehmen) eine Bestellung unterzeichnen, in welcher die Bedingungen für eine solche Bereitstellung von Produkten oder Erbringung von Dienstleistungen festlegt werden.</p> <p>(ii) Mit ihrem Zustandekommen stellt jede Bestellung eine gesonderte Vereinbarung zwischen den Parteien dar. Jede Bestellung enthält und unterliegt den Bestimmungen dieses MLD. Jede Bestellung enthält die Bedingungen und Kosten, die für die Produkte oder Dienste gelten, die Gegenstand der Bestellung sind, und kann auch zusätzliche Bedingungen und Beschränkungen in Bezug auf die Nutzung dieser Produkte oder Dienstleistungen seitens des Kunden oder den Zugang dazu enthalten. Die Angebote und Vorschläge von Command Alkon stellen kein endgültiges schriftliches Angebot dar, und die Annahme eines von Command Alkon oder jede damit zusammenhängende Bestellung seitens des Kunden gilt vorbehaltlich der endgültigen Genehmigung und Annahme seitens Command Alkon in einer beiderseitig unterzeichneten Bestellung.</p> <p>(iii) Eine Bestellung ändert oder ersetzt diesen MLD nicht, und im Falle eines Widerspruchs zwischen diesem MLD und einer Bestellung, gehen die Bestimmungen in diesem MLD vor. Sofern die Parteien nicht ausdrücklich in einer gemeinsam unterzeichneten Bestellung festgelegt haben, dass eine Bestimmung der Bestellung (insbesondere einschließlich kollidierender Bestimmungen (wie nachstehend definiert)) eine bestimmte Bestimmung dieses MLD ersetzt, gilt die anwendbare Bestimmung der Bestellung in Bezug auf die Produkte oder Dienstleistungen vorrangig, die Gegenstand der jeweiligen Bestellung sind. Zur Klarstellung: Command Alkon ist nicht an Bestimmungen in einer Bestellung (oder in einem anderen Dokument oder Formular, insbesondere einschließlich Bestimmungen, die auf Bestellungen oder Formularen des Kunden gedruckt sind) gebunden und lehnt diese ab, die von den Bedingungen (x) des Angebots oder dem Vorschlag von Command Alkon im Hinblick auf eine derartige Bestellung und/oder (y) diesem MLD abweichen, im Widerspruch dazu stehen oder sie ergänzen („Kollidierende Bestimmungen“) (und derart kollidierende Bestimmungen haben keine Gültigkeit und Wirkung), es sei denn, dass in einer von einem bevollmächtigten Vertreter von Command</p>

<p>(iv) If a particular Order is terminated (or if the portion of such Order relating to a certain Product or Service is terminated), then in accordance with this MLSA, Customer will no longer have the right to access or use, and Command Alkon may cease to provide, the applicable Products or Services that are the subject of the terminated Order (or portion thereof), notwithstanding that other Orders (or in the case of a partially terminated Order, the remainder of such Order) and this MLSA may still be in force and effect.</p> <p>(b) <u>Customer Purchase Orders</u>. If the Parties have so agreed in the Order, a Customer also may issue a purchase order for the particular Products or Services that are the subject of such Order (a “Customer Purchase Order”), provided that a Customer Purchase Order shall not be binding unless the pricing and other terms set forth therein are consistent with the terms of this MLSA and the applicable Order, and such Customer Purchase Order is accepted in writing by Command Alkon in its discretion. Such Customer Purchase Order shall be for Customer’s record-keeping purposes only, and in no event will any Customer Purchase Order substitute for or have the effect of adding, deleting, amending or superseding any terms of any Order, or this MLSA, and in the event of any conflict the terms of this MLSA and/or the applicable Order will govern.</p> <p>(c) In certain circumstances, Command Alkon may notify Customer that in order to receive a particular service (or portion thereof) provided by a third party, Customer is required to enter into a contract directly with such third party (each, an “Add-On Provider”, and such service, an “Add-On”). Such Add-On may not be available to Customer if it elects not to enter into such agreement. Except as Command Alkon and Customer may otherwise expressly agree in writing, the provision of such Add-On shall be subject to the terms of such agreement with the Add-On Provider, and Command Alkon will not be responsible for the provision of such Add-On.</p>	<p>Alkon unterzeichneten Bestellung ausdrücklich erklärt wird, dass eine bestimmte kollidierende Bestimmung ausschließlich für die Zwecke dieser Bestellung vereinbart und akzeptiert wurde.</p> <p>(iv) Wenn eine bestimmte Bestellung beendet wird (oder wenn der Teil einer derartigen Bestellung beendet wird, der sich auf ein bestimmtes Produkt oder einen bestimmten Dienst bezieht), dann hat der Kunde nicht mehr das Recht, auf die betreffenden Produkte oder Dienste zuzugreifen, und Command Alkon kann die Bereitstellung dieser Produkte oder Dienste ungeachtet der Tatsache einstellen, dass andere Bestellungen (oder im Falle einer teilweise beendeten Bestellung, der verbleibende Teil dieser Bestellung) und dieser MLD noch in Kraft sind.</p> <p>(b) <u>Kaufauftrag des Kunden</u>. Wenn die Parteien dies in der Bestellung vereinbart haben, kann ein Kunde auch einen Kaufauftrag für die jeweiligen Produkte oder Dienste aufgeben, die Gegenstand einer solchen Bestellung sind (einen „Kaufauftrag des Kunden“), vorausgesetzt, dass ein Kaufauftrag des Kunden nur dann verbindlich ist, wenn die darin festgelegten Preise und sonstigen Bedingungen mit den Bestimmungen dieses MLD und der jeweiligen Bestellung übereinstimmen und ein derartiger Kaufauftrag des Kunden von Command Alkon im eigenen Ermessen schriftlich angenommen wurde. Ein derartiger Kaufauftrag des Kunden dient ausschließlich administrativen Zwecken des Kunden, und ein solcher Kaufauftrag des Kunden kann keinesfalls als Ersatz für die Bedingungen einer Bestellung oder dieses MLD dienen oder sie ergänzen, streichen, ändern oder ersetzen, und im Falle eines Konflikts sind die Bedingungen dieses MLD und/oder der entsprechenden Bestellung maßgebend.</p> <p>(c) Unter bestimmten Umständen kann Command Alkon den Kunden darauf hinweisen, dass der Kunde einen Vertrag mit Dritten abschließen muss, um bestimmte Dienste (oder Teile davon) zu erhalten, die von diesen Dritten erbracht werden (jeweils ein „Add-On-Anbieter“ und derartige Dienste ein „Add-On“). Ein solches Add-On steht dem Kunden unter Umständen nicht zur Verfügung, wenn er sich entscheidet, einen solchen Vertrag nicht abzuschließen. Sofern Command Alkon und der Kunde nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbaren, unterliegt die Bereitstellung eines solchen Add-Ons den Bedingungen eines solchen Vertrags mit dem Add-On-Anbieter, und Command Alkon ist nicht für die Bereitstellung eines solchen Add-Ons verantwortlich.</p>
--	--

<p>2. TERM.</p> <p>(a) <u>MLSA Term</u>. The term of this MLSA shall be for the period commencing on execution of this MLSA by both Parties (the “Effective Date”) and, unless terminated earlier as permitted hereunder, continuing until twelve (12) months after the date on which all Orders have expired or terminated (the “MLSA Term”).</p> <p>(b) <u>Order Term</u>. The initial term and renewal terms for each Service (each “Services Term”) shall be as specified in the applicable Order. The initial term and renewal terms for each license of any Licensed Software (as defined in Section 7(a) below) shall be as specified in Section 7(a)(iii) below (a “License Term”). Command Alkon will provide the applicable Services or Products during such Services Term or License Term, respectively, in accordance with such Order and this MLSA.</p>	<p>2. LAUFZEIT.</p> <p>(a) <u>MLD-Laufzeit</u>. Die Laufzeit dieses MLD beginnt an dem Tag, an dem er von beiden Vertragsparteien unterzeichnet wird (das „Datum des Inkrafttretens“), und läuft, sofern er nicht wie nachstehend zulässig früher gekündigt wird, bis zwölf (12) Monate nach dem Tag, an dem alle Bestellungen ausgelaufen sind oder beendet wurden (die „MLD-Laufzeit“).</p> <p>(b) <u>Laufzeit der Bestellung</u>. Die anfängliche Laufzeit und die Verlängerungszeiträume für jeden Dienst (einzeln die „Laufzeit der Dienste“) sind in der jeweiligen Bestellung angegeben. Die anfängliche Laufzeit und die Verlängerungszeiträume für jede Lizenz der lizenzierten Software (wie in Abschnitt 7(a) unten definiert) entsprechen den Angaben in Abschnitt 7(a)(iii) unten (ein „Lizenzzeitraum“). Command Alkon wird die entsprechenden Dienstleistungen oder Produkte während der Laufzeit der Dienstleistung bzw. der Lizenz in Übereinstimmung mit der Bestellung und diesem MLD bereitstellen.</p>
<p>3. FEES AND PAYMENTS.</p> <p>(a) Customer shall pay all fees and amounts due in connection with the applicable Products or Services as specified in the applicable Order; <u>provided</u> that if payment terms are not specified in the applicable Order, then all amounts are due and payable net thirty (30) days from the date of invoice. Command Alkon may, in its sole discretion, issue a credit hold against Customer’s account with Command Alkon (which may include but is not limited to suspending any or all Services provided hereunder or removing Customer’s access to any or all Products or Services provided hereunder) at any time following Customer’s failure to make payment as required herein pursuant to Command Alkon’s then-effective credit policy or general practices pertaining thereto.</p> <p>(b) With respect to any installation, training, support, custom software development or other professional services provided pursuant to an Order (each, a “Professional Service”), Command Alkon shall record the actual cost chargeable for such Professional Service, which actual cost shall be comprised of (1) a sum equal to (x) the total number of hours worked by the applicable Personnel (defined below) with respect to such Professional Service <u>multiplied by</u> (y) the hourly rate as may be specified in such Order or otherwise agreed to by the Parties with respect to each such Personnel, (2) the out-of-pocket cost of any materials used by Command Alkon in providing such Professional Service and (3) travel and out-of-pocket expenditures, which may be a predetermined per diem or daily rate. Except as otherwise specified in an applicable Order, any and all travel expenses, per-day expenses and expenses related to site preparation, in each case related to</p>	<p>3. ENTGELTE UND ZAHLUNGEN.</p> <p>(a) Der Kunde ist verpflichtet, alle ausstehenden Entgelte und Beträge im Zusammenhang mit den jeweiligen Produkten oder Diensten gemäß der jeweiligen Bestellung zu zahlen, <u>wobei</u> alle Beträge innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Rechnungsdatum netto fällig sind, wenn in der jeweiligen Bestellung keine Zahlungsbedingungen aufgenommen sind. Command Alkon kann jederzeit im eigenen Ermessen Gutschriften auf dem Konto des Kunden bei Command Alkon zurückhalten (einschließlich, aber nicht limitiert auf: die Einstellung einiger oder aller gemäß diesem Vertrag erbrachten Dienste oder das Entfernen des Zugangs des Kunden zu einigen oder allen gemäß diesem Vertrag gelieferten Produkten oder erbrachten Diensten), nachdem der Kunde mit der nach diesem Vertrag geforderten Zahlung zu den dann aktuellen Kreditvorgaben oder den allgemeinen Praktiken von Command Alkon diesbezüglich in Verzug ist.</p> <p>(b) Im Hinblick auf die Installation, Schulung, Unterstützung, Entwicklung von kundenspezifischer Software oder andere professionelle Dienstleistungen, die nach einer Bestellung erbracht werden (jeweils eine „Professionelle Dienstleistung“) erfasst Command Alkon die tatsächlichen Kosten, die für eine solche Professionelle Dienstleistung in Rechnung gestellt werden, wobei sich diese tatsächlichen Kosten zusammensetzen aus (1) einer Summe, die (x) der Gesamtzahl der Arbeitsstunden des zuständigen Mitarbeiters (nachstehend definiert) hinsichtlich einer derartigen Professionellen Dienstleistung entspricht, <u>multipliziert mit</u> (y) dem Stundensatz, der in einer derartigen Bestellung genannt oder anderweitig von den Parteien zu jedem dieser Mitarbeiter vereinbart wurde, (2) die Barauslagen für alle Materialien, die von Command Alkon bei der Erbringung dieser Professionellen Dienstleistung verwendet wurden, und (3) die Reisekosten</p>

such Professional Service, will be borne solely by Customer and will be invoiced at actual expense.

(c) Command Alkon may at any time (and from time to time), in its sole discretion, change any prices, rates or fees set forth in any Order, with any such change taking effect at any time on or after the first anniversary of such Order's effective date. Command Alkon will provide at least 30 days' prior notice to Customer of such change, which notice may be provided electronically, including by issuance of an electronic invoice. Customer's continued use of Products or Services shall be deemed to be acceptance of such change.

(d) All prices, rates and fees are exclusive of, and Customer is solely responsible for paying, all applicable taxes, including any sales taxes, use tax, property tax, excise tax, value added tax, foreign withholding taxes, good and services taxes, gross receipt taxes and any interest, additions to tax or penalties applicable thereto, as well as any duties or tariffs (whether national, local or otherwise) levied on Products supplied or Services provided hereunder, except for taxes, based solely on Command Alkon's net income (other than foreign withholding taxes). Without limiting the foregoing, Customer shall reimburse Command Alkon in full for all amounts Command Alkon pays on Customer's behalf within fifteen (15) days of Customer's receipt of an invoice from Command Alkon therefor.

(e) Recurring fees for Services (including SaaS Services) and Licensed Software shall be invoiced as specified in the applicable Order, and if not so specified, then shall be invoiced annually in advance. Any other fees, including for Products, will be invoiced as they are incurred. Command Alkon reserves the right to change payment terms at any time when, in Command Alkon's opinion, Customer's financial condition or previous payment record so warrants. Customer shall be deemed to accept those Services set forth in an invoice upon any payment of such invoice. Customer shall be deemed to accept those Products set forth in an invoice upon any payment of such invoice. If Customer disputes the amount charged in any Invoice, Customer shall pay, and Command Alkon shall be entitled to retain, all undisputed amounts.

und Barauslagen, bei denen es sich um eine im Voraus festgelegte Tagespauschale oder einen Tagessatz handeln kann. Sofern in einer entsprechenden Bestellung nichts anderes vorgesehen ist, gehen alle Reise-, Aufenthalts- und Vorbereitungskosten am Standort, die in jedem Fall im Zusammenhang mit einer solchen Professionellen Dienstleistung anfallen, ausschließlich zu Lasten des Kunden und werden zu den tatsächlichen Kosten in Rechnung gestellt.

(c) Command Alkon kann die in einer Bestellung festgelegten Preise, Tarife oder Gebühren jederzeit (und von Zeit zu Zeit) im eigenen Ermessen ändern, wobei eine solche Änderung am oder nach dem ersten Jahrestag des Datums des Inkrafttretens dieser Bestellung wirksam wird. Command Alkon informiert den Kunden mindestens 30 Tage vor einer solchen Änderung, wobei die Benachrichtigung auf elektronischem Wege erfolgen kann, unter anderem mittels Ausstellung einer elektronischen Rechnung. Wenn der Kunde die Produkte oder Dienste weiterhin nutzt, gilt dies als Zustimmung zu dieser Änderung.

(d) Alle Preise, Tarife und Gebühren verstehen sich zzgl. Steuern. Der Kunde ist allein für die Zahlung aller anfallenden Steuern verantwortlich, einschließlich aller Umsatzsteuern, Nutzungssteuern, Grundsteuern, Verbrauchssteuern (brutto), Mehrwertsteuern, ausländischen Quellensteuern, Steuern auf Waren und Dienstleistungen, Bruttoeinkommensteuern sowie aller Zinsen, Steuerzuschläge oder Strafzahlungen, die anwendbar sind, sowie aller Steuern und Zölle (ob national, lokal oder anderweitig), die auf Produkte oder Dienstleistungen im Rahmen dieses Vertrags erhoben werden. Ausgenommen sind Steuern, die ausschließlich auf den Nettoerträgen von Command Alkon basieren (mit Ausnahme ausländischer Quellensteuern). Ohne Einschränkung der vorstehenden Bestimmung, muss der Kunde alle Beträge, die von Command Alkon im Namen des Kunden gezahlt werden, in voller Höhe binnen fünfzehn (15) Tagen nach dem Eingang der zugehörigen Rechnung von Command Alkon beim Kunden erstatten.

(e) Regelmäßig fällige Beträge für Dienstleistungen (einschließlich SaaS-Dienstleistungen) und lizenzierte Software werden, wie in der jeweiligen Bestellung festgelegt, in Rechnung gestellt. Sofern keine Festlegung in der Bestellung getroffen ist, werden die fälligen Beträge jährlich im Voraus in Rechnung gestellt. Alle anderen Kosten, einschließlich der Kosten für Produkte, werden nach ihrer Entstehung in Rechnung gestellt. Command Alkon behält sich das Recht vor, die Zahlungsbedingungen jederzeit anzupassen, wenn die finanzielle Situation oder das Zahlungsverhalten des Kunden dies nach Ansicht von Command Alkon rechtfertigt. Der Kunde akzeptiert die in einer Rechnung aufgeführten Dienstleistungen mit der Bezahlung der Rechnung. Der Kunde akzeptiert die Produkte, die in einer Rechnung aufgeführt sind, mit der Begleichung dieser Rechnung. Wenn der Kunde den in einer Rechnung berechneten Betrag bestreitet, muss er alle unbestrittenen Beträge begleichen. Command Alkon ist

<p>(f) If Command Alkon has suspended performance of Services or provision of or access to Products or Licensed Software hereunder pursuant to the second sentence of Section 3(a) of the Terms and Conditions, then Command Alkon may continue such suspension in its sole and absolute discretion unless and until full payment (including late fees thereon) is received by Command Alkon in respect of the failure of payment that was the cause of such suspension. Customer will be assessed and agrees to pay a late fee equal to one-and-one-half percent (1.5%) per month of all amounts due and payable (or the maximum amount allowed by law, if less), on all past due amounts. Service delays due to conditions or circumstances outside of Command Alkon's control shall not excuse non-payment or delayed payment.</p> <p>(g) Command Alkon reserves the right, as permitted, to impose an administrative fee or convenience fee on any payment made by Customer through use of a credit card. This fee shall be determined by Command Alkon in its sole, reasonable discretion.</p> <p>(h) Unless otherwise specified in writing in an applicable Order, the fees owed to Command Alkon for any on-site Services (including any Professional Services or any Support Services (as defined in Section 7(c))) do not include applicable travel and living expenses, which shall be paid separately by Customer.</p>	<p>dann berechtigt, alle unbestrittenen Beträge einzubehalten.</p> <p>(f) Wenn Command Alkon die Erbringung von Dienstleistungen, die Lieferung von oder den Zugang zu lizenzierten Produkten oder Software gemäß dem zweiten Satz von Absatz 3(a) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgesetzt hat, ist Command Alkon berechtigt, eine derartige Aussetzung im eigenen Ermessen so lange fortzusetzen, bis Command Alkon die vollständige Zahlung (einschließlich Verzugszinsen) für die ursprüngliche Nichtzahlung erhalten hat, welche ursächlich für die Aussetzung war. Der Kunde verpflichtet sich, eine Gebühr für Zahlungsverzug in Höhe von einhalb Prozent (1,5%) pro Monat auf alle ausstehenden und fälligen Beträge oder einen gesetzlich zulässigen Höchstbetrag, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist, auf alle fälligen Beträge zu zahlen. Verzögerungen bei der Dienstleistung aufgrund von Bedingungen oder Umständen, die nicht auf Command Alkon zurückzuführen sind, sind kein Grund für die Nichtzahlung oder Verzug.</p> <p>(g) Soweit zulässig, behält sich Command Alkon das Recht vor, Verwaltungsgebühren oder eine Servicegebühr auf jede Zahlung zu erheben, die vom Kunden per Kreditkarte geleistet wird. Solche Gebühren werden von Command Alkon im billigen Ermessen festgelegt.</p> <p>(h) Sofern in einer entsprechenden Bestellung nichts anderes schriftlich festgelegt ist, enthalten die an Command Alkon für Dienstleistungen vor Ort (einschließlich professioneller Dienstleistungen oder Unterstützungsleistungen (wie in Absatz 7(c) definiert) zu zahlenden Entgelte keine anwendbaren Reise- und Unterbringungskosten. Diese sind vom Kunden gesondert zu zahlen.</p>
<p>4. LIMITATIONS ON PRODUCTS AND SERVICES.</p> <p>(a) Customer shall not make available, sell, assign, sublicense, distribute, rent, lease, lend or otherwise transfer any Products or Services in any form to a third party, or allow a third party to have access to or use of any Products or Services unless (i) expressly permitted in the applicable standard product description (“SPD”), if any, for such Product or Service applicable as of the date originally delivered to Customer hereunder or (ii) as otherwise expressly provided in this Agreement or an applicable Order.</p> <p>(b) No rights are granted to Customer with respect to any Product or Service, including any rights to any Intellectual Property (as defined below) of Command Alkon, either by implication or estoppel or otherwise, except for those rights expressly granted under this MLSA, or pursuant to the terms of an applicable Order. All rights not expressly granted under this MLSA or an applicable Order are reserved to Command Alkon. “Intellectual Property” means all rights in intellectual and industrial property,</p>	<p>4. BESCHRÄNKUNGEN FÜR PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN.</p> <p>(a) Der Kunde ist nicht berechtigt, die Produkte oder Dienstleistungen in irgendeiner Form Dritten zur Verfügung zu stellen, zu verkaufen, abzutreten, unterzulizenzieren, zu vertreiben, zu vermieten, zu verpachten oder anderweitig zu übertragen oder Dritten den Zugriff auf Produkte oder Dienstleistungen oder deren Nutzung zu gestatten, es sei denn, dies ist (i) in der geltenden Standard-Produktbeschreibung („SPB“) für das jeweilige Produkt oder die jeweilige Dienstleistungen, die zum Zeitpunkt der ursprünglichen Bereitstellung des Produkts oder der Dienstleistung an den Kunden gültig war, ausdrücklich gestattet oder (ii) in diesem Vertrag oder der betreffenden Bestellung ausdrücklich anders vorgesehen.</p> <p>(b) Dem Kunden werden weder stillschweigend noch durch Rechtsverwirkung oder auf andere Weise von Command Alkon Rechte in Bezug auf ein Produkt oder eine Dienstleistung gewährt, einschließlich jeglicher Rechte an geistigem Eigentum (wie nachstehend definiert), außer jene Rechten, die ausdrücklich im Rahmen dieses MLD oder gemäß den Bedingungen einer geltenden Bestellung gewährt werden. Alle Rechte, die nicht ausdrücklich im Rahmen dieses MLD oder einer entsprechenden Bestellung</p>

arising in any jurisdiction, whether registered or unregistered which subsist or will subsist now or in the future, including rights in discoveries and inventions, methods and processes, patents, copyrights, software, designs, industrial designs, trade secrets, confidential information and know-how, data and databases, trademarks, trade names, rights in get-up or trade dress and the right to sue for passing off or unfair competition.

(c) The Products and Services may contain data, images, photographs, animations, video, audio, music, text, and associated printed materials or other content ("**Content**") supplied by, and licensed from, third parties. Any limitations regarding the use of the Products and Services under this MLSA shall also apply to such Content. Command Alkon may notify Customer of additional terms or limitations which apply to such Content including such terms or conditions as may be specified by Command Alkon's licensors of such Content), and any such additional terms or limitations are hereby made a part of this MLSA.

(d) All obligations of Command Alkon in connection with the Products and Services, including any activity in connection with any warranty (collectively "**Service Commitments**"), are expressly contingent upon Customer providing all reasonable access (including information, remote connectivity, user authorization and authentication, and other requirements such as pass-keys, tokens, usernames, passwords, and others) that Command Alkon may request in connection with performing or preparing for any Service Commitments (each an "**Access Condition**") and shall be contingent on Customer's use of the then-current, commercially available version of the applicable Products and Services. To the extent that the failure to provide or incomplete compliance with an Access Condition affects Command Alkon's compliance with any obligations related to the Service Commitments, all such obligations shall be excused and the period for performance thereof shall be tolled, during all such times as the Access Conditions are not satisfied. Likewise, in the event that Customer requests a specific method of access not commonly used by Command Alkon, Customer shall provide all reasonably requested support and assistance, in addition to all Access Conditions, that Command Alkon requests in order to establish, maintain, and efficiently use the method of access, and all Service Commitments shall be excused and tolled to the same extent as Command Alkon's performance or timing is negatively affected by the need for or delay in such support and assistance. Without limiting the foregoing, Customer agrees that it will:

gewährt werden, sind Command Alkon vorbehalten. „**Geistige Eigentumsrechte**“ sind alle Rechte am geistigen und gewerblichen Eigentum, die nach irgendeiner Rechtsordnung entstehen, unabhängig davon, ob sie eingetragen sind oder nicht, und die jetzt oder in Zukunft bestehen oder bestehen werden, einschließlich der Rechte an Entdeckungen und Erfindungen, Methoden und Verfahren, Patenten, Urheberrechten, Software, (gewerblichen) Mustern und Modellen, Geschäftsgeheimnissen, vertraulichen Informationen und Know-how, Daten und Datenbanken, Marken, Handelsnamen, Rechten an Mustern und Aufmachungen sowie dem Klagerecht wegen unerlaubter Weitergabe oder unlauterem Wettbewerb.

(c) Die Produkte und Dienstleistungen können Daten, Bilder, Fotografien, Animationen, Video- und Audiomaterial, Musik, Text und damit zusammenhängende gedruckte Materialien oder andere Inhalte („**Inhalte**“) enthalten, die von Dritten bereitgestellt und lizenziert werden. Alle Einschränkungen hinsichtlich der Nutzung von Produkten oder Dienstleistungen im Rahmen dieses MLD gelten auch für diese Inhalte. Command Alkon kann den Kunden über zusätzliche Bedingungen oder Beschränkungen informieren, die für solche Inhalte gelten (einschließlich solcher Bedingungen, die von den Lizenzgebern von Command Alkon für solche Inhalte festgelegt werden können). Solche zusätzlichen Bedingungen oder Beschränkungen werden hiermit zu einem Bestandteil dieses MLD.

(d) Alle Verpflichtungen von Command Alkon im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen, einschließlich aller Aktivitäten im Zusammenhang mit einer Garantie (zusammen als „**Service-Verpflichtungen**“ bezeichnet), sind ausdrücklich davon abhängig, dass der Kunde alle angemessenen Zugänge (einschließlich Informationen, Remote-Verbindung, Benutzer-Autorisierung und -Verifikation sowie anderer Anforderungen wie Zugangsschlüssel, Token, Benutzernamen, Passwörter und andere) zur Verfügung stellt, die Command Alkon im Zusammenhang mit der Erbringung oder Vorbereitung von Service-Verpflichtungen verlangen kann (jeweils eine „**Zugangsbedingung**“). Ein solcher Zugang setzt voraus, dass der Kunde die jeweils neueste, handelsübliche Version der entsprechenden Produkte und Dienste verwendet. In dem Umfang, in dem die Nichterfüllung oder unvollständige Erfüllung einer Zugangsbedingung dazu führt, dass die Erfüllung von Verpflichtungen im Zusammenhang mit den Service-Verpflichtungen seitens Command Alkon beeinträchtigt wird, erfolgt eine Freistellung von all diesen Verpflichtungen sowie eine Aussetzung der Frist für die Erfüllung dieser Verpflichtungen, solange die Zugangsbedingungen nicht erfüllt sind. Wenn der Kunde um eine bestimmte Zugangsmethode bittet, die Command Alkon im Allgemeinen nicht verwendet, sorgt der Kunde zusätzlich zu allen Zugangsbedingungen für alle von Command Alkon angemessen erbetene Unterstützung und Hilfe, um die Zugangsmethode einrichten, pflegen und effizient nutzen zu können. Command Alkon wird zudem

<p>(i) ensure that a Customer representative is available during provision of Services;</p> <p>(ii) provide Command Alkon reasonable working conditions, and</p> <p>(iii) test all Products in a non-business crucial or non-production environment before implementing or requesting the implementation of such Products into a business crucial or production environment.</p> <p>Throughout the MLSA Term, Customer shall maintain site conditions within the common environmental range of all systems devices and media as specified by Command Alkon. For Products having remote diagnostic service, Customer shall provide and bear the costs of Command Alkon-specified Internet connection or modems or data sets, when required. Claims and liabilities resulting from failure of Customer to fulfill any or all of its obligations under this Section 4(d) shall be fully borne by Customer and Command Alkon shall bear no liability whatsoever for such failure of Customer.</p> <p>(e) Command Alkon does not accept responsibility for the connection, combination or interoperability of any Products and Services with third party products and services, and Command Alkon shall have no liability for any damage or loss that may arise in connection with such acts or circumstances. Further, Customer agrees and acknowledges that Customer is solely responsible for obtaining any and all rights and authorizations required to connect, combine, operate and use any Products and Services with the products and services of third parties not supplied by Command Alkon.</p> <p>(f) Customer acknowledges and agrees that Command Alkon may include within a Product or Service logic, code or other devices designed to enable Command Alkon to provide service or restrict reproduction or usage of the Product or Service for the express uses permitted under this MLSA or any applicable Order ("Protection Device"). Notwithstanding anything to the contrary, Customer may not, and in no event shall attempt to, obtain the source code of the Protection Device, nor shall any license or right granted in this MLSA or any Order entitle Customer (or any third party acting on its behalf) to modify, disable or attempt to circumvent such Protection Device. Customer shall not take any action designed to circumvent a</p>	<p>von allen Service-Verpflichtungen befreit und diese Verpflichtungen werden in dem Umfang ausgesetzt, in dem die Erbringung der Leistung oder Planung seitens Command Alkon negativ durch die Notwendigkeit oder Verzögerung im Zusammenhang mit dieser Unterstützung und Hilfe beeinträchtigt wird. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmung ist der Kunde verpflichtet:</p> <p>(i) sicherzustellen, dass ein Vertreter des Kunden zu dem Zeitpunkt verfügbar ist, an dem die Dienste erbracht werden;</p> <p>(ii) Command Alkon angemessene Arbeitsbedingungen zu bieten; und</p> <p>(iii) alle Produkte in einer aus geschäftlicher Sicht unkritischen oder Nicht-Produktions-Umgebung zu testen, bevor diese Produkte in einer geschäftskritischen oder Produktionsumgebung implementiert werden oder ihre Implementierung beantragt wird.</p> <p>Während der gesamten MLD-Laufzeit muss der Kunde sicherstellen, dass die Bedingungen vor Ort mit der von Command Alkon spezifizierten Gesamtumgebungsleistung der Systemgeräte und -anlagen vereinbar sind. Bei Produkten, die eine Ferndiagnose ermöglichen, hat der Kunde bei Bedarf für die von Command Alkon angegebenen Internetverbindungen, Modems oder Datensätze zu sorgen und auch die Kosten dafür zu tragen. Forderungen und Verbindlichkeiten, die sich aus der Nichteinhaltung einer der Verpflichtungen des Kunden gemäß diesem Absatz 4(d) ergeben, gehen vollständig zu Lasten des Kunden. Command Alkon haftet nicht für derartige Versäumnisse des Kunden.</p> <p>(e) Command Alkon übernimmt keine Verantwortung für die Verbindung, Kombination oder Kompatibilität zwischen sämtlichen Produkten und Dienstleistungen und den Produkten und Dienstleistungen von Dritten. Command Alkon haftet nicht für Schäden oder Verluste, die im Zusammenhang mit solchen Handlungen oder Umständen entstehen können. Darüber hinaus stimmt der Kunde zu und erkennt an, dass der Kunde allein dafür verantwortlich ist, alle Rechte und Genehmigungen einzuholen, die erforderlich sind, um Produkte und Dienstleistungen mit den Produkten und Dienstleistungen Dritter zu verbinden, zu kombinieren, zu betreiben und zu nutzen, die nicht von Command Alkon bereitgestellt werden.</p> <p>(f) Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass Command Alkon eine Logik, einen Code oder andere Maßnahmen in ein Produkt oder einen Dienst einbauen kann, mit denen Command Alkon in die Lage versetzt wird, eine Dienstleistung zu erbringen oder die Vervielfältigung oder Nutzung des Produkts oder des Dienstes auf die in diesem MLD oder in einer entsprechenden Bestellung ausdrücklich erlaubten Zwecke zu beschränken („Schutzvorrichtung“). Ungeachtet anderslautender Bestimmungen darf der Kunde nicht versuchen, den Quellcode der Schutzvorrichtung zu erlangen, noch berechtigt eine in diesem MLD oder einer Bestellung gewährte Lizenz oder ein gewährtes Recht den Kunden (oder einen in seinem</p>
--	---

reproduction or use restriction or other Product or Service protection scheme implemented by Command Alkon. In the event of any malfunction of the Protection Device, Command Alkon will, as its sole liability, and Customer's sole remedy, provide Services to correct such Protection Device so that Customer may use the affected Product or Service as licensed under this MLSA or the applicable Order. The failure of the Protection Device to limit use in violation of, or which exceeds the scope of, the license granted under this MLSA does not and shall not be construed to imply that such use is authorized.

(g) Customer acknowledges and understands that, if applicable (which applicability shall be determined by Command Alkon in its sole reasonable discretion), (i) Command Alkon will specify the manner in which each account administrator ("**Account Administrator**") and authorized user ("**Authorized User**") of Customer will be provided with the access credentials to Products and Services, (ii) each Account Administrator and each Authorized User must be at all times an employee of Customer in order to retain and use such access credentials, and (iii) subject to the terms of any applicable Order, Command Alkon is entitled to place limitations on the number or type of Account Administrators or Authorized Users. Each applicable Order will specify the manner in which Account Administrators and Authorized Users will be provided with accounts, login IDs, passwords and other access credentials ("**Access Credentials**") for the applicable SaaS Services, and any applicable limitations on the number or type of users. Customer acknowledges that Account Administrators and Authorized Users may be required to agree to the terms of an End User License Agreement, Terms of Use, or similar agreement, and any system rules disclosed or published by Command Alkon from time to time (including on the SaaS Service) governing use of the SaaS Service or any other Product or Service (collectively, "**Access Terms**") prior to accessing such SaaS Service, Product or Service. Customer and its Account Administrators and its Authorized Users shall at all times comply with the Access Terms. Customer shall at all times be responsible for the compliance by each and every Account Administrator and Authorized User with the terms of the MLSA, any Order, any Subscriber Agreement, and any Access Terms.

(h) Customer acknowledges and agrees that Command Alkon may immediately suspend, terminate, withdraw or discontinue Command Alkon's provision of, and/or Customer's (or its Account Administrator's or Authorized User's) access to and use of, all or part of any Product or

Namen handelnden Dritten) dazu, die Schutzvorrichtung zu ändern, zu deaktivieren oder zu versuchen, sie zu umgehen. Der Kunde darf keine Maßnahmen ergreifen, um eine Vervielfältigungs- oder Nutzungsbeschränkung oder ein anderes von Command Alkon implementiertes System zum Schutz der Produkte oder Dienste zu umgehen. Im Falle einer Störung der Schutzvorrichtung wird Command Alkon als einzige Haftung und einziges Rechtsmittel des Kunden Dienstleistungen zur Korrektur der Schutzvorrichtung erbringen, damit der Kunde das betroffene Produkt oder den betroffenen Dienst gemäß Lizenzierung in diesem MLD oder der entsprechenden Bestellung nutzen kann. Die Tatsache, dass die Schutzvorrichtung keine Verwendungen einschränkt, die im Widerspruch zu der Lizenz stehen, die mit diesem MLD erteilt wird, oder darüber hinausgehen, bedeutet nicht, dass solche Verwendungen erlaubt sind, und darf auch nicht so ausgelegt werden.

(g) Der Kunde erkennt an und versteht, dass, sofern anwendbar (wobei Command Alkon die Anwendbarkeit im eigenen, angemessenen Ermessen bestimmt), (i) Command Alkon die Art und Weise, wie jeder Konto-Administrator ("**Konto-Administrator**") und autorisierte Nutzer ("**autorisierte Nutzer**") des Kunden mit den Zugangsdaten zu den Produkten und Diensten ausgestattet wird, (ii) jeder Konto-Administrator und jeder autorisierte Nutzer jederzeit ein Arbeitnehmer des Kunden sein muss, um diese Zugangsdaten zu erhalten und zu verwenden, und (iii) Command Alkon vorbehaltlich der Bedingungen einer entsprechenden Bestellung das Recht hat, Beschränkungen hinsichtlich der Anzahl oder der Art der Konto-Administratoren oder autorisierten Nutzer festzulegen. In jeder Bestellung wird festgelegt, wie den Konto-Administratoren und autorisierten Nutzern die Konten, Login-IDs, Passwörter und andere Zugangsdaten ("**Zugangsdaten**") für die betreffenden SaaS-Dienste zur Verfügung gestellt werden und welche Beschränkungen hinsichtlich der Anzahl oder Art der Nutzer gelten. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Konto-Administratoren und autorisierte Nutzer verpflichtet werden können, den Bedingungen eines Endnutzer-Lizenzvertrags, Nutzungsbedingungen oder einer ähnlichen Vereinbarung sowie allen Systemregeln zuzustimmen, die von Zeit zu Zeit von Command Alkon (einschließlich über den SaaS-Dienst) in Bezug auf die Nutzung des SaaS-Dienstes oder anderer Produkte oder Dienste angekündigt oder veröffentlicht werden ("**Zugangsbedingungen**"), bevor sie auf den jeweiligen SaaS-Dienst, das Produkt oder den Dienst zugreifen. Der Kunde und seine Konto-Administratoren und autorisierten Nutzer sind verpflichtet, die Zugangsbedingungen jederzeit einzuhalten. Der Kunde ist jederzeit dafür verantwortlich, dass alle Konto-Administratoren und autorisierten Nutzer die Bedingungen des MLD, jeder Bestellung, jedes Abonnementen-Vertrags und alle Zugangsbedingungen einhalten.

(h) Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass Command Alkon die Bereitstellung und/oder den Zugang des Kunden (oder seines Konto-Administrators oder autorisierten Nutzers) zu und die Nutzung von einzelnen oder allen Produkten oder Diensten für den Zeitraum

<p>Service during such time that: (i) Command Alkon in its sole discretion determines that the Services or Products, including the SaaS Services and the Licensed Software, are being used by Customer (or any Account Administrator or Authorized User) in material violation of this MLSA or the applicable Order, or Customer fails to reasonably cooperate with Command Alkon in a reasonable investigation of any suspected material violation of the foregoing; (ii) such suspension, termination, withdrawal or discontinuance is deemed necessary by Command Alkon in its sole discretion to protect Command Alkon, the Command Alkon network and/or any data thereon, the Command Alkon IP (as defined below in Section 13(a)), any Command Alkon or third party servers or computer systems hosting any Service, any Command Alkon customer, or any Product or Service; or (iii) such suspension, termination, withdrawal or discontinuance is required by law, regulation or legal right of another. Command Alkon also reserves the right to terminate the delivery or provision of a Service or Product (including Licensed Software) if Command Alkon ceases to provide such Service or Licensed Software generally to its customers. Command Alkon shall not be responsible for delays or costs incurred by Customer or any third party as a result of such suspension or termination of the delivery or provision of Products or Services.</p>	<p>aussetzen kann, (i) in dem Command Alkon nach eigenem Ermessen feststellt, dass die Dienste oder Produkte, einschließlich der SaaS-Dienste und der lizenzierten Software, vom Kunden (oder einem Konto-Administrator oder autorisierten Nutzer) unter erheblichem Verstoß gegen diesen MLD oder die jeweilige Bestellung genutzt werden, oder der Kunde es versäumt, in angemessener Weise mit Command Alkon bei einer angemessenen Untersuchung eines vermuteten erheblichen Verstoßes wie vorstehend beschrieben zusammenzuarbeiten; (ii) wenn eine solche Aussetzung, Beendigung, Aufhebung oder Einstellung im eigenen Ermessen von Command Alkon als notwendig erachtet wird, um Command Alkon, das Command-Alkon-Netz und/oder die darauf befindlichen Daten, das Command Alkon IP (wie in Absatz 14(a) unten definiert), die Server oder Computersysteme von Command Alkon oder Dritten, die einen Dienst hosten, die Kunden von Command Alkon oder ein Produkt oder einen Dienst zu schützen oder (iii) wenn eine solche Aussetzung, Beendigung, Aufhebung oder Einstellung aufgrund von Gesetzen oder Vorschriften oder wegen gesetzlicher Rechte eines Dritten erforderlich ist. Command Alkon behält sich auch das Recht vor, die Lieferung oder Bereitstellung eines Produkts oder eines Dienstes (einschließlich lizenzierter Software) zu beenden, wenn Command Alkon generell damit aufhört, diesen Dienst oder die lizenzierte Software an seine Kunden zu liefern. Command Alkon haftet nicht für Verzögerungen oder Kosten, die dem Kunden oder Dritten infolge einer solchen Aussetzung oder Beendigung der Lieferung oder Bereitstellung von Produkten oder Diensten entstehen.</p>
<p>5. DELIVERY, INSTALLATION, REMOVAL AND SERVICING. (a) <u>Delivery; Delay; Risk of Loss.</u></p> <p>(i) Delivery of any Equipment (as defined below) will be EXW (Incoterms 2010) (Command Alkon's premises) (defined in the January 1, 2011 INCOTERMS as "ex works"). Risk of loss in respect of any Order passes to Customer upon delivery by Command Alkon or its agent to the carrier of the Equipment related to such Order. Equipment held for Customer shall be held at Customer's sole risk and expense.</p> <p>(ii) Customer shall be solely responsible for all costs and charges relating to shipping and delivery of Equipment, provided that Command Alkon may, without undertaking any obligations or liabilities, pay in advance for transit insurance and freight insurance based on the Equipment valuation and for transportation charges, and if Command Alkon so elects, in its sole discretion, to pay such costs, Customer agrees to reimburse Command Alkon for all such costs.</p> <p>(iii) "Equipment" means (A) any computer hardware, mobile devices, communication devices or other equipment related to a Product or Service, or (B) any other physical Products.</p>	<p>5. LIEFERUNG, INSTALLATION, AUSBAU UND WARTUNG (a) <u>Lieferung; Verzug; Verlustrisiko.</u></p> <p>(i) Die Lieferung von Geräten (wie unten definiert) erfolgt EXW (Incoterms 2010) (Command Alkon (Büro) Werk/Gelände) (laut INCOTERMS vom 1. Januar 2011 definiert als „ab Werk“). Das Verlustrisiko bezüglich einer Bestellung geht auf den Kunden über, sobald Command Alkon oder sein Vertreter die zu der Bestellung gehörenden Geräte an den Spediteur übergibt. Die Aufbewahrung von Geräten für den Kunden erfolgt auf dessen Risiko und Kosten.</p> <p>(ii) Der Kunde ist allein verantwortlich für alle Kosten und Gebühren, die im Zusammenhang mit dem Versand und der Lieferung der Geräte entstehen. Voraussetzung dafür ist, dass Command Alkon auf Grundlage des Werts der Geräte im Voraus für eine Transport- und Frachtversicherung sowie für die Transportkosten bezahlen kann, ohne Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten einzugehen. Wenn sich Command Alkon im eigenen Ermessen dazu entscheidet, derartige Kosten zu zahlen, stimmt der Kunde zu, Command Alkon derartige Kosten vollständig zu erstatten.</p> <p>(iii) „Geräte“ bezeichnet (A) jegliche Computer-Hardware, mobile Ausrüstung, Kommunikationsausrüstung oder andere Ausrüstung in Verbindung mit einem Produkt</p>

<p>(b) <u>Installation.</u></p> <p>(i) If pursuant to an Order, any Equipment is delivered, purchased or leased by or licensed to Customer from Command Alkon, then installation of Equipment is the sole responsibility of Customer unless Customer also purchases Equipment installation services pursuant to the Order ("Equipment Installation Services"). Equipment for which Customer has purchased Equipment Installation Services shall be installed by Command Alkon or Command Alkon's designated installer. Installation shall be deemed complete upon successful conclusion of Command Alkon's standard test procedures. Command Alkon shall be under no obligation to install any Equipment unless (A) the Equipment is properly treated while in the possession of Customer, (B) all prerequisite Equipment installation site(s) are properly prepared, and (C) the Equipment and site(s) are made available to Command Alkon within thirty (30) days after Customer's receipt of such Equipment.</p> <p>(ii) All installations of Equipment purchased by Customer shall be made on the basis of written instructions provided by Customer, and Command Alkon accepts no responsibility for the correctness, sufficiency, appropriateness, or accuracy of such instructions; provided, however, that all Equipment may be modified by Command Alkon or its agents in such a way as to cause such Equipment to conform to any applicable safety standards, regulations or laws of (A) the jurisdictions in which such Equipment is manufactured or (B) the final destination of shipment of such Equipment.</p> <p>(c) <u>Removal.</u> If Customer chooses to remove any Equipment from its trucks or facilities, Customer shall be solely responsible for putting said trucks or facilities back into working order, including, but not limited to, all plumbing, piping, tubing, electronics, cables, brackets, and other components required to make trucks or facilities operational for Customer's intended use without the Equipment. Customer acknowledges and accepts that costs for such removal (and costs for putting a truck or facility into working order thereafter) may be material and significant. For the avoidance of doubt, Command Alkon has no obligation, at any time, to remove or uninstall the Equipment from any of Customer's trucks or facilities.</p> <p>(d) <u>Support Services.</u> Support Services for Equipment, including telephone and on-site labor, or parts, not specifically covered by an Equipment warranty hereunder or the terms of an Order will be charged at Command Alkon's then current hourly rates, and will be subject to the terms of this MLSA and any applicable Order.</p>	<p>oder einem Dienst oder (B) alle anderen physischen Produkte.</p> <p>(b) <u>Installation.</u></p> <p>(i) Werden Geräte von Command Alkon an den Kunden geliefert, von ihm gekauft oder geleast oder an ihn lizenziert, so liegt die Installation der Geräte in der alleinigen Verantwortung des Kunden, es sei denn, dass der Kunde laut Bestellung auch Installationsdienstleistungen für die Geräte erwirbt („Installationsdienstleistungen für die Geräte"). Geräte, für die der Kunde Installationsdienstleistungen erworben hat, werden von Command Alkon oder dem von Command Alkon beauftragten Installateur installiert. Die Installation gilt als abgeschlossen, sobald die Standardtestverfahren von Command Alkon erfolgreich durchgeführt wurden. Command Alkon ist nicht verpflichtet, Geräte zu installieren, es sei denn, dass (A) die Geräte ordnungsgemäß verwendet werden, während sie sich im Besitz des Kunden befinden, (B) alle erforderlichen Installationsort(e) für die Geräte ordnungsgemäß vorbereitet wurden, und (C) die Geräte und die Standort(e) Command Alkon innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Eingang derartiger Geräte zugänglich gemacht werden.</p> <p>(ii) Alle Installationsarbeiten zu den vom Kunden gekauften Geräten werden gemäß den schriftlichen Anweisungen des Kunden durchgeführt, und Command Alkon übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit, Hinlänglichkeit, Angemessenheit oder Genauigkeit solcher Anweisungen; wobei jedoch sämtliche Geräte von Command Alkon oder seinen Vertretern derart geändert werden können, dass die Geräte mit allen anwendbaren Sicherheitsstandards, Verordnungen oder Gesetzen von (A) den Gerichtsbarkeiten, in denen die Geräte hergestellt werden oder (B) dem endgültigen Bestimmungsort für die Auslieferung der Geräte übereinstimmen.</p> <p>(c) <u>Ausbau.</u> Wenn der Kunde sich dafür entscheidet, die Geräte aus seinen Lastkraftwagen oder Anlagen auszubauen, ist er allein dafür verantwortlich, diese Lastkraftwagen oder Anlagen wieder in Betrieb zu nehmen, insbesondere einschließlich aller Leitungen, Rohre, Schläuche, Elektronik, Kabel, Halterungen und anderer Komponenten, die erforderlich sind, damit die Lastkraftwagen oder Anlagen auch ohne die Geräte für die vom Kunden beabsichtigte Verwendung betriebsbereit sind. Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass die Kosten eines derartigen Ausbaus (und die Kosten für die anschließende Wiederinbetriebnahme eines Lastwagens oder einer Anlage) wesentlich und erheblich sein können. Zur Klarstellung: Command Alkon ist zu keinem Zeitpunkt verpflichtet, die Geräte aus den Lastkraftwagen oder Anlagen des Kunden auszubauen oder zu deinstallieren.</p> <p>(d) <u>Unterstützungsdienste.</u> Unterstützungsdienste für Geräte, einschließlich telefonischer Arbeit und Tätigkeiten vor Ort, oder Teile, die nicht ausdrücklich von einer Gerätegarantie im Rahmen dieses Vertrags oder der Bedingungen einer Bestellung abgedeckt sind, werden zu den jeweils geltenden Stundensätzen von Command Alkon</p>
--	---

	berechnet und unterliegen den Bedingungen dieses MLD und einer entsprechenden Bestellung.
<p>6. PROFESSIONAL SERVICES.</p> <p>(a) <u>Provision of Professional Services.</u></p> <p>(i) If, pursuant to an Order, Customer requires the Professional Services of Command Alkon, then the Order shall specify the term of the Professional Services to be provided (the “Professional Services Term”), a description of the Professional Services to be provided, and, as applicable and only to the extent expressly specified in the Order: the scope of such Professional Services, any applicable conditions and limitations, the terms for any applicable testing or approvals, any standards for the provision of Professional Services, a time line showing the time frames for all stages of the work to be provided under the Order, any obligations of Command Alkon to provide periodic reporting, any deliverables to be provided to Customer (a “Deliverable”), and applicable pricing.</p> <p>(ii) As applicable, each Order may designate the particular Command Alkon employees or any Command Alkon agent or authorized service personnel (“Personnel”) who have been agreed upon by the Parties to provide the Professional Services thereunder. If applicable, each Order may designate one or more Personnel whose primary responsibility will be to coordinate Command Alkon’s efforts in connection with the Professional Services to be performed under such Order (a “Command Alkon Project Manager”) and to act as a liaison between Command Alkon and Customer. Each Order shall indicate the time commitment to be made by the Command Alkon Personnel providing Professional Services thereunder. If deemed necessary by Command Alkon in its sole discretion, Customer shall appoint one or more individuals with overall managerial responsibility (the “Customer Project Manager(s)”) to act as a liaison to the designated Command Alkon Personnel.</p> <p>(iii) Command Alkon shall ensure that each of the Personnel involved in the performance of the Professional Services are sufficiently skilled and qualified to perform the Service with due skill and care. In the event that any Personnel performing the Professional Services hereunder are found to be unqualified (as determined in the reasonable discretion of any Party) for any reason not in conflict with applicable laws, including discrimination laws, Customer may request, without any liability or penalty of any kind owed to or by Command Alkon, that Command Alkon remove said Personnel from performing such Professional Services and provide a qualified replacement.</p>	<p>6. PROFESSIONELLE DIENSTLEISTUNGEN.</p> <p>(a) <u>Erbringung von professionellen Dienstleistungen.</u></p> <p>(i) Benötigt der Kunde gemäß einer Bestellung die professionellen Dienstleistungen von Command Alkon, so enthält die Bestellung Angaben über die Dauer der zu erbringenden professionellen Dienstleistungen (die „Dauer der professionellen Dienstleistungen“), eine Beschreibung der zu erbringenden professionellen Dienstleistungen und, soweit zutreffend und nur in dem in der Bestellung ausdrücklich beschriebenen Umfang: der Umfang dieser Dienstleistungen, alle anwendbaren Bedingungen und Beschränkungen, die Bedingungen aller anwendbaren Tests oder Genehmigungen, alle Standards für die Erbringung der Dienstleistungen, ein Zeitplan mit den Fristen für alle Phasen der laut Bestellung zu erbringenden Arbeiten, alle Verpflichtungen von Command Alkon zur Vorlage regelmäßiger Berichte, alle an den Kunden zu liefernden Produkte (ein „Liefergegenstand“) und die geltenden Tarife.</p> <p>(ii) Gegebenenfalls können in jeder Bestellung bestimmte Mitarbeiter von Command Alkon oder Vertreter von Command Alkon oder autorisiertes Wartungspersonal („Personal“) benannt werden, von denen die professionellen Dienstleistungen im Rahmen, wie von den Parteien in der Bestellung vereinbart, erbracht werden. Gegebenenfalls kann in jeder Bestellung ein Mitarbeiter benannt werden, der in erster Linie für die Koordinierung der Bemühungen von Command Alkon im Zusammenhang mit den laut Bestellung zu erbringenden professionellen Dienstleistungen verantwortlich ist (der „Command Alkon-Projektleiter“) und als Ansprechpartner zwischen Command Alkon und dem Kunden auftritt. In jeder Bestellung wird der Zeitraum angegeben, den das Personal von Command Alkon für die Erbringung der professionellen Dienstleistungen im Rahmen dieser Bestellung benötigt. Wenn es im alleinigen Ermessen von Command Alkon als notwendig erachtet wird, benennt der Kunde eine oder mehrere Personen mit allgemeinen Führungsaufgaben (der „Kundenprojektleiter“), die als Ansprechpartner für das von Command Alkon beauftragte Personal auftreten.</p> <p>(iii) Command Alkon sorgt dafür, dass alle an der Erbringung der professionellen Dienstleistungen beteiligten Personen des Personals ausreichend kompetent und qualifiziert sind, um die Dienstleistung mit der gebotenen Sachkenntnis und Sorgfalt zu erbringen. Sollte sich herausstellen, dass das Personal, von dem die professionellen Dienstleistungen erbracht werden, aus einem Grund, der nicht im Widerspruch mit geltendem Recht, einschließlich diskriminierender Gesetze, steht, nicht qualifiziert ist (wie im angemessenen Ermessen einer Partei festgestellt), kann der Kunde verlangen, dass Command Alkon diese Personen des Personals dazu veranlasst, die Erbringung dieser professionellen Dienstleistungen unverzüglich einzustellen und für qualifizierten Ersatz zu sorgen, ohne dass der Kunde dafür haftet oder Command Alkon eine Strafe zu schulden.</p>

(b) Change Control and Customizations.

(i) Any change to an Order for Professional Services, including any change to any Deliverable thereunder, shall be mutually agreed upon by the Parties in accordance with the Change Request procedure specified in this Section 5(b). If either Party requests in writing any material changes to such an Order (a **“Change Request”**), Command Alkon shall, as soon as possible, furnish Customer with a statement in writing of any adjusted charges (based upon Command Alkon’s agreed upon rates for the applicable Order), impact on responsibilities, extensions or reductions of time schedules, and/or impact on the Professional Services, if any, with respect to the work that would be required to be performed by Command Alkon in accordance with such Change Request. Upon approval and execution of the Change Request by both Parties, Command Alkon shall perform such work (subject to such cost and time estimates), and the performance of such work by Command Alkon shall be governed by the terms and conditions of the applicable Order and this MLSA.

(ii) The Customer may request a Customization (defined below) in respect of Professional Services. If Command Alkon agrees to provide any Customization, the terms for such development shall be specified in an Order for Professional Service that is executed by both Parties. Except as otherwise provided for in an applicable Order, the Parties agree as follows: (A) a Customization shall be developed at Customer’s sole cost, (B) such Customization shall be used solely by Customer during the Professional Services Term, (C) all Intellectual Property in a Customization shall be owned exclusively by Command Alkon, (D) such development shall be on such other terms pursuant to the applicable Order, and (E) to the extent any Intellectual Property or other rights in or to such Customization vest in the Customer, the Customer hereby assigns to Command Alkon (including by way of present assignment of future copyright) absolutely and with full title guarantee all right, title and interest (including Intellectual Property) in and to such Customization, and agrees to do all acts and execute all documents necessary to vest ownership of such Customization in Command Alkon. **“Customization”** means any specialized software (including an update, adaption, translation, upgrade or other modification to or of any Licensed Software or other Product) or other Intellectual Property that is developed by or for Command Alkon specifically for a particular customer and which Command Alkon does not make available generally to its customers. Nothing herein shall preclude Command Alkon from providing similar Customization to another customer or including any Customization in a future release of any Licensed Software or other Product or Service that is developed by or for Command Alkon.

(b) Änderungsmanagement und individuelle Anpassung.

(i) Jede Änderung einer Bestellung für professionelle Dienstleistungen, einschließlich der Änderung eines Liefergegenstands im Rahmen dieser Bestellung, muss von den Parteien gemäß dem in diesem Absatz 6(b) beschriebenen Verfahren für Änderungsanträge einvernehmlich vereinbart werden. Stellt eine der Parteien einen schriftlichen Antrag auf eine wesentliche Änderung einer Bestellung (ein **„Änderungsantrag“**), so übermittelt Command Alkon dem Kunden so bald wie möglich eine schriftliche Aufstellung aller geänderten Kosten (auf der Grundlage der vereinbarten Tarife von Command Alkon für die jeweilige Bestellung), der Auswirkungen auf die Zuständigkeiten, der Verlängerung oder Verkürzung der Laufzeiten und/oder der Auswirkungen auf die professionellen Dienstleistungen, sofern vorhanden, in Bezug auf die Arbeiten, die von Command Alkon gemäß diesem Änderungsantrag durchgeführt werden müssten. Nach Genehmigung und Unterzeichnung des Änderungsantrags durch beide Parteien führt Command Alkon diese Arbeiten (vorbehaltlich derartiger Kosten- und Zeitschätzungen) aus, und die Ausführung dieser Arbeiten seitens Command Alkon unterliegt den Bedingungen und Bestimmungen der jeweiligen Bestellung und dieses MLD.

(ii) In Bezug auf die professionellen Dienstleistungen kann der Kunde eine individuelle Anpassung (siehe unten) verlangen. Sofern sich Command Alkon bereit erklärt, individuelle Anpassungen zu erbringen, werden die Bedingungen für eine solche Entwicklungen in einer von beiden Parteien unterzeichneten Bestellung für professionelle Dienstleistungen festgelegt. Sofern in einer entsprechenden Bestellung nichts anderes vorgesehen ist, vereinbaren die Parteien was folgt: (A) die Kosten für eine individuelle Anpassung gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden, (B) eine derart individuelle Anpassung darf vom Kunden nur während der Laufzeit der professionellen Dienstleistungen genutzt werden, (C) Command Alkon ist im ausschließlichen Besitz der geistigen Eigentumsrechte an der individuellen Anpassung, (D) eine derartige Anpassung unterliegt den Bedingungen der jeweiligen Bestellung, und (E) in dem Maße, in dem geistige Eigentumsrechte oder andere Rechte an einer solchen individuellen Anpassung dem Kunden zustehen, überträgt der Kunde Command Alkon hiermit (auch im Wege der gegenwärtigen Abtretung künftiger Urheberrechte) absolut und mit voller Eigentumsgarantie alle Rechte, Titel und Interessen (einschließlich des geistigen Eigentums) an dieser individuellen Anpassung und erklärt sich bereit, alle Handlungen vorzunehmen und alle Dokumente auszufertigen, die erforderlich sind, um das Eigentum an dieser individuellen Anpassung auf Command Alkon zu übertragen. **„Individuelle Anpassung“** steht für jede Spezialsoftware (einschließlich Updates, Anpassungen, Übersetzungen, Upgrades oder andere Modifikationen der lizenzierten Software oder anderer Produkte) oder anderes geistiges Eigentum, das von oder für Command Alkon speziell für einen bestimmten Kunden entwickelt wurde, ohne dass diese Entwicklung den Kunden von Command Alkon generell zur Verfügung gestellt wird. Nichts in diesem

<p>(c) Delivery and Acceptance.</p> <p>(i) Upon completion of any Deliverable pursuant to an Order for Professional Services, Command Alkon shall, in the manner specified in such Order, deliver such Deliverable to Customer for its review and acceptance as set forth in this Section 5(c) and as may be otherwise specified in such Order. Upon receipt of the Deliverable, Customer promptly shall review such Deliverable to confirm its conformance to any requirements in the applicable Order (“Requirements”). Customer shall provide written notice (a “Notice of Non-Acceptance”) to Command Alkon identifying any material errors or failure to meet Requirements (a “Non-Conformance”), and any such notice must specify the details of any such Non-Conformance. The Deliverable shall be deemed accepted by Customer upon the earlier to occur of: (A) Customer’s issuance of a written confirmation of acceptance; (B) Customer’s commercial implementation or use of the Deliverable; or (C) the failure of Customer to issue any Notice of Non-Acceptance within fifteen (15) business days of Command Alkon’s delivery of the Deliverable.</p> <p>(ii) Following due notice from Customer of non-acceptance as set forth this Section 6(c), Command Alkon shall promptly correct any such Non-Conformance so that the Deliverable conforms to the applicable Requirements, which shall be Customer’s sole remedy for any such Non-Conformance. Command Alkon shall not be responsible for any purported Non-Conformance if it is unable to implement a remediation because Customer has failed to provide adequate documentation or information about the Non-Conformance, or Command Alkon is unable to reasonably reproduce any purported Non-Conformance despite commercially reasonable efforts to do so.</p>	<p>Dokument hindert Command Alkon daran, einem anderen Kunden ähnliche individuelle Anpassungen zur Verfügung zu stellen oder solche kundenspezifischen Arbeiten in einer zukünftigen Version der lizenzierten Software oder einem anderen von oder für Command Alkon entwickelten Produkt zu verwenden.</p> <p>(c) <u>Lieferung und Abnahme.</u></p> <p>(i) Nach Fertigstellung eines Liefergegenstandes gemäß einer Bestellung für professionelle Dienstleistungen übergibt Command Alkon dem Kunden den Liefergegenstand gemäß den Angaben in der Bestellung zur Prüfung und Abnahme, wie in diesem Absatz 5(c) beschrieben und wie in der Bestellung unter Umständen anderweitig festgelegt. Nach Erhalt des Liefergegenstandes hat der Kunde unverzüglich zu prüfen, ob der Liefergegenstand den Anforderungen der jeweiligen Bestellung entspricht („Anforderungen“). Der Kunde schickt Command Alkon eine schriftliche Mitteilung (die „Nichtabnahmeerklärung“), in der er alle wesentlichen Fehler oder Gründe für die Nichterfüllung der Anforderungen (die „Nichtkonformität“) darlegt, einschließlich einer Beschreibung der Einzelheiten dieser Nichtkonformität. Das Lieferprodukt gilt als vom Kunden abgenommen, sobald (A) der Kunde eine schriftliche Abnahmeerklärung ausgestellt hat; (B) die kommerzielle Implementierung oder Nutzung des Produkts beim Kunden erfolgt; oder (C) der Kunde es versäumt hat, innerhalb von fünfzehn (15) Werktagen nach Lieferung des Produkts seitens Command Alkon eine Nichtabnahmeerklärung zu verschicken.</p> <p>(ii) Nach rechtzeitiger Mitteilung des Kunden über eine Nichtabnahme gemäß diesem Absatz 6(c) wird Command Alkon diese Nichtkonformität unverzüglich beheben, damit das zu liefernde Produkt den geltenden Anforderungen entspricht. Dabei handelt es sich um das einzige Rechtsmittel des Kunden im Falle einer derartigen Nichtkonformität. Command Alkon ist nicht für angebliche Nichtkonformitäten verantwortlich, wenn sie nicht in der Lage ist, diese zu beheben, weil der Kunde es versäumt hat, angemessene Unterlagen oder Informationen bezüglich der Nichtkonformität zur Verfügung zu stellen, oder wenn Command Alkon nicht in der Lage ist, eine angebliche Nichtkonformität in angemessener Weise zu reproduzieren, obwohl wirtschaftlich angemessene Anstrengungen dafür unternommen wurden.</p>
<p>7. LICENSED SOFTWARE. <u>License.</u></p> <p>(i) <u>Software Categories.</u> This Section 7 relates to software applications licensed by Command Alkon for on-premises installation on hardware owned or operated by Customer (“Licensed Software”). In order for Customer to receive a license for any particular Licensed Software, the Parties will execute an applicable Order. As specified in the applicable Order, Licensed Software is licensed on the terms of the License (as defined below), and in consideration of either (A) an up-front fee (“Paid-Up License”), or (B) a recurring license fee (“Subscription</p>	<p>7. LIZENZIERTE SOFTWARE (a) <u>Lizenz.</u></p> <p>(i) <u>Software-Kategorien.</u> Dieser Absatz bezieht sich auf Softwareanwendungen, die von Command Alkon zur Vor-Ort-Installation auf Hardware im Besitz oder unter der Kontrolle des Kunden lizenziert werden („lizenzierte Software“). Um sicherzustellen, dass der Kunde für bestimmte, lizenzierte Software eine Lizenz erhalten kann, müssen die Parteien eine entsprechende Bestellung unterzeichnen. Wie in der jeweiligen Bestellung angegeben, wird die lizenzierte Software gemäß den Bedingungen der Lizenz (wie unten definiert) lizenziert, und zu diesem Zweck</p>

Software“). The License shall commence as specified in the applicable Order (the “**Commencement Date**”) and continue for the License Term (as set forth below in Section 7(a)), unless terminated earlier as permitted under this MLSA.

(ii) License. Subject to the terms and conditions of this MLSA and the applicable Order(s), including the Scope Limitations (defined below), during the License Term, Command Alkon hereby grants to Customer, and Customer hereby accepts, a personal, limited, terminable, non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable, revocable license to install, use and execute the Licensed Software specified in the applicable Order, in object code format only, solely for Customer’s own internal use and solely for its own benefit (the “**License**”).

(iii) License Term. Unless otherwise specified in the applicable Order (and subject to any termination rights of Command Alkon in respect of any License): (i) any Paid-Up License is licensed for a perpetual term (subject to the service limitations established in Section 7(d)(i) and to the regular use of the License) and (ii) any Subscription Software is licensed during the license term specified in the applicable Order (the “**License Term**”); provided that for the avoidance of doubt if any Paid-Up License is converted into Subscription Software at any time for an reason, then the perpetual license associated therewith shall, upon such conversion, automatically become a license that has the applicable License Term for such Subscription Software. Upon termination (including any termination pursuant to Section 12(b)(iv) of these Terms and Conditions) or expiration of any License, all rights of Customer with respect to the Licensed Software relating thereto shall automatically terminate and, at Command Alkon’s election, Command Alkon shall have the right to either (A) uninstall such Licensed Software from Customer’s hardware, and/or (B) direct Customer to uninstall or delete the Licensed Software (and certify to Command Alkon such deletion), and return to Command Alkon all copies of the Licensed Software in Customer’s possession or control; provided, that Customer is obligated to follow any directions provided in respect of this clause (B).

(iv) Delivery of Software. At its sole option, Command Alkon may make all or any Licensed Software available exclusively by electronic download or via remote Internet access to a server owned or controlled by Command Alkon. For the avoidance of doubt, any Licensed Software is licensed, not sold, and no title to any Licensed Software or any Intellectual Property rights therein are transferred to Customer.

wird entweder (A) eine Vorauszahlung („**Vorausbezahlte-Lizenz**“) oder (B) eine wiederkehrende Lizenzgebühr („**Software-Abonnement**“) erhoben. Die Lizenz beginnt an dem in der jeweiligen Bestellung genannten Tag (der „**Anfangsdatum**“) und gilt für die Dauer der Lizenz (wie in Nummer 7 Buchstabe a) dargelegt), sofern sie nicht nach den Bestimmungen dieses MLD zulässig früher beendet wird.

(ii) Lizenz. Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieses MLD und der jeweiligen Bestellung(en), einschließlich der (nachstehend definierten) Beschränkungen des Anwendungsbereichs, gewährt Command Alkon dem Kunden während der Lizenzlaufzeit eine persönliche, begrenzte, kündbare, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare und widerrufliche Lizenz zur Installation, Nutzung und Ausführung der lizenzierten Software gemäß der in der jeweiligen Bestellung genannten Lizenz, und zwar ausschließlich im Objekt Code Format für den internen Gebrauch und für eigene Zwecke (die „**Lizenz**“).

(iii) Lizenzlaufzeit. Sofern in der jeweiligen Bestellung nicht anders angegeben (und vorbehaltlich aller Rechte von Command Alkon, eine Lizenz zu kündigen): (i) wird eine vorausbezahlte Lizenz auf unbestimmte Zeit gewährt (vorbehaltlich der in Absatz 7(d)(i) genannten Servicebeschränkungen und der regelmäßigen Nutzung der Lizenz), und (ii) wird ein Software-Abonnement für die in der jeweiligen Bestellung angegebene Lizenzdauer (die „**Lizenzdauer**“) gewährt, wobei zur Klarstellung davon ausgegangen wird, dass, wenn eine vorausbezahlte Lizenz aus irgendeinem Grund zu irgendeinem Zeitpunkt in ein Software-Abonnement umgewandelt wird, die zugehörige unbefristete Lizenz bei einer solchen Umwandlung automatisch zu einer Lizenz mit der geltenden Lizenzdauer für ein solches Software-Abonnement wird. Bei Beendigung der Lizenz (einschließlich der Beendigung gemäß Absatz 12(b)(iv) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) oder im Falle eines Software-Abonnements bei Ablauf der Lizenz enden alle Rechte des Kunden in Bezug auf die lizenzierte Software automatisch, und im eigenen Ermessen hat Command Alkon das Recht, (A) die lizenzierte Software von der Hardware des Kunden zu deinstallieren oder zu entfernen und/oder (B) den Kunden anzuweisen, die lizenzierte Software zu deinstallieren oder zu entfernen (und Command Alkon eine solche Entfernung zu bestätigen) und alle Kopien der lizenzierten Software, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle des Kunden befinden, zurückzugeben; vorausgesetzt, dass der Kunde verpflichtet ist, alle Anweisungen in Bezug auf diese Bestimmung unter (B) zu befolgen.

(iv) Lieferung von Software. Command Alkon kann die lizenzierte Software im eigenen Ermessen ganz oder teilweise nur als elektronischen Download oder per Fernzugriff über das Internet auf einem Server, der Command Alkon gehört oder von Command Alkon betrieben wird, zur Verfügung stellen. Zur Klarstellung: für die lizenzierte Software wird insgesamt eine Lizenz vergeben. Sie wird nicht verkauft, und es werden keine Eigentumsrechte an der lizenzierten Software oder an den

<p><u>Limitations on License.</u></p> <p>The applicable Licensed Software Order may specify limitations applicable to the subject Licensed Software, including limiting the installation or use of the Licensed Software to a specific number of computers or servers, limiting use to a specific number of users, and/or limiting use to a specific facility (the “Scope Limitations”). If Scope Limitations are specified for a Licensed Software in an Order, then the License with respect to such Licensed Software, and any other terms thereof, shall be subject to those Scope Limitations.</p> <p>Except as otherwise expressly specified in an Order, Customer may not copy the Licensed Software, in whole or in part, except that Customer may make a single archive copy for backup purposes only (with the proper inclusion of the copyright notice and any proprietary notices).</p> <p>Customer is not granted any rights to, and shall not, create any derivative works from the Licensed Software. If in violation of the foregoing Customer creates any such unauthorized derivative works, such derivative works shall be prohibited exclusively by, and Customer hereby irrevocably assigns ownership rights it may accrue in such derivative works to, Command Alkon. No rights with respect to any Licensed Software are granted to Customer, either by implication or estoppel or otherwise, except for those rights expressly granted hereunder in the applicable Order, and all rights not expressly granted hereunder are reserved to Command Alkon. Any use of a Licensed Software outside of or otherwise in violation of the License shall constitute a material breach of this MLSA.</p> <p>Command Alkon may, from time to time, issue updates, patches, fixes, or error corrections for the Licensed Software (collectively, a “Fix”). Upon receipt from Command Alkon, Customer shall promptly install any and all Fixes. Where applicable, Fixes shall also be installed directly or remotely by Command Alkon.</p> <p><u>Support Services of Licensed Software.</u></p> <p>(i) <u>Terms of Support.</u> Customer may elect to receive maintenance and support services (“Support Services”) for the Licensed Software in consideration of payment of a fee, as specified in the applicable Order. The terms of any standard support services, if any, applicable to the Licensed Software, will be provided to Customer in connection with the execution of an Order or will be published on a</p>	<p>darin enthaltenen geistigen Eigentumsrechten auf den Kunden übertragen.</p> <p>(b) <u>Beschränkungen der Lizenz</u></p> <p>(i) In der jeweiligen Bestellung für lizenzierte Software können die für die betreffende lizenzierte Software geltenden Nutzungsbeschränkungen festgelegt werden, einschließlich der Beschränkung der Installation oder Nutzung der lizenzierten Software auf eine bestimmte Anzahl von Computern oder Servern, der Beschränkung der Nutzung auf bestimmte Nutzer oder eine bestimmte Anzahl von Nutzern und/oder der Beschränkung auf die Nutzung an einem bestimmten Ort (die „Beschränkungen des Umfangs“). Wenn die Beschränkungen des Umfangs in einer Bestellung für eine lizenzierte Software angegeben sind, dann unterliegen die zugrunde liegende Lizenz für diese lizenzierte Software und alle Teile davon ebenfalls diesen Beschränkungen des Umfangs.</p> <p>(ii) Sofern in einer Bestellung nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist, darf der Kunde die lizenzierte Software weder vollständig noch teilweise kopieren, mit der Ausnahme, dass der Kunde eine einzige Archivierungskopie ausschließlich zu Sicherungszwecken (mit dem entsprechenden Zusatz des Urheberrechtsvermerks und etwaiger Eigentumshinweise) anfertigen darf.</p> <p>(iii) Dem Kunden werden keine Rechte eingeräumt, um abgeleitete Werke der lizenzierten Software zu erstellen. Der Kunde wird solche Werke auch nicht erstellen. Wenn der Kunde derart unzulässige abgeleitete Werke erstellt und damit gegen die vorstehende Bestimmung verstößt, sind derart abgeleitete Werke das alleinige Eigentum von Command Alkon. Der Kunde tritt hiermit unwiderruflich alle Eigentumsrechte, die er an derart abgeleiteten Werken erwirbt, an Command Alkon ab. Dem Kunden werden keine Rechte in Bezug auf die lizenzierte Software eingeräumt, weder stillschweigend noch durch Verwirkung von Rechten oder anderweitig, mit Ausnahme der unten und in der jeweiligen Bestellung ausdrücklich eingeräumten Rechte. Alle unten nicht ausdrücklich eingeräumten Rechte sind Command Alkon vorbehalten. Jede Nutzung einer lizenzierten Software, die über den Umfang der Lizenz hinausgeht oder anderweitig gegen die Lizenz verstößt, stellt einen wesentlichen Verstoß gegen diesen MLD dar.</p> <p>(iv) Command Alkon kann von Zeit zu Zeit Verbesserungen, Problemlösungen oder Fehlerkorrekturen an der lizenzierten Software vornehmen (jeweils ein „Patch“). Nach dem Erhalt von Command Alkon ist der Kunde verpflichtet einen Patch unverzüglich zu installieren. Gegebenenfalls kann ein Patch auch direkt oder remote durch Command Alkon installiert werden.</p> <p>(c) <u>Supportleistungen für lizenzierte Software.</u></p> <p>(i) <u>Bedingungen für den Support.</u> Der Kunde hat die Möglichkeit, Wartungs- und Supportleistungen („Supportleistungen“) für die lizenzierte Software gegen Zahlung einer Gebühr, welche in der jeweiligen Bestellung</p>
---	---

Command Alkon website. To the extent Customer desires non-standard services or resources not generally made available to all customers in connection with a particular item of Licensed Software, such specialized Professional Services will be specified in an Order, and the terms of such Professional Services shall be subject to this MLSA (including Section 6 hereof).

(ii) Updates and Upgrades. Command Alkon may issue, from time to time, incremental updates to an existing version of any Licensed Software, which may include new or modified functionality, as well as Fixes (an **“Update”**). Command Alkon may also issue from time to time a major, standalone, new version of any Licensed Software (an **“Upgrade”**). If Customer purchases Support Services, during the term while such Support Services arrangements are in effect, Customer will receive each Update to the version of Licensed Software that Customer has licensed that is generally distributed by Command Alkon to its customers. If Customer fails to make any payment due under an Order, Command Alkon shall have the right to immediately suspend delivery of any further Updates to Customer until all outstanding payments and applicable late fees have been paid. Support Services will not entitle Customer to receive an Upgrade. Customer may receive an Upgrade by executing an Order and paying an additional license or other fee(s) for such Upgrade, as determined by Command Alkon in its sole discretion. Customer may be required to install or receive an Update or an Upgrade to place Customer on the then-current, commercially available version of any Licensed Software in order for Command Alkon to provide Support Services in respect of such Licensed Software or any other Product. Failure of Customer to maintain a current version of any Licensed Software will relieve Command Alkon of its obligation to provide Support Services, and any resulting failure by Command Alkon to provide such Support Services shall not constitute a breach of this MLSA or any applicable Order.

(iii) Support Services Charges. During the initial term (if any) of any Order for Subscription Software, charges for applicable standard Support Services, if any, will be as stated on the applicable Order or posted on a Command Alkon website. Following such initial term, Command Alkon, at its sole option, may modify the charges for Support services upon thirty (30) days written notice to Customer prior to the applicable Subscription Software renewal date. Customer’s continued use of Support Services shall be deemed to be acceptance of such modification.

angegeben ist, in Anspruch zu nehmen. Die Bedingungen für etwaige Standard-Supportleistungen, die für die lizenzierte Software gelten, werden dem Kunden in Verbindung mit der Ausführung einer Bestellung mitgeteilt oder auf einer Command Alkon-Website veröffentlicht. Sofern der Kunde in Verbindung mit einem bestimmten Teil der lizenzierten Software nicht standardisierte Dienstleistungen oder Ressourcen nutzen möchte, die nicht generell allen Kunden zur Verfügung gestellt werden, sind derart spezielle professionelle Dienstleistungen in einer Bestellung anzugeben und unterliegen diesem MLD (einschließlich Absatz 6).

(ii) Updates und Upgrades. Command Alkon ist berechtigt, von Zeit zu Zeit inkrementelle Updates zu einer bestehenden Version einer lizenzierten Software herauszugeben, die neue oder geänderte Funktionalitäten und Patches („**Update**“) enthalten können. Command Alkon ist auch berechtigt, von Zeit zu Zeit eine größere, eigenständige, neue Version einer lizenzierten Software herauszugeben („**Upgrade**“). Wenn der Kunde Supportleistungen erwirbt, erhält der Kunde während der Laufzeit dieser Supportleistungen jedes Update für jede Version der lizenzierten Software, für die der Kunde die Lizenz erworben hat und die Command Alkon seinen Kunden generell zur Verfügung stellt. Wenn der Kunde eine fällige Zahlung im Rahmen einer Bestellung nicht leistet, behält sich Command Alkon das Recht vor, die Lieferung weiterer Updates an den Kunden unverzüglich auszusetzen, bis alle ausstehenden Zahlungen und die angefallenen Entgelte für verspätete Zahlungen beglichen sind. Die Nutzung der Supportleistungen berechtigt den Kunden nicht zum Erhalt eines Upgrades. Der Kunde kann ein Upgrade erhalten, indem er eine Bestellung unterschreibt und eine zusätzliche Lizenzgebühr oder eine andere Gebühr für ein solches Upgrade bezahlt, welche von Command Alkon im eigenen Ermessen festgelegt wird. Der Kunde kann verpflichtet sein, ein Update oder ein Upgrade zu installieren oder zu erhalten, um dem Kunden die jeweils aktuelle, handelsübliche Version einer lizenzierten Software zu bringen, damit Command Alkon Supportleistungen in Bezug auf eine derart lizenzierte Software oder ein anderes Produkt erbringen kann. Das Versäumnis des Kunden, eine aktuelle Version einer lizenzierten Software zu verwenden, entbindet Command Alkon von seiner Verpflichtung, Supportleistungen zu erbringen. Die infolgedessen fehlende Erbringung von Supportleistungen durch Command Alkon, stellt keinen Verstoß gegen diesen MLD oder eine entsprechende Bestellung dar.

(iii) Kosten für die Supportleistungen. Während der ursprünglichen Laufzeit (oder falls vorliegend) einer Bestellung für ein Software-Abonnement werden die Gebühren für die anwendbaren Standard-Supportdienstleistungen, sofern vorliegend, auf der entsprechenden Bestellung angegeben oder auf der Website von Command Alkon veröffentlicht. Nach Ablauf der ursprünglichen Laufzeit ist Command Alkon im eigenen

(iv) Service Responsibilities of Command Alkon. During the period in which Support Services are provided by Command Alkon pursuant to an applicable Licensed Software Order, Command Alkon shall endeavor to maintain the Licensed Software in good operating condition and furnish service for calls received during Customer's call window as specified on the applicable Order (including a *service level agreement*, if any). Additional service responsibilities of Command Alkon, if any, are as specified on each applicable Order.

Service Limitations.

Notwithstanding anything to the contrary herein, at a time after the eighteen (18) month anniversary of the release of a version of any Licensed Software (including any new version), Command Alkon may announce "retirement" of that version of the Licensed Software in general. Command Alkon may determine that certain Licensed Software may no longer be properly supported due to obsolescence of the software or hardware environment (including software or hardware supplied by third parties) required for operation of the Licensed Software. Following that determination all subsequent requests for Support Services (or renewal of Support Services) for such Licensed Software shall be of no force or effect, and Command Alkon shall no longer be obligated for, and shall be released from, any and all obligations for such Licensed Software.

Licensed Software is only eligible for Support Services provided that the computer system on which the Licensed Software is installed is in good operating condition (as determined in Command Alkon's sole discretion) and Customer has complied with Command Alkon's installation, serviceability, and component configuration requirements and site environmental conditions (as further discussed below, as set forth in any applicable Order for Licensed Software, and/or as otherwise provided to Customer in writing). Prior to the Commencement of any applicable Order, Customer shall make all statements to the foregoing that Command Alkon, in its sole discretion, determines to be necessary and specifies for Customer's writing.

Support Services that, in Command Alkon's opinion, are necessary in whole or in part because of improper installation or use of Licensed Software, or failure to maintain the specified hardware or software environment, are not required to be provided by Command Alkon. Any Support Services for Licensed Software, including both telephone and on-site Support Services, not specifically covered by this MLSA or an applicable

Ermessen berechtigt, die Kosten für die Supportleistungen zu ändern, indem der Kunde spätestens dreißig (30) Tage vor dem Datum der Verlängerung der Laufzeit des jeweiligen Software-Abonnements schriftlich darüber informiert wird. Die fortgesetzte Nutzung der Supportleistungen seitens des Kunden gilt als Zustimmung zu einer solchen Änderung.

(iv) Verantwortlichkeit von Command Alkon für Dienstleistungen. Während des Zeitraums, in dem Command Alkon Supportleistungen gemäß einer bestimmten Bestellung für ein Software-Abonnement erbringt, setzt Command Alkon sich dafür ein, die lizenzierte Software in einem einwandfreien Zustand zu erhalten und Serviceleistungen für Meldungen zu erbringen, die wie in der entsprechenden Bestellung (einschließlich eines *Service Level Agreements*, sofern vorhanden) angegeben, während der für den Kunden vereinbarten Meldezeiten eingehen. Etwaige zusätzliche Zuständigkeiten für die Erbringung von Dienstleistungen seitens Command Alkon sind in der entsprechenden Bestellung festgelegt.

(d) Beschränkungen hinsichtlich der Dienstleistungen.

(i) Ungeachtet anderslautender Bestimmungen ist Command Alkon berechtigt, jederzeit nach Ablauf von achtzehn (18) Monaten ab dem Veröffentlichungsdatum einer lizenzierten Softwareversion (einschließlich einer neuen Version) anzukündigen, dass sie diese Version oder die lizenzierte Software im Allgemeinen außer Betrieb nehmen. Command Alkon ist auch berechtigt, zu entscheiden, dass bestimmte lizenzierte Software nicht mehr ordnungsgemäß unterstützt werden kann, weil die für den Betrieb der lizenzierten Software erforderliche Software- oder Hardwareumgebung (einschließlich der von Dritten bereitgestellten Software oder Hardware) veraltet ist. Nach einer solchen Feststellung sind alle späteren Anfragen nach Supportleistungen (oder Verlängerungen von Supportleistungen) für eine derart lizenzierte Software unwirksam. In diesem Fall ist Command Alkon nicht länger verpflichtet, Support für eine derart lizenzierte Software zu leisten und wird von allen dahingehenden Verpflichtungen freigestellt.

(ii) Für die lizenzierte Software werden Supportleistungen nur unter der Bedingung erbracht, dass sich das Computersystem, auf dem die lizenzierte Software installiert ist, in einem einwandfreien Zustand befindet (wie von Command Alkon im eigenen Ermessen bestimmt) und der Kunde die Anforderungen an die Installation, die Nutzbarkeit und die Konfiguration der Geräte und die Umgebungsbedingungen am Standort vollständig erfüllt hat (wie weiter unten und in jeder Bestellung der lizenzierten Software dargelegt und/oder dem Kunden anderweitig schriftlich mitgeteilt). Vor dem Datum des Inkrafttretens einer Bestellung hat der Kunde alle vorgeschriebenen Anpassungen vorzunehmen, die Command Alkon im eigenen Ermessen für erforderlich hält und dem Kunden schriftlich mitgeteilt hat.

<p>er and which Command Alkon agrees to provide will be ged to Customer at Command Alkon's then-current hourly s and will be subject to the terms of the MLSA.</p> <p><u>Licensed Software Installation Services.</u> If, pursuant ny Order for Licensed Software, the Licensed Software is to ninstalled by Command Alkon, such Licensed Software shall be alled on Customer's servers or hardware in accordance with then-current applicable SPD (as defined in <u>Section 4(a)</u>) or r Documentation (as defined in <u>Section 17(a)</u>) (which shall be vided to Customer or published on Command Alkon website). r to any installation, Customer shall provide written ructions with respect to Customer's hardware and software ironment, and all installations of Licensed Software are made the basis of and in reliance on such instructions, and nmand Alkon accepts no responsibility for the correctness, iciency, appropriateness, or accuracy of such Customer ructions. Customer shall ensure its servers and hardware are perly prepared for installation of the Licensed Software. allation shall be deemed completed upon successful clusion of Command Alkon's standard test procedures. allations by non-designated third party vendors must be sically inspected and certified as ready for operation by a nmand Alkon representative or its designee in order for any duct or service warranties to become effective. On-site allation certification services are available at published rates.</p> <p><u>Equipment Related to Licensed Software.</u> Hardware, obile devices or other Equipment related to the Licensed tware that is provided to Customer pursuant to any Order for nsed Software shall be provided in accordance with the visions of this MLSA and any Order related to such ipment.</p>	<p>(iii) Supportleistungen, die nach Ansicht von Command Alkon ganz oder teilweise infolge einer unsachgemäßen Installation oder Verwendung der lizenzierten Software oder der Nichteinhaltung der vorgeschriebenen Hardware- oder Softwareumgebung erforderlich sind, müssen nicht von Command Alkon erbracht werden. Jegliche Supportleistungen für lizenzierte Software, einschließlich telefonischer und lokaler Supportleistungen, die nicht ausdrücklich von diesem MLD oder einer entsprechenden Bestellung abgedeckt sind und zu deren Erbringung sich Command Alkon bereit erklärt hat, werden dem Kunden zum jeweils aktuellen Stundensatz von Command Alkon in Rechnung gestellt und unterliegen den Bestimmungen dieses MLD.</p> <p>(e) <u>Installationsdienste für lizenzierte Software.</u> Wenn die lizenzierte Software gemäß einer Bestellung für lizenzierte Software von Command Alkon installiert werden soll, wird diese lizenzierte Software gemäß der dann gültigen SPB (wie in Absatz 4(a) definiert) oder der Benutzerdokumentation (wie in Absatz 17(a) definiert) (die dem Kunden zur Verfügung gestellt oder auf der Website von Command Alkon veröffentlicht wird) auf den Servern oder der Hardware des Kunden installiert. Vor jeder Installation muss der Kunde schriftliche Anweisungen bezüglich der Hardware- und Softwareumgebung des Kunden zur Verfügung stellen. Alle Installationen der lizenzierten Software werden auf der Grundlage und im Vertrauen auf solche Anweisungen durchgeführt. Command Alkon übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit, Hinlänglichkeit, Angemessenheit oder Genauigkeit derartiger Kundenanweisungen. Der Kunde stellt sicher, dass seine Server und Hardware ordnungsgemäß für die Installation der lizenzierten Software vorbereitet sind. Die Installation gilt als abgeschlossen, wenn die Standardprüfverfahren von Command Alkon erfolgreich durchgeführt wurden. Installationen, die von nicht beauftragten, externen Anbietern durchgeführt werden, müssen von einem Vertreter von Command Alkon oder dessen Beauftragten physisch inspiziert und als betriebsbereit zertifiziert werden, um dafür zu sorgen, dass alle Garantien für Produkte und Dienstleistungen wirksam sind. Command Alkon bietet Zertifizierungsdienste vor Ort zu den veröffentlichten Tarifen an.</p> <p>(f) <u>Geräte im Zusammenhang mit lizenzierter Software.</u> Hardware, mobile Geräte oder andere Geräte, die sich auf die lizenzierte Software beziehen und dem Kunden gemäß einer Bestellung für lizenzierte Software geliefert werden, werden gemäß den Bestimmungen dieses MLD und der Bestellung für die Geräte ausgeliefert.</p>
<p>8. SAAS SERVICES. (a) This Section 8 relates to each software application or platform hosted by Command Alkon and made available to Customer as a software-as-a-service ((a) "SaaS Service(s)"). In order for Customer to purchase a SaaS Service, the Parties will execute an applicable Order. Such SaaS Services Order will identify the services to be provided and any additional terms or conditions related to such specific SaaS Service. The</p>	<p>8. SAAS-DIENSTE. (a) Dieser Absatz 8 bezieht sich auf jede Softwareanwendung oder Plattform, die von Command Alkon gehostet und dem Kunden als Software-as-a-Service („SaaS-Dienst(e)“) zur Verfügung gestellt wird. Damit der Kunde einen SaaS-Dienst erwerben kann, unterzeichnen die Parteien eine Bestellung. In einer Bestellung für SaaS-Dienste werden die zu erbringenden Dienste und alle zusätzlichen Bedingungen für den jeweiligen SaaS-Dienst</p>

<p>SaaS Services will be made available on the commencement date specified in the applicable Order and for the term specified in the applicable Order (the “SaaS Order Term”).</p> <p>(b) Except as otherwise specified in an Order, a SaaS Service will be hosted on a server operated by or on behalf of Command Alkon, and may be accessed remotely by Customer via an Internet connection, using a portal, application or other means specified in the Order. During the SaaS Order Term and subject to the terms of the applicable Order, Command Alkon will give Customer access to a SaaS Service to which Customer has subscribed, in such manner as the SaaS Services are, at the time of access, generally presented to other customers (excluding special features, customizations, and other customer-specific deployments or architecture that are available for a fee or that are not provided generally across all customers), provided that Customer is otherwise in compliance with this MLSA and the applicable Order. Command Alkon reserves the right to provide the SaaS Service from locations, and/or through use of subcontractors, worldwide.</p> <p>(c) Command Alkon shall at all times retain editorial control over the content, appearance and functionality of the SaaS Service, and reserves the right at all times to modify the SaaS Service, including to add, modify or remove certain functionality or features. Customer shall have no claim against Command Alkon hereunder to the extent that Command Alkon so modifies a SaaS Service as delivered generally to its customers.</p> <p>(d) SaaS License.</p> <p>(i) Subject to the terms and conditions of this MLSA (including the applicable Order), including payment of the applicable subscription fees during the applicable SaaS Order Term, Command Alkon hereby grants to Customer and Customer hereby accepts, a personal, terminable, non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable, limited license to access and use the SaaS Service specified in an Order solely for Customer’s own internal use and solely for its own benefit (the “SaaS License”). The License may be subject to certain scope or usage limitations, including a limitation on the total number of permitted users, site restrictions, territory restrictions, limitations on the scope of use by Authorized Users and/or other limitations, which scope or usage limitation will be specified in the applicable Order. Customer and its Authorized Users may not use the SaaS Service outside of the scope and usage permitted under the SaaS License granted hereunder and in the applicable Order.</p>	<p>festgelegt. Die SaaS-Dienste werden zu dem in der jeweiligen Bestellung genannten Anfangsdatum und für die in der jeweiligen Bestellung angegebene Laufzeit (die „Laufzeit der SaaS-Bestellung“) zur Verfügung gestellt.</p> <p>(b) Sofern in einer Bestellung nicht anders angegeben, wird ein SaaS-Dienst auf einem Server gehostet, der von oder im Namen von Command Alkon verwaltet wird. Der Kunde hat über eine Internetverbindung Fernzugriff, indem er ein Portal, eine Anwendung oder eine andere, in der Bestellung angegebene, Methode verwendet. Während der Laufzeit der SaaS-Bestellung und gemäß den Bedingungen der jeweiligen Bestellung gewährt Command Alkon dem Kunden einen Zugriff auf den SaaS-Dienst, den der Kunde abonniert, in der Art und Weise, wie die SaaS-Dienste zum Zugriffszeitpunkt des Kunden auch anderen Kunden allgemein zur Verfügung gestellt werden (ausgenommen Sonderfunktionen, Anpassungen und andere kundenspezifische Funktionen oder Architekturen, die gegen Entgelt zur Verfügung stehen oder nicht allgemein allen Kunden zur Verfügung gestellt werden). Das gilt unter der Voraussetzung, dass sich der Kunde ansonsten an den MLD und die jeweilige Bestellung hält. Command Alkon behält sich das Recht vor, den SaaS-Dienst von Standorten und/oder über Lieferanten auf der ganzen Welt anzubieten.</p> <p>(c) Command Alkon behält jederzeit die redaktionelle Kontrolle über den Inhalt, das Aussehen und die Funktionalität des SaaS-Dienstes und behält sich zudem Recht vor, den SaaS-Dienst jederzeit zu ändern, einschließlich des Hinzufügens, Änderns oder Entfernens bestimmter Funktionalitäten oder Merkmale. Der Kunde kann keinen Anspruch gegen Command Alkon geltend machen, soweit Command Alkon einen SaaS-Dienst ändert, wie er seinen Kunden allgemein zur Verfügung gestellt wird.</p> <p>(d) Lizenz für SaaS-Dienste.</p> <p>(i) Vorbehaltlich der Bedingungen dieses MLD (einschließlich der entsprechenden Bestellung) und der Zahlung für die geltenden Abonnementgebühren während der jeweiligen Laufzeit der SaaS-Bestellung, gewährt Command Alkon dem dies akzeptierenden Kunden hiermit eine persönliche, kündbare, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, begrenzte Lizenz für den Zugang und die Nutzung des in der Bestellung genannten SaaS-Dienstes, und zwar ausschließlich für den internen Gebrauch seitens des Kunden und nur zu seinem eigenen Nutzen (die „SaaS Lizenz“). Der Lizenznehmer kann bestimmten Umfangs- und Nutzungsbeschränkungen unterliegen, einschließlich einer Begrenzung der Gesamtzahl der autorisierten Nutzer, Standortbeschränkungen, Gebietsbeschränkungen, Beschränkungen des Nutzungsumfangs seitens der autorisierten Nutzer und/oder anderen Beschränkungen, die in der jeweiligen Bestellung genannt sind. Der Kunde und seine autorisierten Nutzer dürfen den SaaS-Dienst nicht außerhalb des Anwendungsbereichs und des Nutzungsgebiets nutzen, die gemäß der in diesem Vertrag</p>
---	--

(ii) If specified in an Order, the SaaS License includes the right for Customer to allow certain designated unaffiliated third parties designated by Customer (“**Authorized Third Parties**”) to access the applicable SaaS Service and the data therein to the extent expressly intended by the functionality of the applicable SaaS Service. Such Authorized Third Parties (and, if specified in an Order, their authorized users) shall be entitled to access and use the SaaS Services on behalf of Customer, subject to the terms of this MLSA, and Customer is responsible for such Authorized Third Parties’ compliance with this MLSA. No rights are granted to Customer with respect to the SaaS Service, either by implication or estoppel or otherwise, except for those rights expressly granted hereunder, and all rights not expressly granted hereunder are reserved to Command Alkon. Any use of the SaaS Service in violation of the SaaS License shall constitute a material breach of this MLSA.

(iii) The SaaS Service will be delivered as a service. Customer acknowledges that Command Alkon has no delivery obligation and will not deliver copies of any software comprised in or related to the SaaS Service to Customer. Customer understands and acknowledges that Customer and its Authorized Third Parties (or, if specified in an Order, their authorized users) may, in order to access any SaaS Service on a personal computer, tablet, mobile phone or other mobile device (each, a “**Device**”), be required to download an application, applet, browser add-in or other program (an “**Application**”) that is appropriate for the applicable device. Customer, its Authorized Users and its Authorized Third Parties may not loan, rent, lease or otherwise transfer the Application to another user. Customer, its Authorized Users and Authorized Third Parties may be required to accept a mobile application user agreement in connection with the download and installation of any Application, pursuant to which the applicable end-user will be granted a limited, revocable, non-exclusive, non-sub-licensable, and non-transferable license to use the Application and the associated SaaS Service solely for his, her or its internal business purposes, strictly in accordance with this MLSA, any applicable Order, and such mobile end user agreement. Command Alkon (and/or its licensors and service providers) retains title and ownership of the Application and any copies thereof, regardless of the form or media in which or on which the original and other copies may exist. Each downloaded Application is licensed as a single product, and its component parts may not be separated or copied for use on more than one computer or other Device.

gewährten SaaS-Lizenz und der entsprechenden Bestellung zulässig sind.

(ii) Soweit in einer Bestellung angegeben, umfasst die SaaS-Lizenz das Recht des Kunden, bestimmten, vom Kunden benannten unabhängigen externen Parteien („**Autorisierte externe Parteien**“) Zugang zu dem jeweiligen SaaS-Dienst und den darin enthaltenen Daten zu gewähren, soweit dies ausdrücklich von der Funktionalität des jeweiligen SaaS-Dienstes vorgesehen ist. Diese autorisierte externe Partei (und, soweit in einer Bestellung angegeben, ihre autorisierten Nutzer) hat das Recht, im Namen des Kunden auf den SaaS-Dienst zuzugreifen und ihn gemäß den Bedingungen dieses MLD zu nutzen. Der Kunde ist für die Einhaltung dieses MLD dieser autorisierten externen Partei verantwortlich. Dem Kunden werden keine Rechte in Bezug auf den SaaS-Dienst gewährt, weder stillschweigend noch durch die Verwirkung von Rechten oder anderweitig, außer den ausdrücklich gewährten Rechten. Alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind Command Alkon vorbehalten. Jede Nutzung des SaaS-Dienstes, die mit der SaaS-Lizenz unvereinbar ist, stellt einen Verstoß gegen dieses MLD dar.

(iii) Der SaaS-Dienst wird als Dienstleistung erbracht. Der Kunde erkennt an, dass Command Alkon keine Lieferverpflichtung trifft und dem Kunden keine Kopien von Software, die Teil des SaaS-Dienstes sind oder damit zusammenhängen zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde versteht und erkennt an, dass er und seine autorisierten externen Parteien (oder, soweit in einer Bestellung angegeben, deren autorisierte Benutzer) für den Zugriff auf einen SaaS-Dienst über einen PC, ein Tablet, ein Mobiltelefon oder ein anderes mobiles Gerät (jeweils ein „**Gerät**“) eine Anwendung, ein Applet, ein Browser-Add-In oder ein anderes Programm (eine „**Anwendung**“) herunterladen müssen, das für das jeweilige Gerät geeignet ist. Der Kunde, seine autorisierten Nutzer und seine autorisierten externen Parteien dürfen die Anwendung nicht an einen anderen Nutzer verleihen, vermieten, verpachten oder anderweitig übertragen. Der Kunde, seine autorisierten Nutzer und autorisierte externe Parteien können aufgefordert werden, für das Herunterladen und die Installation einer Anwendung eine Nutzungsvereinbarung für mobile Anwendungen zu akzeptieren, mit der dem jeweiligen Endnutzer eine begrenzte, widerrufliche, nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Anwendung und des zugehörigen SaaS-Dienstes ausschließlich für seine internen Geschäftszwecke und in strikter Übereinstimmung mit diesem MLD, einer entsprechenden Bestellung und einer solchen Nutzungsvereinbarung für mobile Endnutzer erteilt wird. Command Alkon (und/oder seine Lizenzgeber und Dienstleister) behalten sich das Eigentum an der Anwendung und allen Kopien davon vor, unabhängig von der Form oder dem Medium, in oder auf dem das Original und andere Kopien existieren. Jede heruntergeladene Anwendung wird als ein einziges Produkt lizenziert. Ihre Bestandteile dürfen nicht getrennt oder zur Verwertung auf mehr als einem Computer oder einem anderen Gerät kopiert werden.

<p>(e) Customer shall access the SaaS Service using only methods and systems stated by Command Alkon to be enabled or otherwise approved for access, such as Command-Alkon-designated Internet websites, IP Addresses, mobile device applications, Enterprise Data Exchanges (“EDX”) or Internet Information Services (“ISS”) servers.</p> <p>(f) Upon termination of any SaaS Service Order, Customer’s right to access or use the applicable SaaS Service shall immediately terminate and Customer shall cease all access to or use of the SaaS Service relating thereto.</p>	<p>(e) Der Kunde darf nur über Methoden und Systeme auf den SaaS-Dienst zugreifen, die von Command Alkon als aktiviert oder anderweitig für den Zugriff genehmigt wurden, wie z.B. von Command Alkon bezeichnete Internet-Websites, IP-Adressen, Anwendungen für mobile Geräte, Enterprise Data Exchanges („EDX“) oder Internet Information Services („IIS“) Server.</p> <p>(f) Bei Beendigung einer Bestellung für SaaS-Dienste erlischt das Recht des Kunden auf Zugang oder Nutzung des jeweiligen SaaS-Dienstes sofort und jeder Zugang zu oder jede Nutzung des betreffenden SaaS-Dienstes durch den Kunden wird eingestellt.</p>
<p>9. OBLIGATIONS OF CUSTOMER.</p> <p>(a) Customer shall, as a condition of the obligations, warranties and commitments of Command Alkon under this MLSA and otherwise:</p> <p>(i) notify Command Alkon immediately of any malfunction of any Product or failure of any Service;</p> <p>(ii) maintain all back-up data necessary to replace critical Customer or third party data in the event of loss or damage to such data from any cause;</p> <p>(iii) allow Command Alkon to access remotely all applicable systems and communication facilities as necessary to provide the Products and Services;</p> <p>(iv) upon prior written request of Command Alkon, provide Command Alkon with access to all sites, facilities or equipment at which any Product or Service is, or is to be, installed or provided as necessary to enable Command Alkon to provide such Product or Service, including reasonable physical access to Customer’s sites, facilities and equipment.</p> <p>Command Alkon shall make reasonable efforts to schedule such access to sites, facilities and equipment during Customer’s ordinary business hours and in such a manner to minimize any interruption to Customer’s business operation, provided that Customer acknowledges and agrees that Command Alkon may need immediate access as necessary to address any security threat or other imminent harm to the Command Alkon network and/or any data thereon, the Command Alkon IP, the Command Alkon or third party server hosting any Service, any other customer, or any Product or Service. If and during such period Customer fails to provide access as set forth in Section 4(d) and this Section 9, Command Alkon will be excused from the performance or provision of the applicable Products and/or Services.</p>	<p>9. VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN.</p> <p>(a) Als Bedingung für die Verpflichtungen, Garantien und Zusagen von Command Alkon ist der Kunde im Rahmen dieses MLD und darüber hinaus verpflichtet:</p> <p>(i) Command Alkon sofort über jeden Defekt in einem Produkt oder Ausfall eines Dienstes zu benachrichtigen;</p> <p>(ii) alle Sicherungsdaten aufzubewahren, die erforderlich sind, um wesentliche Daten des Kunden oder eines Dritten im Falle eines Verlusts oder einer Beschädigung dieser Daten (aus irgendeinem Grund) zu ersetzen;</p> <p>(iii) Command Alkon den Fernzugriff auf alle einschlägigen Systeme und Kommunikationseinrichtungen zu ermöglichen, die für die Bereitstellung der Produkte und Dienste erforderlich sind;</p> <p>(iv) Command Alkon nach vorheriger schriftlicher Anfrage den Zugang zu allen Räumlichkeiten, Anlagen oder Geräten zu ermöglichen, wo Produkte oder Dienstleistungen installiert wurden oder werden oder zur Verfügung gestellt werden, sofern das nötig ist, um Command Alkon in die Lage zu versetzen, ein solches Produkt zu liefern oder einen solchen Dienst zu erbringen, einschließlich des angemessenen physischen Zugangs zu den Räumlichkeiten, Anlagen und Geräten des Kunden.</p> <p>Command Alkon wird in angemessener Weise versuchen, einen solchen Zugang zu Standorten, Anlagen und Geräten innerhalb der normalen Geschäftszeiten des Kunden und in einer Weise zu planen, die jede Störung des Geschäftsbetriebs des Kunden minimiert. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde anerkennt und zustimmt, dass Command Alkon, falls erforderlich, einen sofortigen Zugang verlangen kann, um Sicherheitsrisiken oder andere drohende Schäden am Command Alkon-Netzwerk und/oder den Daten in diesem Netzwerk, der Command Alkon IP, dem Command Alkon Server oder dem Server eines Dritten, auf dem alle Dienste gehostet werden, für einen anderen Kunden oder ein Produkt oder einen Dienst zu beheben. Wenn der Kunde es versäumt, den Zugang innerhalb der in Absatz 4(d) und in der diesem Absatz 9 genannten Frist zu gewähren, ist Command Alkon von der Ausführung oder Bereitstellung der betreffenden Produkte und/oder Dienste befreit.</p>

(b) With respect to the physical access to Customer's facilities and equipment required hereunder, Command Alkon shall comply with all reasonable and generally applicable security and safety procedures of which Customer has provided notice to Command Alkon. Customer acknowledges and agrees that many or all of the Products and Services do or may require access by Command Alkon to the equipment, facilities, computers, network, telecommunications, and computing resources of Customer or Customer's service providers.

(c) Command Alkon or its agents shall, on fifteen (15) days' notice to Customer, have the right to visit and inspect Customer's place of business and Customer's records, property and premises up to one (1) time per calendar year to verify Customer's compliance with the provisions of this MLSA. If an audit indicates an underpayment of five percent (5%) or more of the amounts due hereunder or other non-monetary noncompliance, Customer shall promptly reimburse Command Alkon for the reasonable cost of the audit. Any underpayment of amounts due hereunder as determined by an audit of Customer's business, records, property and premises shall be immediately due and payable to Command Alkon and subject to the late fee described in Section 2(f). Command Alkon will retain the rights granted in this Section 9(c) for a period ending six (6) months following the MLSA Term.

(d) Command Alkon shall have the right to audit Customer's use of the SaaS Services to ensure compliance with this MLSA and the Access Terms. In connection with any such audit, Customer shall provide to Command Alkon reasonable assistance and access to information reasonably requested by Command Alkon. Command Alkon may report the results of any such audit to its applicable Third-Party Providers.

(e) Customer is responsible for, and shall provide and install, its own hardware, telecommunications, and computing environment (including an EDX or an ISS) as necessary or designated by Command Alkon from time to time for accessing any Product or Service, including the SaaS Services. It is anticipated that technology generally, and the SaaS Service specifically, will evolve over time, and Customer understands that the requirements for such hardware or software may also change from time to time. Customer is responsible for all connection and line charges, including long distance, data plans, and roaming charges. For the avoidance of doubt, it is understood that telecommunications systems and connectivity by Customer to the Internet, and otherwise on Customer's side of the Internet, are complex and outside of Command Alkon's control and responsibility, and therefore Command Alkon's

(b) In Bezug auf den physischen Zugang zu den Anlagen und Geräten des Kunden, wie nach diesem Vertrag erforderlich, wird Command Alkon alle angemessenen und allgemein anwendbaren Sicherheitsverfahren einhalten, auf die Command Alkon vom Kunden hingewiesen wird. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass Command Alkon für viele oder alle Produkte und Dienste einen Zugang zu den Geräten, Anlagen, Computern, dem Netzwerk, der Telekommunikation oder IT-Ressourcen des Kunden oder der Dienstleister des Kunden benötigt oder benötigen kann.

(c) Command Alkon oder seine Vertreter haben das Recht, den Geschäftssitz des Kunden sowie dessen Geschäftsunterlagen, Grundstücke und Räumlichkeiten unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von fünfzehn (15) Tagen gegenüber dem Kunden bis zu einem (1) Mal pro Kalenderjahr zu besuchen und zu inspizieren, um die Einhaltung der Bestimmungen dieses MLD seitens des Kunden zu überprüfen. Wenn im Rahmen eines Audits eine Unterzahlung von fünf Prozent (5%) oder mehr der laut diesem Vertrag geschuldeten Beträge oder eine andere nicht finanzielle Nichteinhaltung aufgedeckt wird, hat der Kunde Command Alkon unverzüglich die angemessenen Kosten für das Audit zu erstatten. Jede bei einem Audit des Unternehmens, der Buchhaltung, der Gebäude und Räumlichkeiten des Kunden festgestellte Unterbezahlung von Beträgen, die im Rahmen dieses Vertrags fällig sind, ist sofort fällig und an Command Alkon zu zahlen und unterliegt der in Absatz 3 (f) festgelegten Verzugsstrafe. Command Alkon behält sich die in diesem Absatz 9(c) gewährten Rechte für einen Zeitraum vor, der sechs (6) Monate nach dem Ablaufdatum des MLD endet.

(d) Command Alkon hat das Recht, die Nutzung der SaaS-Dienste seitens des Kunden zu überwachen, um die Einhaltung dieses MLD und der Zugangsbedingungen sicherzustellen. Im Zusammenhang mit einem solchen Audit, leistet der Kunde Command Alkon die angemessene Unterstützung und gewährt Zugang zu Informationen, die angemessen von Command Alkon verlangt werden. Command Alkon kann die jeweiligen externen Zulieferer über die Ergebnisse eines solchen Audits informieren.

(e) Der Kunde ist verantwortlich für die Bereitstellung und Installation seiner eigenen Hardware-, Telekommunikations- und EDV-Umgebung (einschließlich eines EDX oder eines IIS), wie von Zeit zu Zeit erforderlich oder von Command Alkon bestimmt, um Zugang zu einem Produkt oder Dienst, einschließlich der SaaS-Dienste, zu erhalten. Es wird davon ausgegangen, dass sich die Technologie im Allgemeinen und der SaaS-Dienst im Besonderen im Laufe der Zeit weiterentwickelt, und der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sich auch die Anforderungen an diese Hardware oder Software von Zeit zu Zeit ändern können. Der Kunde ist für alle Anschluss- und Verbindungsgebühren verantwortlich, einschließlich für Ferngespräche, Datenverträge und Roaming-Gebühren. Zur Klarstellung: Es ist bekannt, dass Telekommunikationssysteme und der Internetanschluss des Kunden und im Übrigen die Konnektivität auf Seiten des

<p>obligation to make the SaaS Service accessible shall be limited to providing an operational system that is accessible via a computer remote from the server via the Internet, and shall be deemed satisfied if such a computer is able to access the SaaS Service with the passwords and/or authorizations provided to Customer, regardless of whether Customer experiences connection difficulties.</p>	<p>Kunden mit dem Internet komplex sind und sich außerhalb der Kontrolle und Verantwortung von Command Alkon befinden, sodass sich die Verpflichtung von Command Alkon zur Bereitstellung des Zugangs zum SaaS-Dienst auf die Bereitstellung eines funktionsfähigen Systems beschränkt, das den Fernzugriff eines Computers auf den Server über das Internet ermöglicht. Diese Bereitstellung gilt als erfüllt, wenn dieser Computer in der Lage ist, mit den Passwörtern und/oder Berechtigungen, die dem Kunden zur Verfügung gestellt wurden, auf den SaaS-Dienst zuzugreifen, und zwar unabhängig davon, ob der Kunde Verbindungsprobleme hat.</p>
<p>10. EXPORT. (a) Customer acknowledges that the Products or Services may be subject to U.S. and/or other export sanctions and restrictions. Customer agrees to comply with all applicable laws, regulations, treaties, and other government authorities, in all relevant jurisdictions, that may apply to the Products or Services, as well as any end-use, end-user, and destination restrictions regarding export and import restrictions of the jurisdiction in which the Products or Services are used or to or from which the Products or Services are exported or provided. Regardless of any disclosure made by Customer to Command Alkon of an ultimate destination of the Products or Services, Customer will not export or commence shipment for export of, either directly or indirectly, any Products or Services or system incorporating such Products or Services without first complying with all export requirements and laws, including by obtaining a license from the United States Government and/or other relevant licensing bodies, if required.</p>	<p>10. EXPORT. (a) Der Kunde erkennt an, dass die Produkte oder Dienste amerikanischen und/oder anderen Exportsanktionen und -Beschränkungen unterliegen können. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, alle geltenden Gesetze, Verordnungen, Verträge und sonstigen staatlichen Vorgaben in allen relevanten Rechtsordnungen einzuhalten, die für die Produkte oder Dienste gelten können, sowie alle Endverwendungs-, Endnutzer- und Bestimmungsbeschränkungen in Bezug auf Export- und Importbeschränkungen der Rechtsordnung, in der die Produkte oder Dienste verwendet werden oder in die oder aus der sie exportiert oder geliefert werden. Ungeachtet einer Mitteilung des Kunden an Command Alkon über den endgültigen Bestimmungsort der Produkte oder Dienste, darf der Kunde die Produkte oder Dienste oder Systeme, die solche Produkte oder Dienste enthalten, weder direkt noch indirekt exportieren oder eine Sendung für den Export in die Wege leiten, ohne zuvor alle Ausfuhrbestimmungen und -gesetze einzuhalten, einschließlich der Einholung einer Genehmigung der Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika und/oder anderer zuständiger Genehmigungsbehörden, wenn dies erforderlich ist.</p>
<p>11. DATA PROTECTION. (a) Both Command Alkon and Customer undertake to comply with the provisions of applicable data protection laws (including U.S. privacy law, the E.U. General Data Protection Regulation, and applicable data protection laws of other jurisdictions worldwide) (“DP Laws”). Command Alkon shall (i) only process “Personal Data” (as defined in the applicable DP Laws) supplied by Customer in accordance with an applicable agreement with Customer and (ii) take appropriate technical and organization measures to prevent unauthorized or unlawful processing of such Personal Data and against accidental loss or destruction of, or damage to, such Personal Data. Customer acknowledges that Command Alkon may transfer any such Personal Data from jurisdiction to jurisdiction, but any such transfer shall not relieve Command Alkon from its obligations under this clause and the applicable DP Laws. Customer acknowledges and agrees that Command Alkon may appoint sub-contractors who may act as any sub-processor(s) of the Personal Data so long as such sub-contractors agree to comply with applicable DP Laws, and that Customer shall have an opportunity to object to such sub-processor(s) if required by applicable DP Laws. Command Alkon will maintain an up-to-date list of such sub-processors on the Legal Section of a Command Alkon website</p>	<p>11. DATENSCHUTZ. (a) Sowohl Command Alkon als auch der Kunde verpflichten sich, die Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze (einschließlich der US-amerikanischen Datenschutzgesetze, der Europäischen Datenschutzgrundverordnung und der geltenden Datenschutzgesetze anderer Rechtsordnungen weltweit) einzuhalten („Datenschutzgesetz“). Command Alkon wird (i) nur „personenbezogene Daten“ (wie in der geltenden Datenschutzgesetzgebung definiert) verarbeiten, die vom Kunden gemäß einem geltenden Vertrag mit dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, und (ii) geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, um eine unbefugte oder unrechtmäßige Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten und einen versehentlichen Verlust oder eine versehentliche Zerstörung oder Beschädigung dieser personenbezogenen Daten zu verhindern. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Command Alkon diese personenbezogenen Daten von einer Gerichtsbarkeit in eine andere Gerichtsbarkeit übertragen kann, wobei eine solche Übertragung Command Alkon nicht von seinen Verpflichtungen gemäß dieser Klausel und den geltenden Datenschutzgesetzen entbindet. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass Command Alkon Subunternehmer benennen kann, die als Unterauftragsverarbeiter der</p>

<p>https://commandalkon.com/sub-processor-list/, and will provide an update on such website in the event of a change to such list.</p> <p>(b) Customer acknowledges that there are risks inherent in Internet connectivity that could result in the loss of Customer's privacy and property or disclosure of Confidential Information (as defined in Section 15(b)) of any Customer.</p>	<p>personenbezogenen Daten verarbeiten können, solange diese Subunternehmer sich verpflichten, die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten, und der Kunde die Möglichkeit erhält, Einspruch gegen derartige Unterauftragsverarbeiter zu erheben, sofern die geltenden Datenschutzgesetze dies erfordern. Command Alkon wird eine aktualisierte Liste dieser Unterauftragsverarbeiter im rechtlichen Teil einer Command Alkon-Website unter https://commandalkon.com/sub-processor-list/ bereitstellen und diese Liste bei Änderungen auf der Webseite in aktualisierter Form bereitstellen.</p> <p>(b) Der Kunde erkennt an, dass der Internetanschluss mit Risiken verbunden ist, die zum Verlust der Privatsphäre und des Eigentums des Kunden oder zur Offenlegung vertraulicher Informationen (wie in Absatz15(b) definiert) eines Kunden führen können.</p>
<p>12. TERMINATION.</p> <p>(a) <u>By Either Party:</u></p> <p>(i) In the event of a material breach by a Party of any Order, the non-breaching Party has the right to terminate the applicable Order upon written notice of termination, if the non-breaching Party has provided written notice to the breaching Party specifying the material breach, and the breaching Party has failed to cure such breach within fifteen (15) days of such notice of breach.</p> <p>(ii) In the event a Party becomes subject to any bankruptcy or insolvency proceeding under federal or state statute, the other Party may terminate this MLSA immediately with written notice to the other Party.</p> <p>(iii) In the event all Orders have expired or been terminated, either Party may terminate this MLSA upon written notice to the other Party. Any Order shall terminate upon the termination or expiration of all Products and Services provided thereunder.</p> <p>(b) <u>By Command Alkon:</u></p> <p>In the event of a material breach by Customer of any provision of this MLSA or any Order, Command Alkon has the right, in its discretion, to terminate this MLSA in its entirety, including all then-outstanding Orders, or where applicable one or more affected Orders, immediately upon written notice of termination, if Command Alkon has provided written notice to Customer specifying the material breach (including any failure to timely make any payment due hereunder) and Customer has failed to cure such breach within fifteen (15) days of such notice of breach.</p>	<p>12. BEENDIGUNG.</p> <p>(a) <u>Von einer der beiden Parteien:</u></p> <p>(i) Im Falle eines wesentlichen Verstoßes einer Partei gegen eine Bestellung hat die nicht-verstoßende Partei das Recht, die jeweilige Bestellung schriftlich zu kündigen, sofern die nicht verstoßende Partei die verstoßende Partei schriftlich unter Angabe des wesentlichen Verstoßes benachrichtigt hat und die verstoßende Vertragspartei diesen Verstoß nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Erhalt der Benachrichtigung über den Verstoß behoben hat.</p> <p>(ii) Falls eine Partei einem Konkurs- oder Insolvenzverfahren nach Bundes- oder Landesrecht unterliegt, kann die andere Partei diesen Vertrag durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei unverzüglich kündigen.</p> <p>(iii) Wenn alle Bestellungen abgelaufen sind oder gekündigt wurden, kann jede Partei diesen MLD durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei kündigen. Jede Bestellung endet mit der Beendigung oder dem Ablauf aller im Rahmen der Bestellung bereitgestellten Produkte und Dienste.</p> <p>(b) <u>Seitens Command Alkon:</u></p> <p>(i) Im Falle eines wesentlichen Verstoßes des Kunden gegen eine Bestimmung dieses MLD oder einer Bestellung hat Command Alkon das Recht, diesen MLD im eigenen Ermessen vollständig, einschließlich aller zu diesem Zeitpunkt ausstehenden Bestellungen, oder gegebenenfalls alle betroffenen Bestellungen, durch schriftliche Kündigung zu beenden, sofern Command Alkon den Kunden schriftlich über die wesentliche Vertragsverletzung (einschließlich der nicht fristgerechten Zahlung ausstehender Zahlungen) informiert hat, und der Kunde diese Verletzung nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die Vertragsverletzung behoben hat.</p>

<p>In the event Command Alkon decides in the ordinary course of business to discontinue providing any certain Product or Service to its customers generally, Command Alkon has the right to terminate any or all then-outstanding Orders for such Product or Service, upon at least thirty (30) days written notice of termination.</p> <p>In the event Customer breaches Section 4(a), Section 13(c), or Section 13(e), or attempts to assign or transfer, including by operation of law, any of its rights or obligations under this MLSA, Command Alkon has the right to terminate this MLSA (or in its discretion, any or all then-outstanding Orders), immediately upon written notice of termination.</p> <p>In the event of Customer's material breach of this Agreement or any applicable Order, Command Alkon has the right to terminate any License upon written notice of termination, if Command Alkon has provided written notice to Customer notifying the material breach and Customer has failed to cure the breach within fifteen (15) days of such notice of breach; provided, <u>however</u>, that if such material breach is in respect of Intellectual Property rights of Command Alkon or use of a Licensed Software outside of or otherwise in violation of the License, then Customer is not entitled to a 15-day cure period and termination by Command Alkon may occur immediately upon written notice by Command Alkon to Customer.</p> <p>(c) <u>Effect of Termination.</u></p> <p>(i) The expiration or termination of a single Order will not result in the expiration or termination of this MLSA or other Orders, unless all then-outstanding Orders have been expired or terminated for twelve (12) months. In the event the Parties execute a new Order after the expiration of this MLSA which references this MLSA, the MLSA Term shall be deemed extended until such time as all then-outstanding Orders have expired or terminated. Termination of this MLSA shall automatically terminate all then-outstanding Orders hereto.</p> <p>(ii) Upon expiration or termination of this MLSA or any Order, Customer's rights to access and use the applicable Products and Services will terminate as set forth in the applicable Order, and Customer and its representatives shall immediately cease all use thereof. Sections 3, 4(b), 5(c), 11, 12(c) and 13 through 20 of these Terms and Conditions shall survive any expiration or termination of this MLSA and/or any Order.</p>	<p>(ii) Für den Fall, dass Command Alkon im Rahmen der allgemeinen Geschäftsführung beschließt, die Lieferung bestimmter Produkte oder Dienste an seine Kunden im Allgemeinen einzustellen, hat Command Alkon das Recht, eine oder alle zu diesem Zeitpunkt offenen Bestellungen für derartige Produkte oder Dienste zu kündigen, vorausgesetzt, dass mindestens dreißig (30) Tage vorher eine schriftliche Mitteilung diesbezüglich erfolgt.</p> <p>(iii) Verstößt der Kunde gegen Absatz 4(a), Absatz 13, Absatz 14(c) oder Absatz 14(e) oder versucht er, seine Rechte oder Pflichten aus diesem Vertrag (auch nach geltendem Recht) abzutreten oder zu übertragen, so hat Command Alkon das Recht, diesen Vertrag (oder im eigenen Ermessen alle oder einen Teil der zu diesem Zeitpunkt offenen Bestellungen) mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Kündigung zu beenden.</p> <p>(iv) Im Falle eines wesentlichen Verstoßes des Kunden gegen diesen MLD oder eine entsprechende Bestellung ist Command Alkon berechtigt, jede Lizenz durch schriftliche Kündigung zu beenden, sofern Command Alkon den Kunden schriftlich unter Angabe des wesentlichen Verstoßes benachrichtigt hat und der Kunde diesen Verstoß nicht innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach dieser Benachrichtigung behoben hat. Wenn sich der Verstoß auf eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte von Command Alkon oder die Nutzung der lizenzierten Software außerhalb der eingeräumten Lizenzrechte bezieht oder anderweitig gegen die Lizenzrechte verstoßen wird, so hat der Kunde keinen Anspruch auf eine 15-tägige Heilungsfrist, und die Kündigung seitens Command Alkon kann fristlos nach der schriftlichen Mitteilung seitens Command Alkon an den Kunden erfolgen.</p> <p>(c) <u>Wirkung der Beendigung.</u></p> <p>(i) Der Ablauf oder die Beendigung einer einzelnen Bestellung hat nicht den Ablauf oder die Beendigung dieses MLD oder anderer Bestellungen zur Folge, es sei denn, dass alle zu diesem Zeitpunkt noch offenen Bestellungen seit zwölf (12) Monaten abgelaufen sind oder beendet wurden. Sollten die Parteien nach dem Ablauf dieses MLD eine neue Bestellung unterzeichnen, die sich auf diesen MLD bezieht, so gilt die MLD-Laufzeit als verlängert, bis alle zu diesem Zeitpunkt offenen Bestellungen abgelaufen oder beendet worden sind. Die Beendigung dieses MLD führt automatisch zur Beendigung aller zu diesem Zeitpunkt offenen Bestellungen.</p> <p>(ii) Bei Ablauf oder Beendigung dieses MLD oder einer Bestellung enden die Rechte des Kunden auf Zugang und Nutzung der betreffenden Produkte oder Dienste wie in der jeweiligen Bestellung festgelegt. Der Kunde und seine Vertreter sind verpflichtet unverzüglich jegliche Nutzung dieser Produkte oder Dienste einzustellen. Die Absätze 3, 4 (b), 5 (c), 11, 12 (c) und 13 bis 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch nach einer Kündigung oder dem Ablauf dieses MLD und/oder einer Bestellung weiter.</p>
<p>13. USE OF DATA.</p>	<p>13. VERWENDUNG VON DATEN.</p>

(a) As between the Parties, Customer is and will be the sole and exclusive owner of all data input by Customer into any Licensed Software or SaaS Service in the form entered by Customer and any proprietary rights therein (“**Customer Data**”). Customer represents and warrants that it has sufficient right under applicable law and applicable contracts to transmit, store, copy, use and transfer to Command Alkon, all Customer Data provided to Command Alkon (including data sent to, from, or stored in the Licensed Software, any SaaS Service and/or any other Product or Service) using any Access Credentials or otherwise. Customer acknowledges that in order to provide certain Services (including providing the SaaS Services, and Services relating to the Licensed Software hereunder), to operate, develop, maintain and improve its Products and Services, and to perform its obligations and/or exercise its rights hereunder, Command Alkon will be required to access, copy, host, store, process, aggregate, perform analytics on, make derivatives of and/or transmit the Customer Data, and Customer hereby grants to Command Alkon a perpetual right to do any and all of the foregoing. Customer acknowledges that Command Alkon’s operations and its use of third parties to perform the Services may result in Customer Data being stored or processed on servers located in countries around the world.

(b) Customer acknowledges and agrees that:

(i) Command Alkon may use tools, scripts, software, cookies, web beacons and utilities to monitor and administer the SaaS Services and any remote or online services provided in connection with the Licensed Software, and to collect information about Customer’s and its Authorized Users’ use of such Services and use of any Platform (as defined below) (the “**Activity Data**”); and

(ii) Command Alkon has the right to and will create aggregated, transformed or derivative data and analytics based on Activity Data and data contained in any Platform or otherwise provided to Command Alkon, including in whole or part from Customer Data (the “**Platform Data**”). Customer agrees that any Activity Data and Platform Data derived in whole or part from Customer Data or Customer activity shall be the exclusive property of Command Alkon and is deemed to be Command Alkon IP hereunder, and nothing herein shall limit Command Alkon’s use thereof for any purpose, provided that any Personal Data elements therein derived from any information about an individual or from which the identity of an individual can reasonably be ascertained may not be disclosed to a third party unless they are masked, aggregated or otherwise de-identified so that they do not identify any individual. For purpose of this MLSA, a “**Platform**” means any software application or

(a) Im Verhältnis zwischen den Parteien ist und bleibt der Kunde der alleinige und ausschließliche Eigentümer aller vom Kunden in die lizenzierte Software oder den SaaS-Dienst eingegebenen Daten in der von ihm eingegebenen Form und aller Eigentumsrechte daran („**Kundendaten**“). Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er nach den geltenden Gesetzen und Verträgen über ausreichende Rechte verfügt, um die Command Alkon oder anderweitig zur Verfügung gestellten Kundendaten (einschließlich der Daten, die an die lizenzierte Software, einen SaaS-Dienst und/oder ein anderes Produkt oder einen Dienst übertragen, von dort bezogen oder darin gespeichert werden) unter Verwendung von Zugangsdaten zu übermitteln, zu speichern, zu kopieren, zu nutzen und zu übertragen. Der Kunde erkennt an, dass Command Alkon zur Erbringung bestimmter Dienstleistungen (einschließlich der Bereitstellung der SaaS-Dienste und der Dienste im Zusammenhang mit der gemäß diesem Vertrag lizenzierten Software), zum Betrieb, zur Entwicklung, zur Wartung und zur Verbesserung seiner Produkte und Dienstleistungen sowie zur Erfüllung seiner Verpflichtungen und/oder zur Ausübung seiner Rechte auf die Kundendaten zugreifen, diese kopieren, hosten, speichern, verarbeiten, zusammenführen, analysieren, Derivate daraus erstellen und/oder übertragen muss, und der Kunde gewährt Command Alkon hiermit ein unbefristetes Recht zur Durchführung aller vorgenannten Maßnahmen. Der Kunde erkennt an, dass die Aktivitäten von Command Alkon und deren Nutzung von Dritten zur Bereitstellung der Dienste dazu führen können, dass Kundendaten auf Servern weltweit gespeichert oder verarbeitet werden.

(b) Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass:

(i) Command Alkon Tools, Skripte, Software, Cookies, -Beacons und Hilfsprogramme verwenden kann, um die -Dienste und alle Dienste, die per Fernzugriff oder online mmen mit der lizenzierten Software bereitgestellt werden, zu wachen und zu verwalten und um Informationen über die ung dieser Dienste seitens des Kunden und seiner risierten Nutzer sowie die Nutzung jeglicher Plattformen (wie n definiert) zu erheben (die „**Aktivitätsdaten**“); und dass

(ii) Command Alkon das Recht hat, aggregierte, umgewandelte oder abgeleitete Daten und Analysen auf der Grundlage von Aktivitätsdaten und Daten, die in einer Plattform enthalten sind oder Command Alkon anderweitig zur Verfügung gestellt werden, zu erstellen und dies auch ganz oder teilweise aus Kundendaten (die „**Plattformdaten**“) tun wird. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass alle Aktivitätsdaten und Plattformdaten, die ganz oder teilweise von Kundendaten oder Kundenaktivitäten abgeleitet sind, das ausschließliche Eigentum von Command Alkon sind und als geistige Eigentumsrechte von Command Alkon im Rahmen dieses Vertrags gelten. Nichts in diesem Vertrag schränkt die Nutzung dieser Daten seitens Command Alkon für irgendeinen Zweck ein. Bedingung dafür ist, dass alle darin enthaltenen persönlichen Datenelemente, die aus Informationen über eine Person abgeleitet sind oder aus

platform hosted by Command Alkon that relates to any SaaS Services or Licensed Software.

(c) No part of any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service) may be copied, framed, mirrored, reproduced, distributed, republished, downloaded, displayed, posted or transmitted in any form or by any means (including electronic, mechanical, photocopying, recording or other means), in each case by or on behalf of any Customer or any employee or agent thereof. Customer covenants and agrees (without any limit on its liability) that, without the express written consent of Command Alkon, it will not attempt (or assist any others to attempt) to (i) obtain, in any matter, the source code of any Licensed Software or SaaS Service, (ii) adapt, translate, decompile, reverse engineer, reprint, transcribe, extract, reproduce, modify, alter, disassemble, create derivative works based on, or otherwise copy any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service) or documentation relating thereto or any part thereof or (iii) allow any third party that is not an authorized user (as determined under this MLSA or any applicable Order) to access or use any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service). Customer agrees to make every reasonable effort to prevent unauthorized third parties from accessing any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service).

(d) Customer's use of any data, reports, results, recommendations, conclusions or other outputs provided by any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service) (collectively, "**Outputs**") are subject to the terms of this MLSA and any Order relating to such Outputs, and Customer may not use any Outputs to (i) provide products or services to a third party of a nature similar to any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service) offered by Command Alkon generally to its customers or (ii) create or seek to create an internal database or software, service or product having the effect of replacing or supplementing any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service) offered by Command Alkon generally to its customers. Customer may not assist any third party directly or indirectly in attempting any of the foregoing.

denen die Identität einer Person vernünftigerweise ermittelt werden kann, nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, dass sie verschleiert, zusammengefasst oder anderweitig anonymisiert werden, damit sie keine Person identifizieren. Für die Zwecke dieses MLD bezeichnet eine „**Plattform**“ jede von Command Alkon gehostete Softwareanwendung oder jede von Command Alkon gehostete Plattform, die sich auf SaaS-Dienste oder lizenzierte Software bezieht.

(c) Kein Teil eines Produkts oder eines Dienstes (einschließlich lizenzierter Software oder SaaS-Dienste) darf in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln (einschließlich elektronischer und mechanischer Mittel, durch Fotokopieren, Aufzeichnen oder anderweitig) von einem Kunden oder in dessen Namen oder von einem Mitarbeiter oder Vertreter kopiert, geframet, gespiegelt, reproduziert, verbreitet, neu veröffentlicht, heruntergeladen, angezeigt, gepostet oder übertragen werden. Der Kunde stimmt zu (ohne seine Haftung in irgendeiner Weise einzuschränken), dass er ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Command Alkon unter keinen Umständen versuchen wird (oder andere bei dem Versuch unterstützen wird), (i) in irgendeiner Weise den Quellcode einer lizenzierten Software oder eines SaaS-Dienstes zu erhalten, (ii) zu modifizieren, zu übersetzen, zu dekompilieren, zurückzuentwickeln, nachzudrucken, zu transkribieren, zu extrahieren, zu reproduzieren, zu modifizieren, abgeleitete Werke davon zu erschaffen oder anderweitig ein Produkt oder einen Dienst (einschließlich lizenzierter Software oder SaaS-Dienste) oder die zugehörige Dokumentation oder Teile davon zu kopieren, oder (iii) Dritten, die keine autorisierten Nutzer sind (wie in diesem MLD oder einer entsprechenden Bestellung definiert), den Zugriff auf ein Produkt oder einen Dienst (einschließlich lizenzierter Software oder SaaS-Dienste) oder die Nutzung davon zu ermöglichen. Der Kunde verpflichtet sich, alle Anstrengungen zu unternehmen, um den Zugriff unbefugter Dritter auf ein Produkt oder einen Dienst (einschließlich lizenzierter Software oder SaaS-Dienste) zu verhindern.

(d) Die Nutzung von Daten, Berichten, Ergebnissen, Empfehlungen, Schlussfolgerungen oder anderen Resultaten, die von einem Produkt oder Dienst (einschließlich lizenzierter Software oder SaaS-Dienst) geliefert werden (zusammenfassend als „**Ergebnisse**“ bezeichnet) seitens des Kunden unterliegt den Bedingungen dieses MLD und jeder Bestellung, die sich auf solche Ergebnisse bezieht. Es ist dem Kunden nicht gestattet, Ergebnisse zu verwenden, um (i) einer externen Partei Produkte oder Dienste anzubieten, die in ihrer Art einem Produkt oder Dienst (einschließlich einer lizenzierten Software oder eines SaaS-Dienstes) ähneln, die Command Alkon seinen Kunden im Allgemeinen zur Verfügung stellt, oder (ii) eine interne Datenbank oder Software zu erstellen oder zu versuchen, diese zu erstellen, die zum Ersatz oder zur Ergänzung von jeglichen Produkten oder Diensten (einschließlich einer lizenzierten Software oder eines SaaS-Dienstes) führen. Der Kunde darf weder direkt noch indirekt einem Dritten helfen, einen der vorgenannten Versuche zu unternehmen.

(e) Customer shall not take any action designed to circumvent any password, firewall, use or access restriction or other security measure relating to any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service), and Customer will permit Command Alkon to make reasonable inquiries concerning Customer's compliance hereunder.

(f) Customer shall control all authorized individual user accounts, Access Credentials, and any other protective or security controls as private and confidential information, treating the same as Confidential Information (as defined in Section 15(b)) of Command Alkon under the terms of this MLSA. Customer is responsible for ensuring adequate security and control over Access Credentials and accounts, including taking all reasonable measures to protect against any unauthorized use or access of any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service). Customer shall be bound by and responsible for any and all conduct by Authorized Users, and any other person using Access Credentials issued to Customer, in connection with access to (i) any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service), (ii) the server or other systems that operate in connection with such Product or Service (or are accessible therethrough), or (iii) any other mechanism made available to Customer by Command Alkon in connection with such Product or Service.

(g) For the avoidance of doubt, the rights and license of an Authorized User to use any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service) cannot be used by more than one individual, unless such license is reassigned to another authorized user and the prior authorized user no longer has any right to access or use such Product or Service. If any Authorized User ceases to be employed by Customer or otherwise ceases to be authorized by Customer, then Customer shall promptly notify Command Alkon so that such Authorized User's account and Access Credentials may be terminated. In cases where Command Alkon and Customer have designated one or more Customer representatives as administrator, and have empowered such administrator to issue Access Credentials to Customer's Authorized Users, then such administrator is responsible to monitor and ensure compliance with the provision of this MLSA applicable to Authorized User and Account Administrator conduct, including to promptly terminate an Authorized User's Access Credentials if the Authorized Users leaves the employ of Customer or is determined to be violating the terms hereof, and the Customer shall cause the administrator to notify Command Alkon of the same in writing.

(e) Der Kunde darf keine Maßnahmen ergreifen, die darauf abzielen, ein Passwort, eine Firewall, eine Nutzungs- oder Zugangsbeschränkung oder andere Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf ein Produkt oder einen Dienst (einschließlich lizenzierter Software oder SaaS-Dienste) zu umgehen. Der Kunde muss es Command Alkon gestatten, angemessene Nachforschungen über die Einhaltung dieser Bedingungen seitens des Kunden anzustellen.

(f) Der Kunde verwaltet alle autorisierten individuellen Nutzerkonten, Zugangsdaten und alle anderen Schutz- oder Sicherheitskontrollen als persönliche und vertrauliche Informationen und behandelt sie als vertrauliche Informationen (im Sinne von Absatz 15(b)) von Command Alkon gemäß den Bedingungen dieses MLD. Der Kunde ist dafür verantwortlich, für eine angemessene Sicherheit und Verwaltung der Zugangsdaten und Konten zu sorgen, einschließlich der Ergreifung aller angemessenen Maßnahmen zum Schutz vor unbefugter Nutzung oder unbefugtem Zugriff auf ein Produkt oder einen Dienst (einschließlich lizenzierter Software oder SaaS-Dienste). Der Kunde ist verpflichtet und verantwortlich für alle Verhaltensweisen von autorisierten Nutzern und anderen Personen, die dem Kunden zur Verfügung gestellten Zugangsdaten in Bezug auf (i) ein Produkt oder einen Dienst (einschließlich lizenzierter Software oder SaaS-Service), (ii) den Server oder andere Systeme, die in Verbindung mit einem solchen Produkt oder einem solchen Dienst verwendet werden (oder auf die darüber zugegriffen wird), oder (iii) einen anderen Mechanismus verwenden, der dem Kunden von Command Alkon in Verbindung mit einem solchen Produkt oder einer solchen Dienstleistung zur Verfügung gestellt wird.

(g) Zur Klarstellung: Die Rechte und Lizenzen eines autorisierten Nutzers zur Nutzung eines Produkts oder eines Dienstes (einschließlich lizenzierter Software oder SaaS-Dienste) können nicht von mehr als einer Person genutzt werden, es sei denn, diese Lizenz wurde an einen anderen autorisierten Nutzer übertragen und der vorherige autorisierte Nutzer ist nicht mehr zum Zugriff oder zur Nutzung des Produkts oder des Dienstes berechtigt. Wenn ein autorisierter Nutzer nicht mehr beim Kunden beschäftigt ist oder anderweitig nicht mehr vom Kunden autorisiert ist, muss der Kunde Command Alkon unverzüglich benachrichtigen, damit das Konto und die Zugangsdaten eines derartigen autorisierten Nutzers gelöscht werden können. In Fällen, in denen Command Alkon und der Kunde einen oder mehrere Vertreter des Kunden zu Administratoren ernannt haben und sie einem solchen Administrator die Befugnis erteilt haben, autorisierten Nutzern des Kunden Zugangsdaten zur Verfügung zu stellen, ist ein solcher Administrator für die Überwachung und Sicherstellung der Einhaltung der Bestimmungen dieses MLD verantwortlich, die für das Verhalten von autorisierten Nutzern und Kontoadministratoren gelten, einschließlich der sofortigen Sperrung der Zugangsdaten eines autorisierten Nutzers, wenn der autorisierte Nutzer sein Arbeitsverhältnis mit dem Kunden beendet oder gegen die Bestimmungen dieses

	MLD verstößt. Der Kunde weist den Administrator an, Command Alkon schriftlich davon in Kenntnis zu setzen.
<p>14. INTELLECTUAL PROPERTY.</p> <p>(a) Customer agrees that, as between the Parties, Command Alkon (or any of its Affiliates) is and will be the sole and exclusive owner of the following information and materials, and all Intellectual Property therein:</p> <p>(i) the Products, Services, Platform, Licensed Software, and SaaS Services, including all software, data and databases, and all content contained therein or relating thereto; all user and technical documentation relating to any of the foregoing; and any corrections, updates, improvements, enhancements or derivative works to the foregoing (“Enhancements”), including any ideas, concepts or suggestions provided by Customer to Command Alkon relating to any potential or proposed Enhancements to any of the foregoing;</p> <p>(ii) all Activity Data, Platform Data and other data or content in any Products or the Platform (other than Customer Data) (collectively, the “Command Alkon Data”);</p> <p>(iii) Command Alkon’s Confidential Information (as defined in Section 15(b)); or</p> <p>(iv) any Intellectual Property developed by or for Command Alkon (items (i) through (iv) of this Section 14(a), together with all Intellectual Property therein, collectively, the “Command Alkon IP”).</p> <p>(b) Customer acknowledges and agrees that any Licensed Software, and any access to the Platform, provided to Customer are provided under license, and not sold, to Customer. Customer does not acquire any ownership interest in any Command Alkon IP, including by implication or estoppel, other than the rights expressly granted in this MLSA or any applicable Orders. All rights in the Command Alkon IP not expressly granted herein are reserved to Command Alkon. Command Alkon hereby grants Customer a limited license to copy any Platform Data resulting from Customer Data, subject to the provisions of Sections 14(c) and 14(d) below.</p> <p>(c) Customer shall not, or allow any third party or user to, extract, copy, adapt, analyze, reverse engineer, disassemble, decompile, duplicate or deconstruct any Licensed Software, SaaS Service, Products, Services or other Command Alkon IP, including to attempt to determine the</p>	<p>14. GEISTIGES EIGENTUM.</p> <p>(a) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Command Alkon (oder ein mit ihm verbundenes Unternehmen) im Verhältnis zwischen den Parteien als alleiniger und ausschließlicher Eigentümer der folgenden Daten und Materialien und aller darin enthaltenen Rechte am geistigen Eigentum angesehen wird:</p> <p>(i) die Produkte, Dienste, Plattform, lizenzierte Software und SaaS-Dienste, einschließlich aller Software, Daten und Datenbanken und aller darin enthaltenen oder sich darauf beziehenden Inhalte; die gesamte Benutzerdokumentation und technische Dokumentation bezüglich der vorstehenden Aufzählung; und alle Korrekturen, Aktualisierungen, Verbesserungen, Erweiterungen oder abgeleitete Arbeiten in Bezug auf die vorstehende Aufzählung („Erweiterungen“), einschließlich aller Ideen, Konzepte oder Vorschläge, die der Kunde Command Alkon in Bezug auf mögliche oder vorgeschlagene Erweiterungen für jeden Punkt der vorstehenden Aufzählung zur Verfügung stellt;</p> <p>(ii) alle Aktivitätsdaten, Plattformdaten und andere Daten oder Inhalte in den Produkten oder der Plattform (mit Ausnahme der Kundendaten) (zusammen die „Daten von Command Alkon“);</p> <p>(iii) vertrauliche Informationen (wie in Absatz15(b) definiert) von Command Alkon; oder</p> <p>(iv) alle Rechte am geistigen Eigentum, die von oder für Command Alkon entwickelt wurden (die Punkte (i) bis (iv) dieses Absatzes 14(a), zusammen mit allen darin enthaltenen Rechten am geistigen Eigentum, zusammen das „geistige Eigentum von Command Alkon“).</p> <p>(b) Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass die lizenzierte Software insgesamt und der vollständige Zugang zur Plattform, die dem Kunden zur Verfügung gestellt werden, an den Kunden lizenziert und nicht verkauft werden. Der Kunde erwirbt kein Eigentumsrecht am geistigen Eigentum von Command Alkon, auch nicht stillschweigend oder durch Verwirkung von Rechten, mit Ausnahme der in diesem MLD oder in den entsprechenden Bestellungen ausdrücklich gewährten Rechte. Alle Rechte am geistigen Eigentum von Command Alkon, die hier nicht ausdrücklich gewährt werden, sind Command Alkon vorbehalten. Vorbehaltlich der Bestimmungen in den nachstehenden Absätzen 14(c) und 14(d) gewährt Command Alkon dem Kunden hiermit eine eingeschränkte Lizenz zum Kopieren von Plattformdaten, die aus Kundendaten hervorgehen.</p> <p>(c) Der Kunde darf es weder Dritten noch Nutzern gestatten, lizenzierte Software, SaaS-Dienste, Produkte, Dienste oder sonstiges geistiges Eigentum von Command Alkon zu extrahieren, zu kopieren, zu modifizieren, zu analysieren, zurückzuentwickeln, zu disassemblieren, zu dekompileieren, zu vervielfältigen oder zu dekonstruieren</p>

source code thereof, to modify, reproduce or create any derivatives therefrom.

(d) The Licensed Software, SaaS Service, Products, Services or other Command Alkon IP (and any accompanying documentation, drawings, or manuals, in whatever form they may exist), and all Intellectual Property rights therein, shall at all times remain the sole property of Command Alkon and/or its licensors (the “**Command Alkon Property**”). Customer is granted no rights in the Command Alkon Property, or any other Intellectual Property of Command Alkon, except the right expressly granted hereunder to use the Licensed Software, SaaS Service, Products and/or Services in accordance with (and subject to the terms and limitations of) this MLSA. Customer shall not remove or modify any program marking or notice of Command Alkon’s or its licensors’ proprietary rights.

(e) Unless expressly granted the right to do so in an Order or other agreement with Command Alkon, Customer shall not:

(i) cause or permit any Command Alkon Data stored in the Platform or any Product or Service (including any such data stored in the database management system of any Licensed Software installed on Customer’s hardware or Customer’s cloud computing services) to be added to, modified or deleted by, Customer, any third party or any automated control, machine, computer program or software;

(ii) interface with any third party software outside the scope of a third party interface method approved by Command Alkon; provided that for the avoidance of doubt, the foregoing prohibition shall not prevent Customer from adding, updating or deleting data through the ordinary use of such Product or Service, or through a properly supported and published third party interface method approved by Command Alkon; or

(iii) allow any third party or user to rent, timeshare, host, offer any subscription service to or outsource any Product or Service.

(f) Should Customer violate this Section 14, then (i) Command Alkon shall be relieved of any responsibility under any warranty or service arrangement and Command Alkon shall have the exclusive right to terminate this MLSA and any and all Orders hereto and (ii) to the extent that Command Alkon incurs costs or expenses to identify, diagnose, remedy or repair any failure or other problem with the Product, Service, Equipment or other Command Alkon IP that arises from Customer’s breach of this Section 14 or any other obligation hereunder, such costs

oder zu versuchen, ein Derivat davon zu entdecken, zu modifizieren, zu reproduzieren oder zu erstellen.

(d) Die lizenzierte Software, der SaaS-Dienst, die Produkte, Dienste oder sonstiges geistiges Eigentum von Command Alkon (und alle begleitenden Dokumentationen, Zeichnungen oder Handbücher, in welcher Form auch immer) sowie alle darin enthaltenen geistigen Eigentumsrechte bleiben zu jeder Zeit das ausschließliche Eigentum von Command Alkon und/oder seinen Lizenzgebern (das „**Eigentum von Command Alkon**“). Der Kunde erwirbt keine Rechte am Eigentum von Command Alkon oder an anderen geistigen Eigentumsrechten von Command Alkon, mit Ausnahme des ausdrücklich gewährten Rechts, die lizenzierte Software, den SaaS-Dienst, die Produkte und/oder Dienste gemäß (und vorbehaltlich der Bestimmungen, Bedingungen und Einschränkungen) dieses MLD zu nutzen. Der Kunde darf keine Programmkennzeichnungen oder Hinweise auf Eigentumsrechte von Command Alkon oder seinen Lizenzgebern entfernen oder verändern.

(e) Sofern das Recht nicht ausdrücklich in einer Bestellung oder einer anderen Vereinbarung mit Command Alkon gewährt wird, ist es dem Kunden nicht gestattet:

(i) es zulassen, dass auf der Plattform oder einem Produkt oder einem Dienst gespeicherte Command Alkon-Daten (einschließlich solcher Daten, die im Datenbankverwaltungssystem einer lizenzierten Software gespeichert sind, die auf der Hardware des Kunden oder den Cloud-Computing-Diensten des Kunden installiert ist) durch den Kunden, Dritte oder eine automatische Steuerung, Maschine, ein Computerprogramm oder eine Software hinzugefügt, geändert oder gelöscht werden;

(ii) eine Schnittstelle mit Drittsoftware außerhalb des Rahmens einer von Command Alkon für Dritte genehmigten Schnittstellenmethode einzurichten. Das vorstehende Verbot hindert den Kunden nicht daran, Daten durch die normale Nutzung eines solchen Produkts oder einer solchen Dienstes oder durch eine ordnungsgemäß unterstützte, veröffentlichte und von Command Alkon genehmigte Schnittstellenmethode eines Dritten hinzuzufügen, zu aktualisieren oder zu löschen; oder

(iii) es Dritten oder Nutzern zu erlauben, Produkte oder Dienste zu vermieten, in Teilzeit zu nutzen, zu hosten, ein Abonnement dafür anzubieten oder auszulagern.

(f) Verstößt ein Kunde gegen diesen Absatz 14, dann (i) wird Command Alkon von allen Verantwortlichkeiten entbunden, die sich aus einem Garantie- oder Dienstleistungsvertrag ergeben, und Command Alkon hat dann das ausschließliche Recht, diesen MLD und alle Bestellungen darunter zu kündigen, und (ii) soweit Command Alkon Kosten oder Aufwendungen für die Identifizierung, Diagnose, Behebung oder Reparatur eines Fehlers oder eines anderen Problems mit dem Produkt, dem Dienst, der Ausrüstung oder einem anderen geistigen Eigentum von Command Alkon entstehen, die auf einem Verstoß des Kunden gegen diesen Abschnitt 14 oder eine

<p>shall not be covered by any maintenance contract and, at Command Alkon's election, Customer shall be responsible to reimburse Command Alkon for such costs or expenses at reasonable time and material rates.</p> <p>(g) Any copies, derivative works or other Intellectual Property developed by Customer in violation of this Section 14 are the property of Command Alkon, and Customer hereby assigns (and Command Alkon hereby accepts such assignment of) any and all rights therein to Command Alkon without the need for any other action by a party. Such copies, derivative works or other Intellectual Property are excluded from any warranty or other obligation of Command Alkon hereunder.</p>	<p>andere Verpflichtung hierunter beruhen, werden diese Kosten nicht durch einen Wartungsvertrag abgedeckt. Nach Wahl von Command Alkon ist der Kunde dafür verantwortlich, Command Alkon diese Kosten oder Aufwendungen zu angemessenen Zeit- und Materialpreisen zu erstatten.</p> <p>(g) Alle Kopien, abgeleiteten Werke oder sonstiges geistiges Eigentum, das vom Kunden unter Verletzung dieses Absatzes 14 entwickelt wurde, ist Eigentum von Command Alkon., Der Kunde überträgt hiermit alle Rechte an Command Alkon (und Command Alkon nimmt diese Rechte an), ohne dass eine andere Partei etwas unternehmen muss. Derartige Kopien, abgeleitete Werke oder sonstiges geistiges Eigentum sind von jeglicher Gewährleistung oder sonstigen Verpflichtung von Command Alkon im Rahmen dieses MLD oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeschlossen.</p>
<p>15. CONFIDENTIAL INFORMATION.</p> <p>(a) Each Party receiving Confidential Information (a "Recipient") of the other Party (the "Producing Party") in connection with this MLSA agrees that, during the MLSA Term and for five (5) years thereafter:</p> <p>(i) it may not disclose such Confidential Information (defined below) of the Producing Party to any third party, or use such Confidential Information, except as expressly permitted hereunder,</p> <p>(ii) such Confidential Information will be held in strictest confidence, to the same degree of care that Recipient uses to safeguard its own Confidential Information, and</p> <p>(iii) such Confidential Information of the Producing Party will be disclosed only to Recipient's employees or other representatives which are subject to a duty of confidentiality to Recipient and have a need to know, and only to the extent necessary for Recipient to exercise its rights or obligations under this MLSA, including these Terms and Conditions, and any Order.</p> <p>(b) "Confidential Information" means all nonpublic information, data or material disclosed by a disclosing party or its representatives to a Recipient or its representative, in whatever form or media disclosed (including in writing, electronic form, oral disclosures and/or by visual inspection), which has been marked confidential or which is reasonably apparent to the Recipient to be confidential from the context of the information or the manner in which it was disclosed. Confidential Information includes information and data of a scientific, technical, business or financial nature, relating to trade secrets, relating to the Products or Services or networks, or relating to software code, business or functional specifications, methods,</p>	<p>15. VERTRAULICHE INFORMATIONEN.</p> <p>(a) Jede Vertragspartei, die im Zusammenhang mit diesem MLD vertrauliche Informationen erhält („Empfänger“), die von der anderen Vertragspartei („offenlegende Partei“) erstellt wurden, erklärt sich damit einverstanden, dass während der Laufzeit des MLD und für fünf (5) Jahre danach:</p> <p>(i) der Empfänger derart vertraulichen Informationen (wie nachstehend definiert) der offenlegenden Partei nicht an Dritte weitergeben oder derart vertraulichen Informationen nicht verwenden darf, es sei denn, dies wird nachstehend ausdrücklich genehmigt;</p> <p>(ii) diese vertraulichen Informationen streng vertraulich behandelt werden, und zwar mit der gleichen Sorgfalt, mit der der Empfänger seine eigenen vertraulichen Informationen schützt; und</p> <p>(iii) solche vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei nur denjenigen Angestellten oder sonstigen Vertretern des Empfängers offengelegt werden, die gegenüber dem Empfänger zur Vertraulichkeit verpflichtet sind und von diesen vertraulichen Informationen Kenntnis haben müssen, und zwar nur insoweit, als dies für den Empfänger zur Ausübung seiner Rechte und Pflichten im Rahmen dieses MLD, einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und einer Bestellung, erforderlich ist.</p> <p>(b) „Vertrauliche Informationen“ sind alle nicht öffentlichen Informationen, Daten oder Materialien, die von einer offenlegenden Partei oder ihren Beauftragten einem Empfänger oder seinen Beauftragten offengelegt werden, unabhängig von der Form oder den Mitteln, mit denen diese Informationen offengelegt werden (einschließlich schriftlicher, elektronischer, mündlicher Offenlegungen und/oder Offenlegungen durch Augenschein), die als vertraulich bezeichnet wurden oder von denen der Empfänger angesichts des Kontextes der Informationen oder der Art und Weise, in der die Informationen offengelegt wurden, hinreichende Kenntnis hat, dass sie vertraulich sind. Zu den vertraulichen Informationen gehören Informationen und Daten</p>

<p>processes, algorithms, pricing information, past, present, and future employment and employee or employee candidate information, and customer information, including Customer Data, and Command Alkon Data.</p> <p>(c) The Command Alkon IP is the Confidential Information of Command Alkon. Notwithstanding the foregoing, the restrictions on disclosure and use of Confidential Information do not apply to information or materials that a Recipient can demonstrate:</p> <p>(i) are already known to the Recipient at the time of disclosure;</p> <p>(ii) are or become publicly available through no wrongful act or failure of Recipient;</p> <p>(iii) are independently developed by Recipient without benefit of or reference to the Producing Party's Confidential Information; or</p> <p>(iv) are received from a third party which is not under and does not thereby breach an obligation of confidentiality.</p> <p>(d) A Recipient may disclose Confidential Information of the Producing Party to the extent required to be disclosed pursuant to a statutory or regulatory provision or court order, <u>provided</u> that Recipient has given prompt written notice to the Producing Party of such compelled disclosure so that the Producing Party shall have a reasonable opportunity to oppose such disclosure. Upon the termination of this MLSA, each Recipient shall, at the Producing Party's request and at its election, return, destroy or permanently delete all Confidential Information of Producing Party in Recipient's possession or control (and all tangible embodiments thereof, regardless of medium); <u>provided</u> that for the avoidance of doubt, Command Alkon has no duty to return, destroy or permanently delete Command Alkon IP. The confidentiality restrictions and obligations imposed by this Section 15 shall survive any expiration or termination of this MLSA and any Order.</p>	<p>wissenschaftlicher, technischer, geschäftlicher oder finanzieller Art, die sich auf Geschäftsgeheimnisse, Produkte oder Dienste oder Netzwerke beziehen, oder die sich auf Softwarecodes, geschäftliche oder funktionale Spezifikationen, Methoden, Prozesse, Algorithmen, Informationen über Preise, vergangene, gegenwärtige und zukünftige Beschäftigungsverhältnisse und Informationen über Mitarbeiter oder zukünftige Mitarbeiter sowie Kundeninformationen, einschließlich Kundendaten und Command Alkon-Daten, beziehen.</p> <p>(c) Das geistige Eigentum von Command Alkon ist eine vertrauliche Information von Command Alkon. Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen gelten die Beschränkungen hinsichtlich der Offenlegung und Verwendung vertraulicher Informationen nicht für Informationen oder Materialien, für die ein Empfänger nachweisen kann:</p> <p>(i) dass sie dem Empfänger zum Zeitpunkt der Offenlegung bereits bekannt sind;</p> <p>(ii) dass sie bereits öffentlich zugänglich sind oder ohne unerlaubte Handlung oder Fahrlässigkeit seitens des Empfängers zugänglich gemacht werden;</p> <p>(iii) dass sie vom Empfänger unabhängig entwickelt wurden, ohne die vertraulichen Informationen des Erzeugers zu nutzen oder auf sie Bezug zu nehmen; oder</p> <p>(iv) dass sie von einem Dritten erhalten wurden, der nicht der Geheimhaltungspflicht unterliegt und folglich nicht dagegen verstößt.</p> <p>(d) Ein Empfänger kann vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei offenlegen, soweit eine Offenlegung aufgrund einer gesetzlichen oder behördlichen Bestimmung oder eines Gerichtsbeschlusses erforderlich ist, <u>vorausgesetzt</u>, der Empfänger hat die offenlegende Partei unverzüglich schriftlich von einer solchen erzwungenen Offenlegung in Kenntnis gesetzt, damit die offenlegende Partei eine angemessene Gelegenheit hat, der Offenlegung zu widersprechen. Bei Beendigung dieses MLD ist jeder Empfänger verpflichtet, auf Verlangen und nach Wahl der offenlegenden Partei alle vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei, die sich im Besitz oder unter der Kontrolle des Empfängers befinden (und alle materiellen Ausfertigungen davon, unabhängig vom Medium), zurückzugeben, zu vernichten oder dauerhaft zu löschen. <u>Zur Klarstellung:</u> Command Alkon ist nicht verpflichtet, das geistige Eigentum von Command Alkon zurückzugeben, zu vernichten oder dauerhaft zu löschen. Die gemäß diesem Absatz 15 auferlegten Vertraulichkeitsbeschränkungen und -verpflichtungen gelten auch nach dem Ablauf oder der Beendigung dieses MLD und jeder Bestellung fort.</p>
<p>16. SUPPORT SERVICES.</p> <p>(a) Service level commitments for a SaaS Service, if any, will be made available through Command Alkon's website. Except as specified otherwise in a service level</p>	<p>16.SUPPORTLEISTUNGEN.</p> <p>(a) Service Level Commitments für einen SaaS-Dienst werden, wenn überhaupt, über die Website von Command Alkon zur Verfügung gestellt. Sofern in einem Service Level</p>

<p>commitment, within sixty (60) days of expiration or termination of an Order, Customer shall have the right to request from Command Alkon a copy of the Customer Data related to the terminated Services/Order, and within thirty (30) days of such request, Command Alkon will deliver to Customer a copy of such Customer Data in a Customer-readable format. Customer acknowledges and agrees to pay Command Alkon's customary rates for services related to the delivery of Customer Data to Customer following termination or expiration. Customer's sole remedies with respect to a failure of a SaaS Service to perform in accordance with an applicable service level commitment shall be the support and remediation specified in such service level commitment.</p> <p>(b) To the extent Customer desires specific services or resources not generally made available to all customers in connection with a SaaS Service, such Services will be offered pursuant to an Order.</p>	<p>Commitment nichts anderes vorgesehen ist, hat der Kunde innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Ablauf oder Beendigung einer Bestellung das Recht, von Command Alkon eine Kopie der Kundendaten zu verlangen, die sich auf die beendeten Dienste/die beendete Bestellung beziehen, und innerhalb von dreißig (30) Tagen nach einer solchen Anfrage stellt Command Alkon dem Kunden eine Kopie dieser Kundendaten in einem für den Kunden lesbaren Format zur Verfügung. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, Command Alkon die üblichen Tarife für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Lieferung von Kundendaten an den Kunden nach der Kündigung oder Beendigung des Vertrags zu zahlen. Die einzigen Rechtsbehelfe des Kunden in Bezug auf die Nichterfüllung eines SaaS-Dienstes in Übereinstimmung mit einem entsprechenden Service Level Commitment, sind die in diesem Service Level Commitment festgelegten Support- und Abhilfemaßnahmen.</p> <p>(b) Soweit der Kunde in Verbindung mit einem SaaS-Dienst bestimmte Dienste oder Ressourcen benötigt, die nicht allgemein für alle Kunden verfügbar sind, werden diese Dienste im Rahmen einer Bestellung angeboten.</p>
<p>17. 17. INDEMNIFICATION.</p> <p>(a) Command Alkon shall defend, indemnify and hold harmless, at its expense, any claim, litigation or proceeding by a third party (a "Claim") brought against Customer alleging that any Product or Service as furnished hereunder and without modification, when used in compliance with this MLSA or any applicable Order, and user documentation and technical specifications provided by Command Alkon ("User Documentation"), infringes, misappropriates or violates a valid copyright or trade secret, and shall pay all costs and damages finally awarded or payable under a settlement agreed to hereunder; <u>provided</u> that Command Alkon is given prompt written notice of such Claim and is provided all information, reasonable assistance, and sole authority to defend or settle the Claim. In the defense or settlement of the Claim, Command Alkon may, at Command Alkon's election:</p> <p>(i) obtain for Customer the right to continue using the affected Products or Services,</p> <p>(ii) replace or modify the affected Products or Services so they become non-infringing, or</p> <p>(iii) if such remedies are not reasonably available, direct Customer to cease using the affected Product or Service and grant Customer a credit for the Products as depreciated and accept their return and a pro-rata refund of any prepaid fees for any of the Services.</p>	<p>17. FREISTELLUNG.</p> <p>(a) Command Alkon wird den Kunden auf eigenen Kosten gegen jeden Anspruch, Rechtsstreit oder jedes Verfahren eines Dritten (ein "Anspruch"), verteidigen, entschädigen und den Kunden schadlos halten, der bzw. das gegen den Kunden mit der Behauptung vorgebracht wird, dass ein Produkt oder eine Dienstleistung, welche hierunter, ohne Änderungen, in Übereinstimmung mit diesem MLSA oder einer anwendbaren Bestellung und der von Command Alkon bereitgestellten Benutzerdokumentation und technischen Spezifikationen ("Benutzerdokumentation") verwendet wird, ein gültiges Urheberrecht oder Geschäftsgeheimnis verletzt, diese widerrechtlich aneignet oder dagegen verstößt. Command Alkon trägt alle Kosten und Schäden, die schließlich zugesprochen werden oder im Rahmen eines hierunter vereinbarten Vergleichs zu zahlen sind; <u>vorausgesetzt</u>, dass Command Alkon unverzüglich schriftlich über einen solchen Anspruch informiert wird und alle Informationen, angemessene Unterstützung und die alleinige Befugnis zur Verteidigung oder Beilegung des Anspruchs vom Kunden erhält. Bei der Verteidigung oder Beilegung des Anspruchs kann Command Alkon nach eigenem Ermessen:</p> <p>(i) dem Kunden das Recht verschaffen, die betreffenden Produkte oder Dienste weiterhin zu nutzen,</p> <p>(ii) die betroffenen Produkte oder Dienstleistungen zu ersetzen oder zu ändern, damit der Verstoß nicht fortbesteht; oder</p> <p>(iii) wenn solche Abhilfemaßnahmen nicht in angemessener Weise zur Verfügung stehen, den Kunden anweisen, die Nutzung des jeweiligen Produkts oder des jeweiligen Dienstes einzustellen und dem Kunden eine Gutschrift für die abgeschriebenen Produkte zu erteilen, die Rückgabe dieser Produkte zu akzeptieren und alle im</p>

<p>(b) The foregoing is Command Alkon's sole liability, and Customer's sole remedy, in respect of any claim that the Products or Services infringe, misappropriate or violate any Intellectual Property, and Command Alkon disclaims all other liability, including any indirect, incidental, special, punitive, exemplary or consequential damages, even if it has been advised of the possibility of such damages. Notwithstanding the foregoing, Command Alkon shall not have any obligations under this Section 17(b) for any Claim arising in whole or part from:</p> <p>(i) the fraud, negligence or willful misconduct of Customer;</p> <p>(ii) use of the Product or Service in combination with other Intellectual Property, product, service or process not provided by Command Alkon and not otherwise specifically contemplated under this MLSA, an applicable Order or User Documentation;</p> <p>(iii) any modification of any Product or Service not specifically contemplated under this MLSA, an applicable Order and, as applicable, the User Documentation or SPD;</p> <p>(iv) use of the Product or Service in violation of this MLSA or User Documentation, or contrary to Command Alkon's instructions;</p> <p>(v) any specification, design requirement, feature or capability included or comprised in any Product or Service which was requested by Customer; or</p> <p>(vi) abuse, misuse, misapplication, or improper installation of any Product or Service by any third party other than Command Alkon.</p> <p>(c) Customer shall be required to take all reasonable steps to mitigate possible damages, which shall include ceasing use and distribution of the portion of the Products or Services affected by the Claim.</p> <p>(d) Customer shall defend, indemnify and hold harmless, at its expense, any Claim brought against Command Alkon or its Affiliates, arising from:</p> <p>(i) Customer's use of the Products or Services except as permitted under this MLSA, any applicable Order, or User Documentation, or</p> <p>(ii) other circumstance under the Customer's control or attributable to Customer, including failures of quality</p>	<p>Voraus bezahlten Gebühren für alle Dienste anteilig zu erstatten.</p> <p>(b) Das Vorstehende ist die einzige Haftung von Command Alkon und der einzige Rechtsbehelf des Kunden, in Bezug auf jede Behauptung, dass die Produkte oder Dienste geistiges Eigentum verletzen, dieses widerrechtlich aneignen oder dagegen verstoßen. Command Alkon lehnt jede weitere Haftung, einschließlich für alle indirekten, zufälligen, besonderen, strafenden, exemplarischen oder Folgeschäden ab, auch wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist. Ungeachtet des Vorstehenden hat Command Alkon keine Verpflichtungen gemäß diesem Abschnitt 17(b) für jegliche Ansprüche, die ganz oder teilweise aus folgenden Gründen entstehen:</p> <p>(i) Betrug, fahrlässiges oder vorsätzliches Fehlverhalten des Kunden;</p> <p>(ii) die Verwendung des Produkts oder des Dienstes in Verbindung mit sonstigem geistigen Eigentum, jeglichen Produkten, Diensten oder Verfahren, die nicht von Command Alkon zur Verfügung gestellt werden und nicht ausdrücklich in diesem MLD, einer geltenden Bestellung oder Benutzerdokumentation enthalten sind;</p> <p>(iii) jede Änderung an einem Produkt oder einem Dienst, die nicht ausdrücklich in diesem MLD, einer entsprechenden Bestellung und gegebenenfalls in der Benutzerdokumentation oder den SPB enthalten ist;</p> <p>(iv) die Nutzung des Produkts oder des Dienstes im Widerspruch zu dieser Gebrauchsanweisung oder der Nutzungsdokumentation oder im Widerspruch zu den Anweisungen von Command Alkon;</p> <p>(v) jede Spezifikation, Designanforderung, Eigenschaft oder Fähigkeit, die in einem vom Kunden verlangten Produkt oder einem Dienst enthalten ist oder war; oder</p> <p>(vi) Missbrauch, falsche Verwendung, falsche Anwendung oder unsachgemäße Installation eines Produkts oder eines Dienstes von einem Dritten, der nicht Command Alkon ist.</p> <p>(c) Der Kunde ist verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung möglicher Schäden zu ergreifen, einschließlich der Einstellung der Nutzung und des Vertriebs des Teils der Produkte oder Dienste, auf den sich der Anspruch bezieht.</p> <p>(d) Der Kunde ist verpflichtet, Command Alkon oder ein mit ihr verbundenes Unternehmen auf eigene Kosten gegen jegliche Ansprüche zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten, die sich aus den folgenden Punkten ergeben:</p> <p>(i) Nutzung der Produkte oder Dienste seitens des Kunden, es sei denn, sie ist gemäß diesem MLD, einer</p>
--	--

<p>control operations, provided that Customer is given prompt written notice of such Claim and is provided all information, reasonable assistance, and authority to defend or settle the Claim.</p> <p>(e) Any settlement involving any liability or financial obligation of Command Alkon shall require Command Alkon's prior written consent. Command Alkon reserves the right to assume, at its expense, the exclusive defense and control of any matter subject to indemnification by Customer, in which event Customer will fully cooperate with Command Alkon in such defense.</p>	<p>entsprechenden Bestellung oder der Benutzerdokumentation zulässig, oder</p> <p>(ii) andere Umstände, die unter der Kontrolle des Kunden auftreten oder dem Kunden zuzurechnen sind, einschließlich des Versagens von Qualitätskontrollen, vorausgesetzt, dass der Kunde unverzüglich schriftlich über einen solchen Anspruch informiert wird und alle Informationen, angemessene Unterstützung und Befugnisse erhält, um sich gegen den Anspruch zu verteidigen oder einen Vergleich abzuschließen.</p> <p>(e) Jeder Vergleich, der eine Haftung oder finanzielle Verpflichtung von Command Alkon beinhaltet, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Command Alkon. Command Alkon behält sich das Recht vor, auf eigene Kosten die ausschließliche Verteidigung und Kontrolle über jede Angelegenheit zu übernehmen, die eine Entschädigung des Kunden enthalten, wobei der Kunde im Falle einer derartigen Verteidigung uneingeschränkt mit Command Alkon zusammenarbeiten muss.</p>
<p>18. WARRANTIES; DISCLAIMERS; LIMITATIONS OF LIABILITY.</p> <p>(a) <u>Warranty for Services.</u> Command Alkon warrants that it will provide the Services in a professional and workmanlike manner, in accordance with applicable industry standards. In the event of any breach of the foregoing, Customer shall be entitled to request re-performance of the applicable Services or re-provision of the applicable Licensed Software. The foregoing shall be Customer's sole remedy for breach of this warranty. Notwithstanding the foregoing, Command Alkon reserves the right to terminate or refuse any Service when, in Command Alkon's opinion, conditions at the system location represent a hazard to the safety or health of any Command Alkon employee or any Command Alkon agent or authorized service personnel.</p> <p>(b) <u>Equipment Warranties.</u></p> <p>(i) Equipment may be covered by a Return-To-Factory Equipment Warranty or Equipment Warranty Exchange Program, as indicated in the applicable Order. The period of time covered by the initial Equipment warranty, as indicated in the Order, may be extended by the purchase of an Extended Warranty Plan, if made available by Command Alkon.</p> <p>(ii) Equipment covered by a Return-to-Factory Warranty is warranted on a return-to-factory basis against defects in workmanship or material for the period of time as specified in each Equipment warranty. The Return-to-Factory Warranty will be performed at a repair facility in accordance with Command Alkon's shipping instructions. Customer agrees to promptly return any such Equipment in accordance with Command Alkon's instructions.</p>	<p>18. GARANTIEN; HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE; HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN.</p> <p>(a) <u>Garantie für Dienste.</u> Command Alkon garantiert, dass die Dienste in professioneller und fachgerechter Weise gemäß den geltenden Industriestandards erbracht werden. Im Falle eines Verstoßes gegen die vorstehenden Bestimmungen ist der Kunde berechtigt, eine neue Erbringung der jeweiligen Dienste oder eine neue Lieferung der jeweils lizenzierten Software zu verlangen. Im Falle eines Verstoßes gegen diese Garantie stellen die vorstehenden Punkte das einzige Rechtsmittel des Kunden dar. Ungeachtet der vorstehenden Punkte behält sich Command Alkon das Recht vor, jeden Dienst zu beenden oder zu verweigern, wenn die Bedingungen am Systemstandort nach Ansicht von Command Alkon eine Gefahr für die Sicherheit oder Gesundheit eines Mitarbeiters oder Vertreters von Command Alkon oder des autorisierten Wartungspersonals darstellen.</p> <p>(b) <u>Garantie für Geräte.</u></p> <p>(i) Die Geräte können durch eine „Back-to-Factory-Garantie“ oder ein Austauschprogramm für Gerätegarantien abgedeckt sein, wie in der jeweiligen Bestellung angegeben. Der Zeitraum, der über die ursprüngliche Geräte-Garantie abgedeckt ist (wie in der Bestellung angegeben), kann über den Kauf eines „Erweiterten Garantieplans“ verlängert werden, sofern dieser von Command Alkon angeboten wird.</p> <p>(ii) Für Geräte, die von einer Back-to-Factory-Garantie abgedeckt sind, gilt die Back-to-Factory-Garantie bei Verarbeitungs- oder Materialfehlern für den in der jeweiligen Garantie für das Gerät angegebenen Zeitraum. Die Back-to-Factory-Garantie wird in einer Reparaturwerkstatt gemäß den Versandanweisungen von Command Alkon durchgeführt. Der Kunde verpflichtet sich, diese Geräte unverzüglich gemäß den Anweisungen von</p>

<p>(iii) Equipment covered by an Equipment Warranty Exchange Program will be exchanged by Command Alkon for new or rebuilt Equipment for failed Equipment. It is Customer's responsibility to return failed parts in the packages provided by Command Alkon within ten (10) business days of Customer's receipt of the replacement Equipment. Customer agrees to pay Command Alkon the standard list price for the replacement Equipment if Command Alkon does not receive the failed Equipment within fifteen (15) business days of delivery of the replacement Equipment to Customer.</p> <p>(iv) Equipment not manufactured by Command Alkon may carry the warranty of the manufacturer, to the extent such warranty is transferable. Command Alkon has no responsibility with respect the warranty of any third party manufacturer.</p> <p>(v) Command Alkon's sole responsibility under an applicable warranty shall be to either repair or replace, at Command Alkon's option, during Command Alkon's normal working hours, any component that fails during the warranty period because of a defect in workmanship or material. All replaced Equipment or parts are Command Alkon's property. Customer shall return such Equipment to Command Alkon or pay such invoice therefor as Command Alkon may issue to Customer. If Command Alkon determines that Equipment claimed to be defective by Customer is not covered by the terms of the warranty, Customer shall pay Command Alkon all costs of handling, transportation and repairs at Command Alkon's then prevailing rates. The remedies specified herein for the applicable Equipment warranties are Command Alkon's sole obligation, and Customer's sole remedy, for any breach of such warranty.</p> <p>(vi) Command Alkon's batching controls, including hardware and software, must be installed and certified in writing as ready for operation by a Command Alkon representative or its designee, and such installation and certification by a Command Alkon representative or its designee is a condition precedent to any warranty therefore going into effect. Installations by non-designated third party vendors must be physically inspected and certified in writing as ready for operation by a Command Alkon representative or its designee in order for any product or service warranties to become effective. On-site installation certification services are available at standard list rates.</p> <p>(c) <u>Licensed Software Warranty</u>. Command Alkon warrants that Licensed Software will substantially conform</p>	<p>Command Alkon zurückzugeben.</p> <p>(iii) Geräte, die unter eine Austauschgarantie für Geräte fallen, werden von Command Alkon gegen neue oder überholte Geräte für defekte Geräte ausgetauscht. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, defekte Teile in den von Command Alkon zur Verfügung gestellten Verpackungen innerhalb von zehn (10) Arbeitstagen nach Erhalt der Ersatzgeräte beim Kunden zurückzusenden. Der Kunde verpflichtet sich, Command Alkon den Standard-Listenpreis für die Ersatzgeräte zu zahlen, wenn Command Alkon die defekten Geräte nicht innerhalb von fünfzehn (15) Arbeitstagen nach Lieferung der Ersatzgeräte an den Kunden erhält.</p> <p>(iv) Für Geräte, die nicht von Command Alkon hergestellt wurden, kann die Garantie des Herstellers gelten, sofern diese Garantie übertragbar ist. Command Alkon ist für die Garantie von Drittherstellern nicht verantwortlich.</p> <p>(v) Die alleinige Verantwortung von Command Alkon im Rahmen der geltenden Garantie besteht nach Wahl von Command Alkon und während der normalen Geschäftszeiten von Command Alkon in der Reparatur oder dem Ersatz eines Teils, das während der Garantiezeit infolge eines Verarbeitungs- oder Materialfehlers defekt wird. Alle ausgetauschten Geräte oder Teile sind Eigentum von Command Alkon. Der Kunde hat diese Geräte an Command Alkon zurückzugeben oder die Rechnung dafür zu bezahlen, die Command Alkon dem Kunden ausstellen kann. Wenn Command Alkon feststellt, dass die Ausrüstung, die laut Behauptung des Kunden defekt ist, nicht von der Garantie abgedeckt ist, hat der Kunde an Command Alkon alle Bearbeitungs-, Transport- und Reparaturkosten zu den dann gültigen Preisen von Command Alkon zu zahlen. Die hier aufgeführten Rechtsmittel für anwendbare Garantien auf Geräte sind die einzige Verpflichtung von Command Alkon und das einzige Rechtsmittel des Kunden bei einer Verletzung einer solchen Garantie.</p> <p>(vi) Die Stapelsteuerungen von Command Alkon, einschließlich der Hardware und Software, sind zu installieren und von einem Vertreter von Command Alkon oder einer von ihm beauftragten Person schriftlich als betriebsbereit zu bescheinigen; eine solche Installation und Bescheinigung durch einen Vertreter von Command Alkon oder seinen Beauftragten ist eine aufschiebende Bedingung für das Inkrafttreten einer Garantie. Installationen von nicht beauftragten Drittanbietern müssen von einem Vertreter von Command Alkon oder einer von ihm beauftragten Person physisch inspiziert und schriftlich als betriebsbereit bestätigt werden, damit die Produkt- oder Servicegarantien in Kraft treten können. Zertifizierungsdienste für die Installation vor Ort sind zu Standardpreisen erhältlich.</p> <p>(c) <u>Garantie für lizenzierte Software</u>. Command Alkon garantiert, dass die lizenzierte Software im Wesentlichen mit den SPB (wie in Absatz 4(a) definiert) oder der</p>
--	--

to the SPD (as defined in Section 4(a)), if any, or User Documentation for such Licensed Software applicable as of the date such Licensed Software is delivered to Customer hereunder (the “**Licensed Software Warranty**”). The SPD or User Documentation will be provided to Customer or published on a Command Alkon website. The Licensed Software Warranty is expressly conditioned on Customer’s prompt installation of all Fixes supplied to Customer by Command Alkon, and on Customer’s compliance with the restrictions set forth in Section 14(e) of these Terms and Conditions. Pursuant to the Licensed Software Warranty, upon Customer’s written notice, Command Alkon will correct documented program errors which, in Command Alkon’s diagnosis, indicate significant deviations in the performance of the Licensed Software from that set forth in the SPD or User Documentation, at no charge to Customer, provided that such notice is provided within ninety (90) days of Customer’s initial receipt of the Licensed Software (or receipt of a new version, Upgrade, or Customization, as the case may be). Any such notice made after such ninety (90) day period shall be addressed in consideration of the payment of a service fee by Customer, or pursuant to the applicable Order. Any third party software included in or with a Licensed Software (“**Third Party Software**”) carries only the product warranty of the Third Party Software vendor, if any, and to the extent the same may be transferred by Command Alkon under the applicable contract between Command Alkon and such vendor. The foregoing is Command Alkon’s sole obligation, and Customer’s sole remedy for a breach of the Licensed Software Warranty.

(d) Limitations. Command Alkon makes no representation or warranty that the SaaS Services will be uninterrupted, error-free, or completely secure. Customer acknowledges that Command Alkon relies on third-party systems, hardware and networks for communications and connectivity, and that there are risks inherent in Internet connectivity that could result in interruptions in services, loss or corruption of data, loss of Customer’s privacy and property, and/or disclosure of Customer Confidential Information.

(e) The Products and Services are provided “as is” (except as expressly provided in this MSLA or as provided by Command Alkon in writing in an Order or other writing, including a warranty and/or service plan attached as a schedule to an Order) and Command Alkon hereby expressly disclaims to the fullest extent permitted by law all conditions and warranties, express or implied, on Products and Services furnished under this MSLA, including all implied warranties of merchantability, fitness for a

Benutzerdokumentation für die lizenzierte Software übereinstimmt, die zum Zeitpunkt der Lieferung der lizenzierten Software an den Kunden gemäß dieses MLD gilt (die „**Garantie für die lizenzierte Software**“). Die SPB oder die Benutzerdokumentation wird dem Kunden zur Verfügung gestellt oder auf einer Website von Command Alkon veröffentlicht. Die Garantie für die lizenzierte Software wird unter der ausdrücklichen Bedingung gewährt, dass der Kunde alle Patches, die ihm von Command Alkon zur Verfügung gestellt werden, unverzüglich installiert und dass der Kunde die in Absatz 14(e) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Einschränkungen einhält. Gemäß der Garantie für die lizenzierte Software wird Command Alkon nach Erhalt einer schriftlichen Anfrage des Kunden dokumentierte Programmfehler korrigieren, die nach der Diagnose von Command Alkon erhebliche Abweichungen in der Leistung der lizenzierten Software von der in der SPB oder der Benutzerdokumentation festgelegten Leistung anzeigen, ohne dies dem Kunden in Rechnung zu stellen, vorausgesetzt, dass eine solche Anfrage innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem ersten Erhalt der lizenzierten Software seitens des Kunden (bzw. nach Erhalt einer neuen Version, eines Upgrades oder einer Anpassung) gestellt wird. Alle Anfragen, die nach dieser Frist von neunzig (90) Tagen eingehen, werden gegen Zahlung eines Service-Entgelts seitens des Kunden oder gemäß der jeweiligen Bestellung bearbeitet. Jede Drittsoftware, die in die lizenzierte Software integriert ist oder sie begleitet („**Drittsoftware**“), unterliegt nur der Produktgarantie des Lieferanten der Drittsoftware, sofern vorhanden, und in dem Umfang, in dem eine solche Garantie von Command Alkon gemäß dem geltenden Vertrag zwischen Command Alkon und dem Lieferanten übertragen werden kann. Die vorstehenden Punkte enthalten die einzige Verpflichtung von Command Alkon und das einzige Rechtsmittel des Kunden bei einer Verletzung der Garantie für die lizenzierte Software.

(d) Beschränkungen. Command Alkon sichert nicht zu oder garantiert nicht, dass die SaaS-Dienste ununterbrochen, fehlerfrei oder völlig sicher sein werden. Der Kunde erkennt an, dass Command Alkon abhängig von Systemen, Hardware und Netzwerken von Dritten für die Kommunikation und Konnektivität ist, und dass der Internet-Anschluss mit inhärenten Risiken verbunden ist, die zu Unterbrechungen der Dienste, Verlust oder Beschädigung von Daten, Verlust von Privatsphäre und Eigentum des Kunden, und/oder Offenlegung der vertraulichen Informationen des Kunden führen können.

(e) Die Produkte und Dienstleistungen werden „wie gesehen“ („as is“) geliefert (sofern in diesem MLD oder von Command Alkon schriftlich in einer Bestellung oder einem anderen Schreiben, einschließlich eines Garantie- und/oder Serviceplans, der einer Bestellung als Anlage beigefügt ist, nicht ausdrücklich etwas anderes genannt wird). Command Alkon lehnt hiermit ausdrücklich und im größtmöglichen, gesetzlich zulässigen Umfang alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Bedingungen und Garantien für Produkte oder Dienste ab, die im Rahmen dieses MLD bereitgestellt werden. Dies schließt alle stillschweigenden Garantien der

particular purpose, noninfringement, suitability, accuracy of data or system integration, integrity, uptime and/or availability, or any conditions and warranties arising by statute or otherwise in law, or from a course of dealing or usage in the trade. Command Alkon does not warrant that the functions contained in the Products or Services will meet Customer's requirements or that the operation of the Products or Services will be secure, uninterrupted, free from bugs, viruses or errors or other program limitations. Customer acknowledges and agrees that Customer's use and any reliance upon the Products or Services is at Customer's own risk.

(f) In no event shall Command Alkon's total liability to Customer or any third party for any reason in connection with this MLSA, or any Product or Service provided hereunder or in connection herewith, exceed the amount actually paid by Customer to Command Alkon under the applicable Order for the affected Product(s) or Service(s) in the twelve (12) month period prior to the event giving rise to the Claim.

(g) Regardless of whether any remedy set forth herein fails of its essential purpose or otherwise, Customer agrees that Command Alkon, its Affiliates, vendors and licensors shall not be liable to Customer or any third party for any consequential, incidental, indirect, punitive, or special damages of any nature, whether foreseeable or not, including damages for lost profits, lost revenues, lost savings, loss or destruction of data, business interruption, costs of cover, loss of use, loss of goodwill or any other loss, or for exemplary damages, whether resulting from Customer's use or inability to use the Products or Services, or for damages resulting from or relating to Claims brought against Customer by third parties or otherwise, even if Command Alkon has been advised of the possibility of such damages. To the maximum extent permitted by applicable law, Command Alkon disclaims any liability for product liability as a consequence of loss or damage to property which, in view of its nature, is normally intended for commercial use. Command Alkon will have no liability to Customer arising from or related to any equipment, infrastructure, software, facilities, services, information or materials not furnished by Command Alkon. Command Alkon will not be liable for the acts, omissions and workmanship of the employees, contractors, agents or suppliers of Customer. Command Alkon will not be liable for damages of any kind or nature resulting from any Product, Service, SaaS Service, Licensed Software or Equipment that has have been modified, from improper or negligent use or operation of any Product, Service, SaaS Service, Licensed Software or Equipment, or from any Product, Services, SaaS Service, Licensed Software or Equipment altered or repaired by personnel other than those in the employ of Command Alkon or authorized in writing by Command Alkon to repair such Product, Services,

Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Nichtverletzung von Rechten, der Nützlichkeit, der Datengenauigkeit oder der Systemintegration, der Integrität, der Einsatzfähigkeit und/oder der Verfügbarkeit sowie aller Bedingungen und Garantien ein, die sich aus dem Gesetz oder anderen gesetzlichen Bestimmungen oder aus der Verwendung im Handel ergeben. Command Alkon garantiert nicht, dass die Funktionen der Produkte oder Dienste den Anforderungen des Kunden entsprechen oder dass der Betrieb der Produkte oder Dienste sicher, ununterbrochen, frei von Bugs, Viren oder Fehlern oder anderen Programmeinschränkungen ist. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass die Nutzung der Produkte oder Dienste seitens des Kunden und sein Vertrauen darauf auf eigenes Risiko erfolgt.

(f) In keinem Fall übersteigt die Gesamthaftung von Command Alkon gegenüber dem Kunden oder einem Dritten aus irgendeinem Grund im Zusammenhang mit diesem MLD oder einem Produkt oder einem Dienst, die im Rahmen oder im Zusammenhang mit diesem MLD erbracht werden, den Betrag, den der Kunde in den zwölf (12) Monaten vor dem Ereignis, das zu dem Anspruch geführt hat, im Rahmen der jeweiligen Bestellung für das/die jeweilige(n) Produkt(e) oder den/die jeweilige(n) Dienst(e) tatsächlich an Command Alkon bezahlt hat.

(g) Ungeachtet dessen, ob ein in diesem Vertrag beschriebenes Rechtsmittel seinen wesentlichen Zweck verfehlt oder anderweitig unzureichend ist, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Command Alkon, seine verbundenen Unternehmen, Lieferanten und Lizenzgeber dem Kunden oder einem Dritten gegenüber nicht für Folgeschäden oder zufällig entstandene, indirekte, strafende oder besondere Schäden jeglicher Art haften. Dies gilt unabhängig davon, ob diese vorhersehbar sind oder nicht, einschließlich Schäden für entgangenen Gewinn, entgangene Einnahmen, Verlust von Ersparnissen, Verlust oder Zerstörung von Daten, Geschäftsunterbrechung, Deckungskosten, Nutzungsausfall, Verlust des Firmenwerts oder andere Verluste, oder für Strafschadenersatz, unabhängig davon, ob sie aus der Nutzung oder Unfähigkeit des Kunden, die Produkte oder Dienstleistungen zu nutzen, entstehen, oder für Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ansprüchen gegen den Kunden von Dritten oder anderweitig ergeben, auch wenn Command Alkon auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Command Alkon lehnt, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, jegliche Haftung für die Produkthaftung ab, die sich aus dem Verlust oder der Beschädigung von Gegenständen ergibt, die aufgrund ihrer Beschaffenheit normalerweise für den gewerblichen Gebrauch bestimmt sind. Command Alkon übernimmt keine Haftung gegenüber dem Kunden, die sich aus oder in Bezug auf alle Geräte, Infrastruktur, Software, Einrichtungen, Dienstleistungen, Informationen oder Materialien ergibt, die nicht von Command Alkon zur Verfügung gestellt werden. Command Alkon haftet nicht für Handlungen, Unterlassungen und Arbeitsleistungen der Mitarbeiter, Auftragnehmer, Vertreter oder Lieferanten des Kunden. Command Alkon haftet nicht für Schäden jeglicher Art, die sich aus

<p>SaaS Service, Licensed Software or Equipment. These limitations of Command Alkon’s liability will apply regardless of the form of action, whether in contract, tort or otherwise. Any action against Command Alkon must be brought within twelve (12) months after the cause of action accrues.</p>	<p>Produkten, Diensten, SaaS-Diensten, lizenzierter Software oder Geräten ergeben, die verändert wurden, oder die sich aus einer unsachgemäßen oder fahrlässigen Nutzung oder Bedienung von Produkten, Diensten, SaaS-Diensten, lizenzierter Software oder Geräten ergeben oder die sich aus Produkten, Diensten, SaaS-Diensten, lizenzierter Software oder Geräten ergeben, die von anderen Personen als den von Command Alkon angestellten oder von Command Alkon schriftlich zur Reparatur von derartigen Produkten, Diensten, SaaS-Diensten, lizenzierter Software oder Geräten autorisierten Personen verändert oder repariert wurden. nach Entstehen des Klagegrundes eingereicht werden. Diese Beschränkungen der Haftung Command Alkon gelten unabhängig von der Form der Handlung, ob im Vertrag, unerlaubte Handlung oder anderweitig. Jede Handlung gegen Command Alkon muss innerhalb von zwölf (12) Monaten nach dem Entstehen der ursächlichen Handlung vorgebracht werden.</p>
<p>19. DISPUTE RESOLUTION, GOVERNING LAW AND VENUE.</p> <p>(a) In the event of any dispute between the Parties relating to this MLSA (“Dispute”), either Party shall provide written notice to the other Party specifying the grounds for such Dispute (“Dispute Notice”). The Dispute will be escalated for resolution as set forth in this MLSA. Following issuance of a Dispute Notice, representatives of the respective Parties shall promptly meet (in person and/or by phone) and engage in a good faith effort to negotiate a resolution to such Dispute. If the Dispute is not resolved within thirty (30) days of the Dispute Notice, then the Dispute will be deemed escalated to senior business representatives of the respective Parties, who shall promptly meet (in person and/or by phone) and engage in a good faith effort to negotiate a resolution to the Dispute. If the Dispute has been so escalated but has not been resolved within sixty (60) days of the Dispute Notice and the Parties have not mutually agreed to extend the escalation period, then either Party shall have the right to commence a proceeding in accordance with Section 19(b) and Section 19(c).</p> <p>(b) The interpretation of these MLSA (including these Terms and Conditions and any Order) shall be governed by the laws of the Netherlands, without giving effect to any choice or conflict of law provision or rule (whether in the Netherlands or any other jurisdiction) that would cause the application of the laws of any other jurisdiction. To the extent that the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (the “Convention”) would be applicable to these MLSA or any other dealings or transactions between the Parties that are the subject matter of the foregoing, the Parties hereby expressly “opt out” of the Convention and expressly state that the Convention is inapplicable to these MLSA (including these Terms and Conditions and any Orders) and the transactions between the parties that are the subject matter of the foregoing.</p>	<p>19. STREITBEILEGUNG, GELTENDE GESETZE UND VORSCHRIFTEN.</p> <p>(a) Bei Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien im Zusammenhang mit diesem MLD („Streitigkeiten“) benachrichtigt jede Vertragspartei die andere Vertragspartei schriftlich unter Angabe der Gründe für die Streitigkeiten („Streitmitteilung“). Die Streitigkeit wird gemäß diesem MLD beigelegt. Nach der Streitmitteilung berufen die Vertreter der jeweiligen Vertragsparteien unverzüglich ein Treffen (persönlich und/oder telefonisch) ein, um nach Treu und Glauben eine Lösung für eine derartige Streitigkeit auszuhandeln. Gelingt es ihnen nicht, innerhalb von dreißig (30) Tagen nach der Streitmitteilung eine Lösung herbeizuführen, so gilt der Streit als an die Geschäftsleitung der jeweiligen Vertragsparteien weitergeleitet, die unverzüglich ein Treffen (persönlich und/oder telefonisch) einberufen, um nach Treu und Glauben eine Lösung für die Streitigkeit auszuhandeln. Ist die Streitigkeit derart eskaliert, aber nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen nach der Streitmitteilung beigelegt worden und haben sich die Parteien nicht einvernehmlich auf eine Verlängerung der Eskalationsfrist geeinigt, so hat jede der Parteien das Recht, ein Verfahren gemäß Absatz 19(b) und Absatz 19(c) einzuleiten.</p> <p>(b) Die Auslegung dieses MLD (einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und jeder Bestellung) unterliegt dem niederländischen Recht, ungeachtet der Bestimmungen über die Wahl von und den Konflikt mit gesetzlichen Vorschriften oder Regelungen (in den Niederlanden oder in einem anderen Land), die das Recht eines anderen Landes anwendbar machen würden. Soweit das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (das „Übereinkommen“) auf diesen MLD oder andere Beziehungen oder Transaktionen zwischen den Parteien, die Gegenstand des vorliegenden Vertrags sind, anwendbar wäre, lehnen die Parteien die Anwendung des Übereinkommens ausdrücklich ab („opt out“) und erklären ausdrücklich, dass das Übereinkommen auf diesen MLD (einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen</p>



<p>(c) Depending on where the Customer is domiciled/has its seat the following choice of forum applies: (i) if the Customer is domiciled/ has its seat within the European Union, hereto irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the court of Rotterdam, the Netherlands, for the purpose of any suit, action, proceeding or judgment relating to or arising out of the MLSA and the transactions contemplated hereby. (ii) if the Customer is domiciled/ has its seat outside the European Union, hereto irrevocably submits to the Arbitration Rules of the Netherlands Arbitration Institute, for the purpose of any suit, action, proceeding or judgment relating to or arising out of the MLSA and the transactions contemplated hereby. The arbitral tribunal shall be composed of one arbitrator. The arbitral tribunal shall be appointed according to the list procedure. The place of arbitration shall be Rotterdam, the Netherlands. The proceedings shall be conducted in the English language. Consolidation of the arbitral proceedings with other arbitral proceedings, as provided for in Article 1046 of the Dutch Code of Civil Procedure and Article 39 of the Arbitration Rules of the Netherlands Arbitration Institute, is excluded.</p>	<p>und Bestellungen) und die Transaktionen zwischen den Parteien, die Gegenstand dieses Vertrags sind, nicht anwendbar ist.</p> <p>(c) Je nach Wohnsitz/Sitz des Kunden gilt folgende Gerichtsstandsvereinbarung: (i) Für den Fall, dass der Kunde seinen Wohnsitz oder Sitz innerhalb der Europäischen Union hat, unterwerfen sich die Parteien unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit des Bezirksgerichts Rotterdam in den Niederlanden für alle Klagen, Handlungen, Verfahren oder Urteile, die sich auf den MLD und die hiermit in Betracht gezogenen Transaktionen beziehen oder daraus resultieren. (ii) Für den Fall, dass der Kunde seinen Wohnsitz oder Sitz außerhalb der Europäischen Union hat, unterwerfen sich die Parteien unwiderruflich der Schiedsgerichtsordnung des Niederländischen Schiedsgerichtsinstituts für alle Klagen, Verfahren oder Urteile, die sich auf den MLD und die hiermit in Betracht gezogenen Transaktionen beziehen oder daraus resultieren. Das Schiedsgericht besteht aus einem Schiedsrichter. Das Schiedsgericht wird nach dem Listenverfahren ernannt. Der Ort des Schiedsverfahrens ist Rotterdam, Niederlande. Das Verfahren wird in englischer Sprache geführt. Die Zusammenlegung des schiedsrichterlichen Verfahrens mit einem anderen schiedsrichterlichen Verfahren, wie in Artikel 1046 der niederländischen Zivilprozessordnung Artikel 39 der Schiedsgerichtsordnung des Niederländischen Schiedsgerichtsinstituts vorgesehen, ist ausgeschlossen.</p>
<p>10. GENERAL PROVISIONS.</p> <p>(a) <u>Construction and Interpretation.</u> The section headings in this MLSA are for reference purposes only and shall not affect the meaning or interpretation of this MLSA. Unless the context of this MLSA otherwise requires: (i) words of any gender include the other gender; (ii) words using the singular or plural number also include the plural or singular number, respectively; (iii) the terms “hereof,” “herein,” “hereby,” and derivative or similar words refer to this entire MLSA as a whole and not to any other particular Section or other subdivision; (iv) the words “include,” “includes” and “including” shall be deemed to be followed by the phrase “without limitation”; (v) where either Party’s “consent” or “approval” is required hereunder, except as otherwise specified herein, such Party’s consent or approval may be granted or withheld in such Party’s sole discretion; (vi) “shall,” “will,” or “agrees” are mandatory, and “may” is permissive; (vii) “or” is not exclusive; (viii) any definition of or reference to any agreement, instrument or other document herein shall be construed as referring to such agreement, instrument or other document as from time to time amended, supplemented or otherwise modified (subject to any restrictions on such amendments, supplements or modifications set forth herein or therein); (ix) any reference to any laws herein shall be construed as referring to such laws as from time to time enacted, repealed or amended; and (x) any reference herein to any</p>	<p>20. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.</p> <p>(a) <u>Aufbau und Interpretation.</u> Die Überschriften der Absätze in diesem MLD dienen nur als Referenz und haben keinen Einfluss auf die Bedeutung oder Auslegung dieses MLD. Sofern sich aus dem Kontext dieses MLD nichts anderes ergibt, schließen i) Wörter eines Geschlechts auch das andere Geschlecht ein; ii) Wörter in der Einzahl oder Mehrzahl schließen auch Wörter in der Einzahl bzw. Mehrzahl ein; iii) die Begriffe „hiervon“, „hierin“, „hiermit“ und abgeleitete oder ähnliche Wörter beziehen sich auf den gesamten MLD und nicht auf einen bestimmten Absatz oder eine andere Untergliederung; (iv) die Worte „umfassen“, „darunter“, „einschließlich“ und „insbesondere einschließlich“ gelten als gefolgt von den Worten „ohne darauf beschränkt zu sein“; (v) wo jede der Parteien ihre „Zustimmung“ oder „Einwilligung“ im Rahmen dieses MLD zu erteilen hat, kann diese Zustimmung oder Einwilligung einer Partei, sofern in diesem MLD nichts anderes bestimmt ist, nur im alleinigen Ermessen dieser Partei erteilt oder verweigert werden; (vi) „soll“, „sollte“, „ist verpflichtet“, „stimmt zu“ oder „ist einverstanden“ sind obligatorisch, und „kann“ oder „darf“ sind permissiv; (vii) „oder“ ist nicht ausschließlich; (viii) jede Definition oder Bezugnahme auf eine Vereinbarung, ein Instrument oder ein sonstiges Dokument in diesem Dokument ist als Bezugnahme auf eine solche Vereinbarung, ein solches Instrument oder ein sonstiges Dokument in der jeweils geänderten, ergänzten oder anderweitig geänderten Fassung zu verstehen (vorbehaltlich etwaiger Beschränkungen solcher</p>

person shall be construed to include the person's successors and permitted assigns.

(b) Entire Agreement. Each Order constitutes a separate agreement between the executing Parties, which incorporates the terms of this MLSA, including the Terms and Conditions, and each Order (together with this MLSA, including the Terms and Conditions) constitutes the entire and exclusive agreement between the Parties with respect to the subject matter thereof and supersedes and replaces any prior agreements between the Parties with respect to the subject matter thereof.

(c) Amendments. In its sole and absolute discretion, Command Alkon may from time to time, in the ordinary course of business, amend or modify these Terms and Conditions, which are the standard terms and conditions for Products and Services provided to Command Alkon customers generally. In such event, Command Alkon will notify Customer electronically at the email address of Customer specified pursuant to Section 20(o) of these Terms and Conditions, which notice shall include a copy of these Terms and Conditions as so revised and amended. Such amended Terms and Conditions shall become effective as to Customer upon Customer's receipt of such notice (or at any later date indicated therein). Such amended Terms and Conditions shall apply to any Orders to the extent they are executed or renewed after the effective date of such amended Terms and Conditions, and it is the responsibility of Customer to access and review such amended Terms and Conditions before executing or renewing any Orders from time to time. Subject to this Section 20(b), this MLSA may be amended only by a writing signed by both Parties, and each Order may be amended only by a writing signed by both parties to the Order. For purposes of this MLSA, the term "renewing any Order" (and any equivalent phrase) shall include any extension (including any automatic extension) of the subscription term of any Order (or Product or Service thereunder) from time to time pursuant to the terms thereof.

(d) Command Alkon Assignment. Command Alkon may assign its rights and obligations under this MLSA to any of its Affiliates, or to an entity other than an Affiliate, that

Änderungen, Ergänzungen oder Modifizierungen, wie sie hierin oder darin dargelegt sind); (ix) jede Bezugnahme auf Gesetze in diesem Dokument ist als Bezugnahme auf solche Gesetze in der jeweils verabschiedeten, aufgehobenen oder geänderten Fassung zu verstehen; und (x) jede Bezugnahme auf eine Person in diesem Dokument gilt als Bezugnahme auf die Rechtsnachfolger und zulässigen Abtretungsempfänger dieser Person.

(b) Gesamte Vereinbarung. Jede Bestellung stellt eine gesonderte Vereinbarung zwischen den ausführenden Parteien dar, in der die Bedingungen dieses MLD einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten sind. Jede Bestellung (zusammen mit diesem MLD einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen) stellt die gesamte und ausschließliche Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieses MLD dar und ersetzt alle früheren Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf den Gegenstand dieses MLD.

(c) Änderungen. Command Alkon kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bei denen es sich um die Standard-Bedingungen und Konditionen für die Bereitstellung der Produkte und Dienste an Kunden im Allgemeinen handelt, von Zeit zu Zeit, im eigenen Ermessen, im normalen Geschäftsverlauf ändern oder ergänzen. In einem solchen Fall benachrichtigt Command Alkon den Kunden auf elektronischem Wege an die vom Kunden gemäß Absatz 20(o) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebene E-Mail-Adresse, wobei die Benachrichtigung eine Kopie dieser überarbeiteten und geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthält. Diese geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden für den Kunden ab dem Erhalt dieser Benachrichtigung (oder zu einem darin genannten späteren Zeitpunkt) wirksam. Diese geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, soweit sie nach dem Datum des Inkrafttretens dieser geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeführt oder erneuert werden, und es liegt in der Verantwortung des Kunden, diese geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu konsultieren und zu überprüfen, bevor er Bestellungen ausführt oder erneuert. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Absatzes 20(c) kann dieser MLD nur durch ein von beiden Vertragsparteien unterzeichnetes Schreiben geändert werden, und jede Bestellung kann nur durch ein von beiden Vertragsparteien der Bestellung unterzeichnetes Schreiben geändert werden. Für die Zwecke dieses MLD umfasst der Begriff „Erneuerung einer Bestellung“ (und jeder gleichwertige Ausdruck) jede Verlängerung (einschließlich einer automatischen Verlängerung) der Abonnementlaufzeit einer Bestellung (oder eines Produkts oder eines Dienstes darunter) von Zeit zu Zeit gemäß den Bedingungen dieser Bestellung.

(d) Übertragung Command Alkon. Command Alkon kann seine Rechte und Pflichten im Rahmen dieses MLD auf verbundene Unternehmen oder auf ein Unternehmen, das

acquires all or substantially all of the assets or stock of, merges or consolidates with or into, or acquires a controlling interest in it or any of its Affiliates.

(e) Subcontractors. Command Alkon may engage any independent third parties, subcontractors or one or more of Command Alkon's Affiliates to provide Products or Services under this MLSA and any and all Orders subject hereto.

(f) Non-Exclusivity. This MLSA and Orders subject hereto are not exclusive. Command Alkon shall be entitled to sell the same or similar Products and Services to any third party other than Customer.

(g) Severability. If any provision of this MLSA or any Order shall be found to be illegal or unenforceable, then, notwithstanding such illegality or un-enforceability, this MLSA or Order, as the case may be, shall remain in full force and effect and such provision shall be deemed to be deleted. Furthermore, if possible to ascertain the intent of the Parties, there shall be added a substitute provision as similar in substance as legally possible and the remainder of this MLSA or Order, as the case may be, shall not be affected.

(h) No Waiver. Except as expressly provided in this MLSA, any failure or delay by either Party in exercising any right or remedy will not constitute a waiver of such right or remedy.

(i) Non-Solicitation. Customer agrees that, during the MLSA Term and for a period of one (1) year thereafter, it shall not solicit for employment, employ, nor tender any offer of employment to any employee of Command Alkon without first obtaining Command Alkon's prior written consent, which may be withheld for any reason or no reason provided, however, that this restriction shall not apply in the event Command Alkon ceases conducting all business operations. A general advertisement or notice of a job listing or opening or other similar general publication of a job search or availability to fill employment positions, including on the Internet, shall not be construed as a solicitation or inducement, and the hiring of such employee who freely responds thereto shall not constitute a breach of this Section 20(i). For the purposes of this paragraph only, the term "employee" extends to all present and future employees of Command Alkon during the period of their employment and continues for a period of six months after any such employee leaves the employ of Command Alkon. Without limiting the foregoing, in the event that

kein verbundenes Unternehmen ist, übertragen. Dies gilt, wenn dieses Unternehmen alle oder im Wesentlichen alle Vermögenswerte oder Anteile von Command Alkon oder einem seiner verbundenen Unternehmen erwirbt, mit diesem fusioniert oder konsolidiert oder eine Mehrheitsbeteiligung an diesem Unternehmen erwirbt.

(e) Lieferanten. Command Alkon kann sich unabhängiger externer Parteien, Lieferanten oder einer oder mehrerer mit Command Alkon verbundener Parteien bedienen, um Produkte oder Dienste gemäß diesem MLD und den ihm unterliegenden Bestellungen zu liefern.

(f) Nicht-Exklusivität. Dieser MLD und die Bestellungen, die dieser MLD unterliegen, sind nicht exklusiv. Command Alkon behält sich das Recht vor, die gleichen oder ähnliche Produkte oder Dienste an Dritte zu verkaufen, die keine Kunden sind.

(g) Salvatorische Klausel. Sollte sich eine Bestimmung dieses MLD oder einer Bestellung als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, so bleibt dieser MLD bzw. die Bestellung ungeachtet der Rechtswidrigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit in vollem Umfang wirksam, und die betreffende Bestimmung gilt als entfernt. Wenn es möglich ist, die Absicht der Vertragsparteien zu ermitteln, wird eine Ersatzbestimmung mit ähnlichem Inhalt hinzugefügt, soweit dies rechtlich möglich ist, und die anderen Bestimmungen dieses MLD bzw. der Bestellung bleiben in vollem Umfang gültig und wirksam.

(h) Kein Verzicht. Sofern in diesem MLD nicht ausdrücklich angegeben, stellt die Nichtausübung oder Verzögerung der Ausübung eines Rechts oder Rechtsmittels durch eine der Parteien keinen Verzicht auf dieses Recht oder Rechtsmittel dar.

(i) Nichtanstellungsklausel. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er während der MLD-Laufzeit und für einen Zeitraum von einem (1) Jahr danach keinen Mitarbeiter von Command Alkon für eine Beschäftigung anspricht, einstellt oder ein Beschäftigungsangebot unterbreitet, ohne zuvor die schriftliche Zustimmung von Command Alkon einzuholen, wobei diese Zustimmung aus beliebigem Grund oder ohne Angabe von Gründen verweigert werden kann, mit der Maßgabe, dass diese Einschränkung nicht gilt, wenn Command Alkon alle Geschäftsaktivitäten einstellt. Eine allgemeine Anzeige oder Bekanntmachung einer freien Stelle oder ähnliche allgemeine Veröffentlichungen zur Suche nach einer Beschäftigung oder der Verfügbarkeit zur Besetzung freier Stellen, einschließlich des Internets, gelten nicht als Anwerbung oder Anreiz, und die Einstellung eines derartigen Arbeitnehmers, der aus freien Stücken darauf reagiert, stellt keinen Verstoß gegen diesen Absatz 20(i) dar. Nur für die Zwecke dieses Absatzes bezieht sich der Begriff „Arbeitnehmer“ auch auf alle derzeitigen und

Customer breaches the foregoing, Customer shall be required to pay to Command Alkon liquidated damages in an amount equal to such employee's annual salary as a Command Alkon employee. Customer agrees that such amount is a reasonable estimate of the damages that Command Alkon will suffer as result of such breach.

(j) Customer Assignment. Customer may not assign or transfer, in whole or part, this MLSA, any Order or any rights in any Products, Services or Warranties, or delegate any obligations thereunder. Any attempted assignment, transfer or delegation in violation of the foregoing shall be null and void and without effect, the purported assignee shall take no interest in this MLSA or in any Order, Products, Services or warranty, and Command Alkon may elect, in its sole discretion, to terminate this MLSA or any or all Orders effective immediately upon written notice to Customer. For purposes of the foregoing, an "assignment or transfer" includes the sale of all or substantially all of the assets or equity of Customer, any merger of Customer whether or not Customer is the surviving entity, any assignment or transfer by operation of law, any reorganization or consolidation of Customer, any transaction(s) which results in the equity holders of Customer immediately prior to the transaction(s), not beneficially owning (directly or indirectly) more than fifty and one-tenth percent (50.1%) immediately after the transaction(s) of the equity or voting interests of Customer, and any other legal assignment or transfer. Subject to the foregoing, this MLSA and Orders shall be binding on and inure to the benefit of Command Alkon or Customer and their respective successors and permitted assigns.

(k) Independent Contractors. The relationship of the Parties is one of independent contractors and nothing in this MLSA or any Order shall be construed to create a partnership, agency, joint venture or fiduciary relationship between Command Alkon and Customer.

(l) No Construction Against Drafter. Customer has had an opportunity to review and negotiate this MLSA and each Order, and therefore, this MLSA and each Order is the bilateral work product of both Command Alkon and Customer, and any ambiguity, if any, is not to be construed against Command Alkon. Any translation of this MLSA or any Order is provided for reference only, and the English language version of this MLSA or Order shall be the definitive version of this MLSA or Order for all purposes.

künftigen Mitarbeiter von Command Alkon während ihrer Beschäftigung und für einen Zeitraum von sechs Monaten nach Beendigung ihrer Beschäftigung bei Command Alkon. Ohne die vorstehenden Punkte einzuschränken, ist der Kunde im Falle eines Verstoßes gegen die vorstehenden Punkte verpflichtet, Command Alkon eine Entschädigung in Höhe des Jahresgehalts zu zahlen, das dieser Mitarbeiter als Arbeitnehmer bei Command Alkon verdient hat. Der Kunde stimmt zu, dass dieser Betrag eine angemessene Schätzung der Schäden ist, die Command Alkon als Folge einer solchen Verletzung erleiden wird.

(j) Übertragung des Kunden. Der Kunde ist nicht berechtigt, diesen MLD, eine Bestellung oder Rechte an Produkten, Dienstleistungen oder Garantien ganz oder teilweise zu übertragen oder abzutreten oder seine Verpflichtungen hieraus zu delegieren. Jede versuchte Abtretung, Zuweisung oder Übertragung, die dem vorstehenden Punkt widerspricht, ist ungültig und unwirksam, und der vermeintliche Abtretungsempfänger erhält keine Beteiligung an diesem MLD, der Bestellung, den Produkten, Diensten oder Garantien. Command Alkon kann diesen MLD oder einzelne oder alle Bestellungen im eigenen Ermessen mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung an den Kunden kündigen. Für die Zwecke der vorstehenden Punkte umfasst der Begriff „Übertragung“ oder „Abtretung“ auch den Verkauf aller oder im Wesentlichen aller Vermögenswerte oder Anteile des Kunden, jede Fusion des Kunden, unabhängig davon, ob der Kunde das übernehmende Unternehmen ist oder nicht, jede Übertragung von Rechts wegen, jede Umstrukturierung oder Konsolidierung des Kunden, jede Transaktion, die dazu führt, dass die Anteilseigner des Kunden unmittelbar vor der/den Transaktion(en) direkt nach der/den Transaktionen nicht mehr als fünfzig und ein Zehntel Prozent (50,1%) der Anteile oder der Stimmrechte des Kunden besitzen, sowie jede andere rechtliche Übertragung oder Abtretung. Vorbehaltlich der vorstehenden Punkte sind dieses MLD und die Bestellungen für Command Alkon oder den Kunden und ihre jeweiligen Nachfolger und zulässigen Abtretungsempfänger verbindlich und kommen ihnen zugute.

(k) Unabhängige Auftragnehmer. Die Beziehung der Parteien ist die eines unabhängigen Auftragnehmers, und nichts in diesem MLD oder in einer Bestellung ist so auszulegen, dass eine Partnerschaft, eine Vertretung, ein Joint Venture oder ein Treuhandverhältnis zwischen Command Alkon und dem Kunden entsteht.

(l) Keine Konstruktion gegen den Verfasser. Der Kunde hatte die Möglichkeit, dieses MLD und jede Bestellung zu überprüfen und zu erörtern. Dieses MLD und jede Bestellung sind daher der letzte Teil der Verhandlungen sowohl von Command Alkon und dem Kunden. Jede Unklarheit, wenn überhaupt, kann nicht gegen Command Alkon verwendet werden. Jede Übersetzung dieses MLD oder einer Bestellung dient nur als Referenz, und die englische Fassung dieses MLD oder der Bestellung gilt für

(m) Internet Risks; Infrastructure. Customer acknowledges that there are risks inherent in maintaining the Customer Data in a remote server and software network ("**Cloud-based Environment**"), including the risk of hacking or other unauthorized third party access to the Customer Data, and Command Alkon is not responsible to Customer for any unauthorized access to Customer Data or the unauthorized use of the Services. Customer acknowledges that, in order to provide the Services hereunder (including the SaaS Services), Command Alkon will use networking and communication infrastructure and services that are not under Command Alkon's control (collectively, "**Infrastructure**") and will, from time to time, use the services of third-party providers and licensors ("**Third-Party Providers**"). Command Alkon's ability to provide the Services will depend on the provision and availability of such Infrastructure and/or services and support by a Third-Party Provider, and Command Alkon is not responsible to Customer under this MLSA or any Orders thereto for any failure by Command Alkon that is directly or indirectly caused by the unavailability or performance of such Infrastructure or Third-Party Provider service or support. The services and licenses obtained by Command Alkon from any Third-Party Provider, and Customer's use thereof, may be restricted by the terms of such licenses and applicable agreements. Command Alkon is not responsible to Customer hereunder for any failure arising from any actions or inactions of a Third-Party Provider.

(n) Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other Party for any delay, failure or inability to perform its obligations (except the obligation to make payment) under this MLSA or any Order or any service level commitments, or any losses arising in connection with the foregoing, due to any cause beyond its reasonable control, including, but not limited to, utility failures, equipment breakdowns, fires, storms, accidents, pandemics, acts of God, acts of war, acts of terrorism, civil unrest, insurrections, strikes, labor shortages, telecommunications or Internet failures, denial of service attacks, or any act or omission of the other Party or its employees, contractors or agents, including any of the foregoing that impacts a Command Alkon subcontractor.

alle Zwecke als die endgültige Fassung dieses MLD oder der Bestellung.

(m) Internetrisiken; Infrastruktur. Der Kunde erkennt an, dass die Verwaltung der Kundendaten in einer Remote-Server-Umgebung und einer Software-Netzwerkumgebung ("**Cloud-basierte Umgebung**") mit Risiken verbunden ist, einschließlich des Risikos eines Hackerangriffs oder eines anderen Zugriffs auf die Kundendaten durch unbefugte externe Parteien. Command Alkon haftet gegenüber dem Kunden nicht für einen unbefugten Zugriff auf die Kundendaten oder eine unbefugte Nutzung der Dienste. Der Kunde erkennt an, dass Command Alkon für die Erbringung der Dienste unter diesen Bedingungen (einschließlich der SaaS-Dienste) Netzwerk- und Kommunikationsinfrastrukturen und -dienste nutzt, die nicht unter der Kontrolle von Command Alkon stehen (zusammenfassend als "**Infrastruktur**" bezeichnet), und von Zeit zu Zeit die Dienste von Drittanbietern und Lizenzgebern ("**Externe Anbieter**") in Anspruch nimmt. Die Fähigkeit von Command Alkon zur Erbringung der Dienste hängt von der Bereitstellung und Verfügbarkeit einer solchen Infrastruktur und/oder Dienstleistungen und der Unterstützung eines externen Lieferanten ab. Command Alkon ist gegenüber dem Kunden im Rahmen dieses MLD oder einer Bestellung nicht für einen Ausfall von Command Alkon verantwortlich, der direkt oder indirekt durch die Nichtverfügbarkeit oder Leistung einer solchen Infrastruktur oder Dienstleistung oder Unterstützung eines externen Lieferanten verursacht wird. Die Dienste und Lizenzen, die Command Alkon von externen Anbietern erhalten hat, und deren Nutzung seitens des Kunden können durch die Bedingungen derartiger Lizenzen und anwendbarer Vereinbarungen eingeschränkt sein. Command Alkon haftet dem Kunden gegenüber nicht für Ausfälle, die auf Handlungen oder Unterlassungen eines externen Lieferanten zurückzuführen sind.

(n) Höhere Gewalt. Keine Partei haftet gegenüber der anderen Partei für Verzögerungen, Versäumnisse oder die Unfähigkeit zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen (mit Ausnahme der Zahlungsverpflichtung) im Rahmen dieses MLD oder einer Bestellung oder einer Verpflichtung im Rahmen eines Service Level Commitments. Ebenso wenig haften sie für Verluste, die im Zusammenhang mit den vorstehenden Punkten entstehen und auf Ursachen zurückzuführen sind, die sich ihrer Kontrolle entziehen, insbesondere einschließlich Ausfälle der Energieversorgung, Ausfälle von Versorgungseinrichtungen, Brände, Stürme, Unfälle, Pandemien, unvorhersehbare Naturkatastrophen, Kriegshandlungen, terroristische Handlungen, zivile Unruhen, Aufstände, Streiks, Arbeitskräftemangel, Telekommunikations- und Internetausfälle, Denial-of-Service-Angriffe oder Handlungen oder Unterlassungen der anderen Partei oder ihrer Angestellten, Auftragnehmer oder Vertreter, einschließlich aller vorgenannten Handlungen, die Auswirkungen auf einen Unterauftragnehmer von Command Alkon haben.

(o) Notices. All notices, approvals, consents and other communications required hereunder shall be in writing and delivered by personal delivery or nationally recognized overnight professional courier (with all fees pre-paid). Any such notice shall be deemed to have been given on the date it is received by the addressee during regular office hours and, if to Customer, at its principal address set forth in this MLSA or Order, as the case may be, or if to Command Alkon at the following address:

Command Alkon Netherlands B.V.
Attn: Chief Legal Officer
c/o 6750 Crosby Court,
Dublin, Ohio 43016
United States of America
legal@commandalkon.com

or at such other address as that Party may have previously designated for notices, such notice of address change is acceptable to be provided via Unites States postal service or via e-mail to the e-mail address shown in this Section 20(o), if to Command Alkon, or to an e-mail address Command Alkon has on file for Customer.

(p) Attorneys' Fees and Costs. If either party should default under the terms of this MLSA, the non-defaulting party shall have the right to enforce the terms hereof, including recovering from the defaulting party the costs and reasonable attorneys' fees associated with enforcing the terms hereof.

(q) Counterparts. This MLSA may be executed in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original, but all of which together shall constitute one and the same instrument. A signed copy of this MLSA executed and/or delivered by facsimile, e-mail or other means of electronic transmission, including by means of DocuSign, SignNow, AdobeSign, IntelAgree or similar software, shall be deemed to have the same legal effect as delivery of an original signed copy of this MLSA.

(r) Authority. Customer represents and warrants that (i) it has the authority to execute this MLSA and any Order to which it is a party and to bind Customer thereunder; (ii) by executing this MLSA, Customer is bound to the terms of the MLSA and (iii) the person executing this MLSA is authorized to bind Customer hereto.

[END OF MASTER TERMS AND CONDITIONS]

(o) Kommunikation. Alle Mitteilungen, Genehmigungen, Zustimmungen und sonstigen Mitteilungen, die im Rahmen dieses Vertrags erforderlich sind, müssen schriftlich erfolgen und persönlich oder durch einen landesweit anerkannten professionellen Kurierdienst (mit Vorauszahlung aller Gebühren) zugestellt werden. Eine solche Mitteilung gilt an dem Tag als zugestellt, an dem sie während der üblichen Geschäftszeiten beim Empfänger eingeht, und zwar, wenn sie an den Kunden gerichtet ist, an seine in diesem MLD bzw. einer Bestellung genannten Anschrift, oder, wenn sie an Command Alkon gerichtet ist, an die folgende Anschrift:

Command Alkon Netherlands B.V.
z. Hd.: Chief Legal Officer
p/a 6750 Crosby Court,
Dublin, Ohio 43016
Vereinigte Staaten von Amerika
legal@commandalkon.com

oder an jede andere Adresse, die von der Vertragspartei zuvor für Mitteilungen angegeben wurde. Eine Änderung kann per Post oder E-Mail vorgenommen werden. Die Anschrift und die E-Mail-Adresse sind in Absatz 20(o) angegeben. Command Alkon wird eine zuvor genannte E-Mail-Adresse verwenden, die Command Alkon für den Kunden hinterlegt hat.

(p) Gebühren und Honorare Rechtsanwalt. Befindet sich eine der Vertragsparteien im Rahmen dieses MLD in Verzug, hat die nicht in Verzug befindliche Vertragspartei das Recht, die Bestimmungen dieses MLD durchzusetzen, einschließlich der Erstattung von Kosten und angemessenen Anwaltsgebühren im Zusammenhang mit der Durchsetzung der Bestimmungen dieses MLD.

(q) Duplikate. Diese MLD kann in einem oder mehreren Exemplaren unterzeichnet werden, wobei jedes Exemplar als Original gilt, aber alle Exemplare zusammen ein und dasselbe Dokument darstellen. Eine unterzeichnete Kopie dieses MLD, die per Fax, E-Mail oder über andere elektronische Übermittlungswege, einschließlich DocuSign, SignNow, AdobeSign, IntelAgree oder ähnlicher Software, ausgefertigt und/oder zugestellt wird, hat die gleiche Rechtswirkung wie die Zustellung einer unterzeichneten Originalkopie dieses MLD.

(r) Befugnisse. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass (i) er die Befugnis hat, dieses MLD und jede Bestellung, an der er beteiligt ist, zu unterzeichnen und den Kunden hierdurch zu binden; (ii) der Kunde durch die Unterzeichnung dieses MLD an die Bedingungen dieses MLD gebunden ist und (iii) die Person, die dieses MLD im Namen des Kunden unterzeichnet, befugt ist, den Kunden hiermit zu binden.

[ENDE]