



MANTELOVEREENKOMST INZAKE LICENTIE EN DIENSTVERLENING / MASTER LICENSE AND SERVICES AGREEMENT
Cover Sheet

CUSTOMER: Full Legal Name: _____ Address: _____ _____ _____ Attn: _____ Telephone: _____ Fax: _____ Email: _____	COMMAND ALKON NETHERLANDS B.V. p/a 6750 Crosby Court Dublin, Ohio 43016 United States of America 1-205-879-3282 Email: legal@commandalkon.com
--	---

<p>COMMAND ALKON NETHERLANDS B.V. ("Command Alkon") and the customer referenced above ("Customer") hereby agree to this MASTER LICENSE AND SERVICES AGREEMENT, effective as of the last date executed below (the "Effective Date"), pursuant to which Command Alkon and/or one of its Affiliates will supply, lease or license to Customer (or its Affiliates) certain software products or hardware products (the "Products") and/or provide to Customer (or its Affiliates) certain services (the "Services"), as further described below and in an applicable order or supplement form entered into pursuant to this MLSA (each such order or supplement form, an "Order"). Customer and Command Alkon each are referred to as a "Party," and together the "Parties". Capitalized terms have the meanings specified herein.</p>	<p>COMMAND ALKON NETHERLANDS B.V. ("Command Alkon") en de hier bovengenoemde Klant (de "Klant") komen hierbij deze MANTELOVEREENKOMST INZAKE LICENTIE EN DIENSTVERLENING overeen, die van kracht wordt per de laatste hieronder genoemde datum waarop de overeenkomst is getekend (de "Effectieve Datum"), uit hoofde waarvan Command Alkon en/of aan haar Gelieerde Partijen bepaalde software of hardware producten (de "Producten") aan de Klant (en aan haar Gelieerde Partijen) levert, leaset of de licentie van deze Producten aan de Klant (en aan haar Gelieerde Partijen) verstrekt en/of bepaalde diensten (de "Diensten") levert aan de Klant, zoals hieronder beschreven en aangegaan middels de daarvoor bestemde order- of supplementformulier overeenkomstig dit MLD (zoals hierna gedefinieerd) (ieder dergelijk order- of supplementformulier wordt een "Order" genoemd). De Klant en Command Alkon worden ieder afzonderlijk als een "Partij" aangeduid, en gezamenlijk als "Partijen". Termen beginnend met een hoofdletter hebben de betekenis zoals hierin is vastgelegd, of indien deze hierin niet is vastgelegd.</p>
--	---



1. **MLSA.** The Master License and Services Agreement comprises this Cover Sheet, the Terms and Conditions, and all schedules and amendments to the foregoing (collectively, this “**MLSA**”). Aforementioned documents form an integral part of this MLSA and each signatory declares that it is aware with the content and applicability thereof and that - together with this MLSA - these govern legal relationship between the parties. This MLSA is a framework agreement under which Command Alkon (and where applicable, its Affiliates) provides Products and Services to Customer (and where applicable, its Affiliates). Command Alkon’s Terms and Conditions in force as of the Effective Date are appended hereto and/or available on Command Alkon’s site at <https://customermlsa.com/2021/NL.pdf> (as modified from time to time pursuant to the terms thereof, the “**Terms and Conditions**”). After the Effective Date, the Terms and Conditions may be amended or modified from time to time by Command Alkon as set forth in the Terms and Conditions.

2. **Orders.** For each deployment of Products or Services during the MLSA Term, Customer (or its Affiliate) and Command Alkon (and/or its Affiliate) will execute an Order which will set out the pricing and other terms relating to that particular deployment. Each Order constitutes a separate agreement that incorporates and is subject to the terms of this MLSA, including the Terms and Conditions. In the event an Affiliate of Command Alkon enters into an Order with Customer (or its Affiliate), subject to this MLSA, the term “Command Alkon” as used herein shall be deemed to be (and only be) such Command Alkon Affiliate for purposes of such Order and all obligations and liabilities arising thereunder. The Terms and Conditions shall apply to (and shall govern) any Orders to the extent they are executed or renewed after the Effective Date and shall also apply to (and shall govern), and shall constitute an amendment to, any active, open or ongoing Order that was executed or renewed prior to the Effective Date. The terms “Order” and “Supplement” may be used interchangeably herein, and reference to a “Supplement” is deemed a reference to an Order and vice versa.

3. **Affiliates.** Customer agrees that an Order that references this MLSA and is signed by a representative of Customer or its Affiliate is binding on Customer, and Customer shall cause such Affiliate (if any) to comply with the terms hereof. “**Affiliate**” means an entity that is under the control of, controlled by or under common control of a Party, where control means (x) the direct or indirect ownership of more than fifty percent (50%) of the equity of such entity, and/or (y) the right to control the management and policies of an entity based on ownership, contractual rights, statute or otherwise.

1. **MLD.** De Mantelovereenkomst inzake Licentie en Dienstverlening bevat dit voorblad, de Algemene Voorwaarden, en alle overzichten en wijzigingen op het voorgaande (gezamenlijk deze “**MLD**” genoemd). Voornoemde stukken vormen onlosmakelijk onderdeel van elkaar en door ondertekening van deze MLD verklaart iedere partij met de inhoud daarvan bekend te zijn en dat deze de rechtsverhouding beheersen tezamen met deze MLD. Deze MLD is een raamovereenkomst uit hoofde waarvan Command Alkon (en voor zover van toepassing haar Dochterondernemingen) Producten en Diensten levert aan Klant (en voor zover van toepassing aan haar Gelieerde Partijen). De Algemene Voorwaarden van Command Alkon die gelden vanaf de Effectieve Datum, zijn hierbij gevoegd en zijn ook beschikbaar op de website van Command Alkon via <https://customermlsa.com/2021/NL.pdf> (zoals van tijd tot tijd gewijzigd overeenkomstig de voorwaarden daarvan, de “**Algemene Voorwaarden**”). Na de Effectieve Datum kunnen de Algemene Voorwaarden te allen tijde worden gewijzigd of aangepast door Command Alkon zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden.

2. **Orders.** Voor iedere levering van Producten of Diensten tijdens de MLD-Looptijd (zoals hierna gedefinieerd), tekenen de Klant (of aan haar Gelieerde Partijen) en Command Alkon (en/of aan haar Gelieerde Partijen) een Order waarin de prijzen en andere voorwaarden met betrekking tot die specifieke levering vastgelegd worden. Iedere Order vormt een aparte overeenkomst die de voorwaarden van deze MLD bevat, welke voorwaarden tevens van toepassing zijn op deze Order, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden. Indien een Gelieerde Partij van Command Alkon een Order met de Klant (of zijn Gelieerde Partij) sluit, waarop deze MLD van toepassing is, wordt met de term “Command Alkon”, zoals hierin gebruikt, en ten aanzien van deze Order en alle verplichtingen en aansprakelijkheden die daaruit voortvloeien geacht (uitsluitend) de betreffende Gelieerde Partij van Command Alkon te zijn bedoeld. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (en zullen beheersen) alle Orders voor zover deze worden uitgevoerd of vernieuwd na de Effectieve Datum en zijn tevens van toepassing op (en zullen beheersen), en vormen een wijziging van, alle actieve of lopende Orders die vóór de Effectieve Datum zijn uitgevoerd of vernieuwd. De termen “Order” en “Supplement” kunnen hierin door elkaar worden gebruikt, en een verwijzing naar een “Supplement” geldt als een verwijzing naar een Order en vice versa.

3. **Gelieerde Partijen.** De Klant stemt ermee in dat een Order waarin naar deze MLD wordt verwezen en die door een vertegenwoordiger van de Klant of diens Gelieerde Partij is ondertekend, bindend is voor de Klant, en de Klant zal ervoor zorgen dat een dergelijke Gelieerde Partij (indien van toepassing) zich aan de voorwaarden hiervan zal houden. “**Gelieerde Partij**” betekent een entiteit die onder zeggenschap staat van, wordt gecontroleerd door of, onder gemeenschappelijke controle staat van een Partij, waarbij controle betekent (x) de directe of indirecte gerechtigdheid tot van meer dan vijftig procent (50%) van het eigen vermogen van een dergelijke entiteit, en/of (y) het recht hebbende om het management en het beleid van een entiteit te controleren op basis van eigendom, gerechtigdheid, contractuele rechten, statuten of anderszins.



4. This **MASTER LICENSE AND SERVICES AGREEMENT** is agreed (in Dutch and English) to by authorized representatives of the Parties as of the last date executed below:

4. Deze **MANTELOVEREENKOMST INZAKE LICENTIE EN DIENSTVERLEENING** is overeengekomen tussen gevolmachtigden van de Partijen (in het Nederlands en het Engels) op de laatste hieronder genoemde datum waarop de overeenkomst is getekend:

CUSTOMER / KLANT

COMMAND ALKON

Authorized Signature/
Geautoriseerde Handtekening: _____
Name/Naam: _____
Title/Titel: _____
Date/Datum: _____

Authorized Signature/
Geautoriseerde Handtekening: _____
Name/Naam: _____
Title/Titel: _____
Date/Datum: _____



<p>These TERMS AND CONDITIONS (these “Terms and Conditions”) govern the provision by Command Alkon of certain Products and/or Services to Customer (and where applicable, its Affiliates). These Terms and Conditions constitute a schedule to and are incorporated into this MLSA. Capitalized terms have the meanings specified herein, or if not defined herein, then as specified in the Cover Sheet to this MLSA.</p>	<p>Deze ALGEMENE VOORWAARDEN (de “Algemene Voorwaarden”) beheersen de levering door Command Alkon van bepaalde Producten”) en/of Diensten aan de Klant (en indien van toepassing, aan haar Gelieerde Partijen). Deze Algemene Voorwaarden vormen een overzicht bij, en zijn opgenomen in, deze MLD. Termen beginnend met een hoofdletter hebben de betekenis die hier is vastgelegd, of als deze hier niet is vastgelegd, dan hebben ze de betekenis als vastgelegd in het Voorblad bij deze MLD.</p>
<p>1. ORGANIZATION OF MLSA.</p> <p>(a) <u>Orders.</u></p> <p>(i) With respect to each particular deployment of Products or Services, Customer (or if applicable, its Affiliate) is required to execute an Order which will set forth the terms applicable to such deployment of Products or Services.</p> <p>(ii) Upon execution, each Order constitutes a separate agreement between the Parties thereto. Each Order incorporates and is subject to the terms of this MLSA. Each Order will specify the term and fees applicable to the Products or Services that are the subject of the Order and may also specify additional terms, conditions, and limitations relating to Customer’s use of or access to such Products or Services. Command Alkon’s quotations and proposals do not constitute a final written offer, and Customer’s acceptance of a Command Alkon proposal or any related Order are subject to Command Alkon’s final approval and acceptance thereof in a mutually executed Order.</p> <p>(iii) An Order does not amend or supersede this MLSA, and in the event of any conflict between this MLSA and any Order, the terms of this MLSA will govern, except that if the Parties have expressly stated in a mutually executed Order that a provision of the Order (including, without limitation, any Contrary Term (as defined below)) supersedes a particular provision of this MLSA, then the applicable provision of the Order shall govern with respect to the Products or Services that are the subject of that particular Order. For the avoidance of doubt, Command Alkon shall not be bound by, and rejects, any provisions set forth in any Order (or in any other document or form, including but not limited to provisions printed on any of Customer’s purchase orders or forms) that are at variance with, in conflict with, contrary to or in addition to (x) the terms of Command Alkon’s quotation or proposal in respect of such Order and/or (y) this MLSA (“Contrary Terms”) (and any such Contrary Terms shall have no force and effect), unless an Order executed by an authorized representative of Command Alkon expressly states that a specific</p>	<p>1. STRUCTUUR VAN DE MLD.</p> <p>(a) <u>Orders.</u></p> <p>(i) Met betrekking tot iedere specifieke levering van Producten of Diensten, is de Klant (of voor zover van toepassing aan haar Gelieerde Partijen) gehouden een Order te tekenen waarin de voorwaarden die van toepassing zijn op dergelijke levering van Producten of Diensten uiteengezet zijn.</p> <p>(ii) Bij de totstandkoming, vormt iedere Order een aparte overeenkomst tussen de Partijen daarbij. Elke Order bevat en is onderhevig aan de voorwaarden van deze MLD. Bij elke Order worden de voorwaarden en kosten gespecificeerd die van toepassing zijn op de Producten of Diensten die het onderwerp vormen van de Order en kunnen tevens aanvullende voorwaarden, condities en beperkingen specificeren en aanzien van het gebruik door de Klant van of toegang tot dergelijke Producten of Diensten. De offertes en voorstellen van Command Alkon vormen geen definitief schriftelijk aanbod, en de aanvaarding door de Klant van een van Command Alkon of een daarmee verband houdende Order is afhankelijk van de definitieve goedkeuring en aanvaarding daarvan door Command Alkon in een wederzijds getekende Order.</p> <p>(iii) Een Order wijzigt of vervangt deze MLD niet, en in geval van enig conflict tussen deze MLD en een Order, zijn de voorwaarden van deze MLD leidend. Tenzij Partijen uitdrukkelijk in een gezamenlijk getekende Order hebben vastgelegd dat een bepaling van de Order (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een Strijdige Bepaling (zoals hierna gedefinieerd)) een specifieke bepaling van deze MLD vervangt, is de toepasselijke bepaling van de Order leidend ten aanzien van de Producten of Diensten die het onderwerp vormen van die desbetreffende Order. Ter voorkoming van enige twijfel, Command Alkon is niet gebonden aan, en verwerpt, alle bepalingen uiteengezet in een Order (of in enig ander document of formulier, met inbegrip van, maar niet beperkt tot bepalingen afgedrukt op een van de aankooporders of formulieren van de Klant) die afwijken van, in strijd zijn met of een aanvulling vormen op (x) de voorwaarden van Command Alkon’s offerte of voorstel met betrekking tot een dergelijke Order en/of (y) deze MLD (“Strijdige Bepalingen”) (en dergelijke Strijdige Bepalingen zullen geen kracht en effect hebben), tenzij een Order die door een bevoegde vertegenwoordiger van Command Alkon is getekend, uitdrukkelijk vermeldt dat een specifieke Strijdige Bepaling uitsluitend voor de doeleinden van die Order is overeengekomen en geaccepteerd.</p> <p>(iv) Indien een bepaalde Order wordt beëindigd (of indien het gedeelte van een dergelijke Order dat betrekking heeft op een bepaald Product of een bepaalde Dienst wordt beëindigd), dan heeft de Klant niet langer het recht op toegang tot of gebruik van,</p>

<p>Contrary Term is agreed and accepted for purposes of such Order only.</p> <p>(iv) If a particular Order is terminated (or if the portion of such Order relating to a certain Product or Service is terminated), then in accordance with this MLSA, Customer will no longer have the right to access or use, and Command Alkon may cease to provide, the applicable Products or Services that are the subject of the terminated Order (or portion thereof), notwithstanding that other Orders (or in the case of a partially terminated Order, the remainder of such Order) and this MLSA may still be in force and effect.</p> <p>(b) <u>Customer Purchase Orders</u>. If the Parties have so agreed in the Order, a Customer also may issue a purchase order for the particular Products or Services that are the subject of such Order (a "Customer Purchase Order"), provided that a Customer Purchase Order shall not be binding unless the pricing and other terms set forth therein are consistent with the terms of this MLSA and the applicable Order, and such Customer Purchase Order is accepted in writing by Command Alkon in its discretion. Such Customer Purchase Order shall be for Customer's record-keeping purposes only, and in no event will any Customer Purchase Order substitute for or have the effect of adding, deleting, amending or superseding any terms of any Order, or this MLSA, and in the event of any conflict the terms of this MLSA and/or the applicable Order will govern.</p> <p>(c) In certain circumstances, Command Alkon may notify Customer that in order to receive a particular service (or portion thereof) provided by a third party, Customer is required to enter into a contract directly with such third party (each, an "Add-On Provider", and such service, an "Add-On"). Such Add-On may not be available to Customer if it elects not to enter into such agreement. Except as Command Alkon and Customer may otherwise expressly agree in writing, the provision of such Add-On shall be subject to the terms of such agreement with the Add-On Provider, and Command Alkon will not be responsible for the provision of such Add-On.</p>	<p>en mag Command Alkon stoppen met het leveren van, de toepasselijke Producten of Diensten die het onderwerp vormen van de beëindigde Order (of een deel daarvan), niettegenstaande het feit dat andere Orders (of in het geval van een gedeeltelijk beëindigde Order, het resterende deel van die Order) en deze MLD nog steeds van kracht zijn.</p> <p>(b) <u>Aankooporders van de Klant</u>. Indien de Partijen dit zijn overeengekomen in de Order, mag een Klant ook een aankooporder verstrekken voor de desbetreffende Producten of Diensten die het onderwerp vormen van een dergelijke Order (een "Aankooporder van de Klant"), met dien verstande dat een Aankooporder van de Klant niet bindend is, tenzij de prijzen en andere voorwaarden die daarin zijn vastgelegd overeenkomen met de voorwaarden van deze MLD en de betreffende Order, en een dergelijke Aankooporder van de Klant naar eigen goeddunken schriftelijk is aanvaard door Command Alkon. Een dergelijke Aankooporder van de Klant dient enkel voor administratieve doeleinden van de Klant, en in geen geval zal een dergelijke Aankooporder van Klant als vervanging dienen voor of een aanvulling, verwijdering, wijziging of vervanging zijn van enige voorwaarden van enige Order of deze MLD, en in geval er zich een conflict voordoet, zijn de voorwaarden van deze MLD en/of de toepasselijke Order leidend.</p> <p>(c) In bepaalde omstandigheden kan Command Alkon de Klant ervan in kennis stellen dat, om een bepaalde dienst (of een deel daarvan) die door derden wordt geleverd te ontvangen, de Klant rechtstreeks een contract met deze derden moet sluiten (elk een "Aanbieder van een Add-On", en een dergelijke dienst een "Add-On"). Een dergelijke Add-On is mogelijk niet beschikbaar voor de Klant indien deze ervoor kiest een dergelijke overeenkomst niet aan te gaan. Tenzij Command Alkon en de Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, is de levering van een dergelijke Add-On onderworpen aan de voorwaarden van een dergelijke overeenkomst met de Aanbieder van een Add-On, en zal Command Alkon niet verantwoordelijk zijn voor de levering van een dergelijke Add-On.</p>
---	---

<p>2. TERM.</p> <p>(a) <u>MLSA Term</u>. The term of this MLSA shall be for the period commencing on execution of this MLSA by both Parties (the “Effective Date”) and, unless terminated earlier as permitted hereunder, continuing until twelve (12) months after the date on which all Orders have expired or terminated (the “MLSA Term”).</p> <p>(b) <u>Order Term</u>. The initial term and renewal terms for each Service (each “Services Term”) shall be as specified in the applicable Order. The initial term and renewal terms for each license of any Licensed Software (as defined in Section 7(a) below) shall be as specified in Section 7(a)(iii) below (a “License Term”). Command Alkon will provide the applicable Services or Products during such Services Term or License Term, respectively, in accordance with such Order and this MLSA.</p>	<p>2. LOOPTIJD.</p> <p>(a) <u>MLD-Looptijd</u>. De looptijd van deze MLD vangt aan op de datum waarop deze MLD wordt getekend door beide Partijen (de “Effectieve Datum”) en, tenzij deze eerder wordt beëindigd zoals hieronder is toegestaan, loopt door tot twaalf (12) maanden na de datum waarop alle Orders zijn verlopen of beëindigd (de “MLD-Looptijd”).</p> <p>(b) <u>Order-Looptijd</u>. De initiële termijn en verlengstermijnen voor elke Dienst (elke “Diensten-looptijd”) zijn als gespecificeerd in de toepasselijke Order. De initiële termijn en verlengstermijnen voor elke licentie van elke Software onder Licentie (zoals gedefinieerd in Paragraaf 7(a) hieronder) zal zijn zoals gespecificeerd in paragraaf 7(a)(iii) hieronder (een “Licentieperiode”). Command Alkon zal de toepasselijke Diensten of Producten leveren gedurende die Dienstenlooptijd respectievelijk Licentieperiode, in overeenstemming met de betreffende Order en deze MLD.</p>
<p>3. FEES AND PAYMENTS.</p> <p>(a) Customer shall pay all fees and amounts due in connection with the applicable Products or Services as specified in the applicable Order; <u>provided</u> that if payment terms are not specified in the applicable Order, then all amounts are due and payable net thirty (30) days from the date of invoice. Command Alkon may, in its sole discretion, issue a credit hold against Customer’s account with Command Alkon (which may include but is not limited to suspending any or all Services provided hereunder or removing Customer’s access to any or all Products or Services provided hereunder) at any time following Customer’s failure to make payment as required herein pursuant to Command Alkon’s then-effective credit policy or general practices pertaining thereto.</p> <p>(b) With respect to any installation, training, support, custom software development or other professional services provided pursuant to an Order (each, a “Professional Service”), Command Alkon shall record the actual cost chargeable for such Professional Service, which actual cost shall be comprised of (1) a sum equal to (x) the total number of hours worked by the applicable Personnel (defined below) with respect to such Professional Service <u>multiplied by</u> (y) the hourly rate as may be specified in such Order or otherwise agreed to by the Parties with respect to each such Personnel, (2) the out-of-pocket cost of any materials used by Command Alkon in providing such Professional Service and (3) travel and out-of-pocket expenditures, which may be a predetermined per</p>	<p>3. VERGOEDINGEN EN BETALINGEN.</p> <p>(a) De Klant zal alle uitstaande vergoedingen en bedragen betalen die verband houden met de toepasselijke Producten of Diensten als vastgelegd in de toepasselijke Order; <u>met dien verstande</u> dat indien de betalingsvoorwaarden niet in de toepasselijke Order zijn gespecificeerd, alle bedragen netto binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum opeisbaar zijn. Command Alkon kan naar eigen goeddunken een tegoed inhouden op het account van de Klant bij Command Alkon (wat kan inhouden maar niet beperkt is tot het opschorten van enige of alle Diensten die hieronder worden geleverd of het verwijderen van de toegang van Klant tot enige of alle Producten of Diensten die hieronder worden geleverd) op elk moment nadat Klant heeft nagelaten te betalen zoals hierin wordt ingevolge het dan van kracht zijnde kredietbeleid van Command Alkon of de algemene praktijken die daarop betrekking hebben.</p> <p>(b) Met betrekking tot de installatie, opleiding, ondersteuning, ontwikkeling van aangepaste software of andere professionele diensten die overeenkomstig een Order worden verleend (elk een “Professionele Dienst”), zal Command Alkon de werkelijke kosten die voor een dergelijke Professionele Dienst in rekening worden gebracht registreren, welke werkelijke kosten zullen bestaan uit (1) een som gelijk aan (x) het totale aantal uren dat is gewerkt door de toepasselijke Personeelsleden (hieronder gedefinieerd) met betrekking tot die Professionele Dienst <u>vermenigvuldigd met</u> (y) het uurtarief zoals eventueel gespecificeerd in die Order of anderszins overeengekomen door Partijen met betrekking tot elk van die Personeelsleden, (2) de contante kosten van alle materialen die door Command Alkon zijn gebruikt bij de levering van die Professionele Dienst en (3) reiskosten en contante uitgaven, die een vooraf bepaalde dagvergoeding of kosten per dag kunnen zijn. Tenzij anders bepaald in een betreffende Order, komen alle reiskosten, dagvergoedingen en kosten in verband met de voorbereiding van de locatie, in elk geval met betrekking tot een dergelijke Professionele Dienst, uitsluitend ten laste van de</p>

diem or daily rate. Except as otherwise specified in an applicable Order, any and all travel expenses, per-day expenses and expenses related to site preparation, in each case related to such Professional Service, will be borne solely by Customer and will be invoiced at actual expense.

(c) Command Alkon may at any time (and from time to time), in its sole discretion, change any prices, rates or fees set forth in any Order, with any such change taking effect at any time on or after the first anniversary of such Order's effective date. Command Alkon will provide at least 30 days' prior notice to Customer of such change, which notice may be provided electronically, including by issuance of an electronic invoice. Customer's continued use of Products or Services shall be deemed to be acceptance of such change.

(d) All prices, rates and fees are exclusive of, and Customer is solely responsible for paying, all applicable taxes, including any sales taxes, use tax, property tax, excise tax, value added tax, foreign withholding taxes, good and services taxes, gross receipt taxes and any interest, additions to tax or penalties applicable thereto, as well as any duties or tariffs (whether national, local or otherwise) levied on Products supplied or Services provided hereunder, except for taxes, based solely on Command Alkon's net income (other than foreign withholding taxes). Without limiting the foregoing, Customer shall reimburse Command Alkon in full for all amounts Command Alkon pays on Customer's behalf within fifteen (15) days of Customer's receipt of an invoice from Command Alkon therefor.

(e) Recurring fees for Services (including SaaS Services) and Licensed Software shall be invoiced as specified in the applicable Order, and if not so specified, then shall be invoiced annually in advance. Any other fees, including for Products, will be invoiced as they are incurred. Command Alkon reserves the right to change payment terms at any time when, in Command Alkon's opinion, Customer's financial condition or previous payment record so warrants. Customer shall be deemed to accept those Services set forth in an invoice upon any payment of such invoice. Customer shall be deemed to accept those Products set forth in an invoice upon any payment of such invoice. If Customer disputes the amount charged in any Invoice, Customer shall pay, and Command Alkon shall be entitled to retain, all undisputed amounts.

Klant en zullen deze worden gefactureerd tegen de werkelijke kosten.

(c) Command Alkon mag te allen tijde (en van tijd tot tijd) naar eigen goeddunken prijzen, tarieven of vergoedingen die in een Order zijn vermeld wijzigen, waarbij een dergelijke wijziging op of na de eerste verjaardag van de Effectieve Datum van de Order van kracht wordt. Command Alkon zal de Klant ten minste 30 dagen van tevoren van een dergelijke verandering in kennis stellen, welke kennisgeving elektronisch kan geschieden, onder meer door uitgifte van een elektronische factuur. Indien de Klant de Producten of Diensten blijft gebruiken, wordt dit beschouwd als een aanvaarding van een dergelijke wijziging.

(d) Alle prijzen, tarieven en kosten zijn exclusief, en uitsluitend Klant is verantwoordelijk voor het betalen van alle toepasselijke belastingen, met inbegrip van alle omzetbelasting, gebruiksbelasting, onroerend goed belasting, (bruto) accijnzen, BTW, buitenlandse bronbelasting, belastingen op goederen en diensten, bruto-inkomstenbelastingen alle rente, belastingverhogingen of boetes die daarop van toepassing zijn, evenals alle heffingen en tarieven (zowel nationale, lokale als anderszins) geheven op Producten of Diensten die onder deze overeenkomst worden geleverd, met uitzondering van belastingen die uitsluitend gebaseerd zijn op het netto inkomen van Command Alkon (anders dan buitenlandse bronbelastingen). Zonder het bovenstaande te beperken, moet de Klant alle bedragen die Command Alkon betaalt namens de Klant, volledig terugbetalen binnen vijftien (15) dagen nadat Klant daartoe de rekening van Command Alkon heeft ontvangen.

(e) Periodiek verschuldigde bedragen voor Diensten (waaronder SaaS-Diensten) en Software onder Licentie worden gefactureerd zoals vastgesteld in de betreffende Order, indien deze niet zijn vastgelegd, worden de verschuldigde bedragen jaarlijks vooruit gefactureerd. Alle andere kosten, waaronder de kosten voor Producten, worden gefactureerd zodra ze worden gemaakt. Command Alkon behoudt zich het recht voor om betalingstermijnen te allen tijde aan te passen als, naar de mening van Command Alkon, de financiële situatie van Klant of de betalingsgeschiedenis dit rechtvaardigt. Klant wordt geacht deze Diensten die vermeld staan op de factuur, te aanvaarden na betaling van een dergelijke factuur. Indien de Klant het bedrag betwist dat is berekend in enige factuur, dient Klant alle onbetwiste bedragen te betalen. Command Alkon is vervolgens gerechtigd al deze onbetwiste bedragen te behouden.

(f) Indien Command Alkon het verrichten van Diensten, levering van of toegang tot Producten of Software onder Licentie hieronder ingevolge de tweede zin van Paragraaf 3(a) van de Algemene Voorwaarden heeft opgeschort, is Command Alkon bevoegd naar eigen goeddunken een dergelijke schorsing voort te zetten, tenzij en totdat volledige betaling (inclusief vergoeding voor te late betaling daarvan) is ontvangen door Command Alkon van de niet betaling, welke de oorzaak was van de schorsing. De Klant wordt beoordeeld en stemt ermee in een vergoeding voor te late betaling te betalen die gelijk staat aan een en een half procent (1,5%) per maand voor alle uitstaande en te betalen bedragen of een maximum wettelijk toegestaan bedrag, indien dit minder is, over alle verschuldigde bedragen. Vertragingen in de dienstverlening wegens condities of omstandigheden die niet aan



<p>(f) If Command Alkon has suspended performance of Services or provision of or access to Products or Licensed Software hereunder pursuant to the second sentence of Section 3(a) of the Terms and Conditions, then Command Alkon may continue such suspension in its sole and absolute discretion unless and until full payment (including late fees thereon) is received by Command Alkon in respect of the failure of payment that was the cause of such suspension. Customer will be assessed and agrees to pay a late fee equal to one-and-one-half percent (1.5%) per month of all amounts due and payable (or the maximum amount allowed by law, if less), on all past due amounts. Service delays due to conditions or circumstances outside of Command Alkon's control shall not excuse non-payment or delayed payment.</p> <p>(g) Command Alkon reserves the right, as permitted, to impose an administrative fee or convenience fee on any payment made by Customer through use of a credit card. This fee shall be determined by Command Alkon in its sole, reasonable discretion.</p> <p>(h) Unless otherwise specified in writing in an applicable Order, the fees owed to Command Alkon for any on-site Services (including any Professional Services or any Support Services (as defined in Section 7(c))) do not include applicable travel and living expenses, which shall be paid separately by Customer.</p>	<p>Command Alkon kunnen worden toegerekend, zijn geen reden voor wanbetaling of een te late betaling.</p> <p>(g) Command Alkon behoudt zich het recht voor, indien toegestaan, om administratieve kosten of een servicetoeslag te rekenen bovenop elke betaling die door Klant met een creditcard wordt gedaan. Deze kosten wordt vastgesteld door Command Alkon, zulks naar eigen redelijke discretie.</p> <p>(h) Tenzij schriftelijk anders gespecificeerd in een betreffende Order, omvatten de vergoedingen die Command Alkon verschuldigd is voor enige Diensten op locatie (inclusief enige Professionele Diensten of enige Ondersteunende Diensten (zoals gedefinieerd in paragraaf 7(c))) niet de toepasselijke reis- en verblijfkosten die door de Klant afzonderlijk zullen worden betaald.</p>
<p>4. LIMITATIONS ON PRODUCTS AND SERVICES.</p> <p>(a) Customer shall not make available, sell, assign, sublicense, distribute, rent, lease, lend or otherwise transfer any Products or Services in any form to a third party, or allow a third party to have access to or use of any Products or Services unless (i) expressly permitted in the applicable standard product description ("SPD"), if any, for such Product or Service applicable as of the date originally delivered to Customer hereunder or (ii) as otherwise expressly provided in this Agreement or an applicable Order.</p> <p>(b) No rights are granted to Customer with respect to any Product or Service, including any rights to any Intellectual Property (as defined below) of Command Alkon, either by implication or estoppel or otherwise, except for those rights expressly granted under this MLSA, or pursuant to the terms of an applicable Order. All rights not expressly granted under this MLSA or an applicable</p>	<p>4. RESTRICTIES OP PRODUCTEN EN DIENSTEN.</p> <p>(a) De Klant zal geen Producten of Diensten in welke vorm dan ook ter beschikking stellen, verkopen, toewijzen, in sublicentie geven, verspreiden, verhuren, leasen of anderszins overdragen aan een derde partij, of een derde partij toegang geven tot of gebruik laten maken van enige Producten of Diensten, tenzij (i) dit uitdrukkelijk is toegestaan in de toepasselijke standaard productbeschrijving ("SPB"), indien van toepassing, voor een dergelijk Product of Dienst die geldt vanaf de datum waarop het Product of de Dienst oorspronkelijk aan de Klant is geleverd of (ii) uitdrukkelijk anders is bepaald in deze Overeenkomst of een betreffende Order.</p> <p>(b) Er worden geen rechten verleend aan de Klant met betrekking tot een Product of Dienst, met inbegrip van eventuele Intellectuele Eigendomsrechten (zoals hieronder gedefinieerd) van Command Alkon, hetzij door implicatie of uitsluiting of anderszins, met uitzondering van de rechten die uitdrukkelijk zijn verleend krachtens deze MLD of krachtens de voorwaarden van een betreffende Order. Alle rechten die niet uitdrukkelijk krachtens deze MLD of een betreffende Order zijn verleend, zijn voorbehouden aan Command Alkon. "Intellectuele Eigendomsrechten" betekent alle rechten op intellectuele en industriële eigendom, ontstaan in enig rechtsgebied, al dan niet</p>



Order are reserved to Command Alkon. **"Intellectual Property"** means all rights in intellectual and industrial property, arising in any jurisdiction, whether registered or unregistered which subsist or will subsist now or in the future, including rights in discoveries and inventions, methods and processes, patents, copyrights, software, designs, industrial designs, trade secrets, confidential information and know-how, data and databases, trademarks, trade names, rights in get-up or trade dress and the right to sue for passing off or unfair competition.

(c) The Products and Services may contain data, images, photographs, animations, video, audio, music, text, and associated printed materials or other content ("**Content**") supplied by, and licensed from, third parties. Any limitations regarding the use of the Products and Services under this MLSA shall also apply to such Content. Command Alkon may notify Customer of additional terms or limitations which apply to such Content including such terms or conditions as may be specified by Command Alkon's licensors of such Content), and any such additional terms or limitations are hereby made a part of this MLSA.

(d) All obligations of Command Alkon in connection with the Products and Services, including any activity in connection with any warranty (collectively "**Service Commitments**"), are expressly contingent upon Customer providing all reasonable access (including information, remote connectivity, user authorization and authentication, and other requirements such as pass-keys, tokens, usernames, passwords, and others) that Command Alkon may request in connection with performing or preparing for any Service Commitments (each an "**Access Condition**") and shall be contingent on Customer's use of the then-current, commercially available version of the applicable Products and Services. To the extent that the failure to provide or incomplete compliance with an Access Condition affects Command Alkon's compliance with any obligations related to the Service Commitments, all such obligations shall be excused and the period for performance thereof shall be tolled, during all such times as the Access Conditions are not satisfied. Likewise, in the event that Customer requests a specific method of access not commonly used by Command Alkon, Customer shall provide all reasonably requested support and assistance, in addition to all Access Conditions, that Command Alkon requests in order to establish, maintain, and efficiently use the method of access, and all Service Commitments shall be excused and tolled to the same extent as Command Alkon's performance or

geregistreerd, die nu of in de toekomst bestaan of zullen bestaan, met inbegrip van rechten op ontdekkingen en uitvindingen, methoden en processen, patenten, auteursrechten, software, (industriële) ontwerpen, handelsgeheimen, vertrouwelijke informatie en knowhow, gegevens en databanken, handelsmerken, handelsnamen, rechten op vormgeving of handelsopmaak en het recht om een proces aan te spannen wegens "passing-off" of oneerlijke concurrentie.

(c) De Producten en Diensten kunnen gegevens, afbeeldingen, foto's, animaties, video- en audiomateriaal, muziek, tekst en bijbehorende gedrukte materialen of andere inhoud ("**Inhoud**") bevatten die is geleverd en in licentie is gegeven door een derde partij. Alle beperkingen met betrekking tot het gebruik van de Producten of Diensten krachtens deze MLD, zijn ook van toepassing op dergelijke Inhoud. Command Alkon kan de Klant op de hoogte stellen van aanvullende voorwaarden of beperkingen die van toepassing zijn op dergelijke Inhoud (met inbegrip van die voorwaarden of bepalingen zoals kunnen worden gespecificeerd door Command Alkon's licentieverstrekkers van dergelijke Inhoud) en dergelijke aanvullende voorwaarden of beperkingen maken hierbij deel uit van deze MDL.

(d) Alle verplichtingen van Command Alkon in verband met de Producten en Diensten, inclusief alle activiteiten in verband met enige garantie (gezamenlijk "**Dienstverleningsverplichtingen**" genoemd), zijn uitdrukkelijk afhankelijk van het verstrekken door de Klant van alle redelijke toegang (waaronder informatie, verbinding op afstand, gebruikersautorisatie en – verificatie, en andere vereisten zoals toegangssleutels, tokens, gebruikersnamen, wachtwoorden en andere) die Command Alkon kan vragen in verband met het uitvoeren of voorbereiden van enige Dienstverleningsverplichtingen (elk een "**Toegangsvoorwaarde**" genoemd). Deze toegang is afhankelijk van het gebruik door de Klant van de op dat moment meest recente, commercieel verkrijgbare versie van de betreffende Producten en Diensten. Voor zover het niet of niet volledig voldoen aan een Toegangsvoorwaarde van invloed is op de nakoming door Command Alkon van verplichtingen die betrekking hebben op de Dienstverleningsverplichtingen, vindt vrijstelling van al deze verplichtingen plaats en zal de termijn voor de uitvoering van deze verplichtingen worden opgeschort, voor zolang als niet voldaan wordt aan de Toegangsvoorwaarden. Evenzo zal de Klant, indien hij verzoekt om een specifieke toegangsmethode die niet algemeen gebruikt wordt door Command Alkon, naast alle Toegangsvoorwaarden alle redelijkerwijs gevraagde ondersteuning en bijstand verlenen die Command Alkon vraagt om de toegangsmethode te kunnen creëren, te onderhouden en efficiënt te kunnen gebruiken, en zal Command Alkon worden vrijgesteld van alle Dienstverleningsverplichtingen en zullen deze verplichtingen worden opgeschort in dezelfde mate waarin de prestatie of planning van Command Alkon negatief wordt beïnvloed door de behoefte aan of vertraging in dergelijke ondersteuning en hulp. Zonder afbreuk te doen aan het voorafgaande, zal de Klant:

(i) ermee instemmen en ervoor zorgen dat een vertegenwoordiger van de Klant beschikbaar is op het moment dat Diensten verleend worden;

<p>timing is negatively affected by the need for or delay in such support and assistance. Without limiting the foregoing, Customer agrees that it will:</p> <p>(i) ensure that a Customer representative is available during provision of Services;</p> <p>(ii) provide Command Alkon reasonable working conditions, and</p> <p>(iii) test all Products in a non-business crucial or non-production environment before implementing or requesting the implementation of such Products into a business crucial or production environment.</p> <p>Throughout the MLSA Term, Customer shall maintain site conditions within the common environmental range of all systems devices and media as specified by Command Alkon. For Products having remote diagnostic service, Customer shall provide and bear the costs of Command Alkon-specified Internet connection or modems or data sets, when required. Claims and liabilities resulting from failure of Customer to fulfill any or all of its obligations under this Section 4(d) shall be fully borne by Customer and Command Alkon shall bear no liability whatsoever for such failure of Customer.</p> <p>(e) Command Alkon does not accept responsibility for the connection, combination or interoperability of any Products and Services with third party products and services, and Command Alkon shall have no liability for any damage or loss that may arise in connection with such acts or circumstances. Further, Customer agrees and acknowledges that Customer is solely responsible for obtaining any and all rights and authorizations required to connect, combine, operate and use any Products and Services with the products and services of third parties not supplied by Command Alkon.</p> <p>(f) Customer acknowledges and agrees that Command Alkon may include within a Product or Service logic, code or other devices designed to enable Command Alkon to provide service or restrict reproduction or usage of the Product or Service for the express uses permitted under this MLSA or any applicable Order ("Protection Device"). Notwithstanding anything to the contrary,</p>	<p>(ii) Command Alkon redelijke arbeidsomstandigheden bieden; en</p> <p>(iii) en alle Producten testen in een in zakelijk opzicht niet-cruciale omgeving of een niet-productieomgeving, voordat zulke Producten geïmplementeerd worden of verzocht wordt om de implementatie van zulke producten in een zakelijk cruciale of een productieomgeving.</p> <p>Gedurende de gehele MLD-looptijd, zorgt de Klant ervoor dat de omstandigheden van de locatie aansluiten op de algemene milieutechnische prestaties van de systeemapparaten en -middelen zoals gespecificeerd door Command Alkon. Voor Producten die diagnostisch onderzoek op afstand mogelijk maken, regelt de Klant, indien nodig, de door Command Alkon gespecificeerde internetverbindingen, modems of datasets en draagt de Klant tevens de kosten hiervan. Claims en aansprakelijkheden die voortvloeien uit de nalatigheid van de Klant om een of meer van zijn verplichtingen krachtens deze paragraaf 4(d) na te komen, worden volledig door de Klant gedragen en Command Alkon draagt geen enkele aansprakelijkheid voor een dergelijke nalatigheid van de Klant.</p> <p>(e) Command Alkon aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de verbinding van en de combinatie of interoperabiliteit tussen alle Producten en Diensten en de producten en diensten van een derde partij, en Command Alkon is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies welke in verband met dergelijke handelingen of omstandigheden kan ontstaan. Daarnaast gaat de Klant akkoord en stemt hij ermee in dat de Klant als enige verantwoordelijk is voor het verkrijgen van alle rechten en benodigde bevoegdheden voor het verbinden, combineren, bedienen en gebruiken van de Producten en Diensten met de producten en diensten van een derde partij die niet geleverd zijn door Command Alkon.</p> <p>(f) De Klant erkent en stemt ermee in dat Command Alkon in een Product of Dienst logica, code of andere voorzieningen kan opnemen, die zijn ontworpen om Command Alkon in staat te stellen een dienst te verlenen of reproductie of gebruik van het Product of de Dienst te beperken voor de uitdrukkelijke toepassingen die krachtens deze MLD of een betreffende Order zijn toegestaan ("Beschermingsmiddel"). Niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen is het de Klant niet toegestaan, en zal hij in geen geval trachten, de broncode van het Beschermingsmiddel te verkrijgen, noch zal enige licentie of enig recht dat in deze MLD of in een Order wordt verleend, de Klant (of derden die namens hem handelen) het recht geven het Beschermingsmiddel te wijzigen, uit te schakelen of trachten te omzeilen. De Klant zal geen actie ondernemen om een reproductie- of gebruiksbeperking of een andere door Command Alkon geïmplementeerde Product- of Dienst-beschermingsregeling te omzeilen. In het geval van een storing van het Beschermingsmiddel zal Command Alkon, als haar enige aansprakelijkheid en het enige rechtsmiddel van de Klant, diensten verlenen om het Beschermingsmiddel te corrigeren, zodat de Klant het betrokken Product of de betrokken Dienst kan gebruiken zoals in licentie gegeven onder deze MLD of de betreffende Order. Het feit dat het Beschermingsmiddel geen beperkingen stelt aan het gebruik dat in strijd is met, of verder gaat dan, de reikwijdte van de licentie die krachtens deze MLD wordt verleend, impliceert niet en mag niet zodanig worden geïnterpreteerd dat dergelijk gebruik is toegestaan.</p>
---	--

Customer may not, and in no event shall attempt to, obtain the source code of the Protection Device, nor shall any license or right granted in this MLSA or any Order entitle Customer (or any third party acting on its behalf) to modify, disable or attempt to circumvent such Protection Device. Customer shall not take any action designed to circumvent a reproduction or use restriction or other Product or Service protection scheme implemented by Command Alkon. In the event of any malfunction of the Protection Device, Command Alkon will, as its sole liability, and Customer's sole remedy, provide Services to correct such Protection Device so that Customer may use the affected Product or Service as licensed under this MLSA or the applicable Order. The failure of the Protection Device to limit use in violation of, or which exceeds the scope of, the license granted under this MLSA does not and shall not be construed to imply that such use is authorized.

(g) Customer acknowledges and understands that, if applicable (which applicability shall be determined by Command Alkon in its sole reasonable discretion), (i) Command Alkon will specify the manner in which each account administrator ("**Account Administrator**") and authorized user ("**Authorized User**") of Customer will be provided with the access credentials to Products and Services, (ii) each Account Administrator and each Authorized User must be at all times an employee of Customer in order to retain and use such access credentials, and (iii) subject to the terms of any applicable Order, Command Alkon is entitled to place limitations on the number or type of Account Administrators or Authorized Users. Each applicable Order will specify the manner in which Account Administrators and Authorized Users will be provided with accounts, login IDs, passwords and other access credentials ("**Access Credentials**") for the applicable SaaS Services, and any applicable limitations on the number or type of users. Customer acknowledges that Account Administrators and Authorized Users may be required to agree to the terms of an End User License Agreement, Terms of Use, or similar agreement, and any system rules disclosed or published by Command Alkon from time to time (including on the SaaS Service) governing use of the SaaS Service or any other Product or Service (collectively, "**Access Terms**") prior to accessing such SaaS Service, Product or Service. Customer and its Account Administrators and its Authorized Users shall at all times comply with the Access Terms. Customer shall at all times be responsible for the compliance by each and every Account Administrator and Authorized User with the terms

(g) De Klant erkent en begrijpt dat, indien van toepassing (welke toepasselijkheid door Command Alkon naar eigen redelijk goeddunken zal worden bepaald), (i) Command Alkon de wijze zal specificeren waarop elke accountbeheerder ("**Accountbeheerder**") en geautoriseerde gebruiker ("**Geautoriseerde Gebruiker**") van de Klant zal worden voorzien van de toegangsgegevens tot Producten en Diensten, (ii) elke Accountbeheerder en elke Geautoriseerde Gebruiker te allen tijde een werknemer van de Klant moet zijn om dergelijke toegangsgegevens te behouden en te gebruiken, en (iii) Command Alkon het recht heeft, met inachtneming van de voorwaarden van een betreffende Order, beperkingen te stellen aan het aantal of type Accountbeheerders of Geautoriseerde Gebruikers. In elke betreffende Order zal worden gespecificeerd op welke wijze accounts, login-ID's, wachtwoorden en andere toegangsgegevens ("**Toegangsgegevens**") voor de betreffende SaaS-Diensten worden verschaft aan Accountbeheerders en Geautoriseerde Gebruikers, en worden alle toepasselijke beperkingen inzake het aantal of het type gebruikers gespecificeerd. De Klant erkent dat van Accountbeheerders en Geautoriseerde Gebruikers kan worden verlangd dat zij instemmen met de voorwaarden van een Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers, Gebruiksvoorwaarden of een soortgelijke overeenkomst, en met alle systeemregels die van tijd tot tijd door Command Alkon worden bekendgemaakt of gepubliceerd (inclusief op de SaaS-Dienst) betreffende het gebruik van de SaaS-Dienst of andere Producten of Diensten (tezamen de "**Toegangsvoorwaarden**") alvorens toegang te krijgen tot de SaaS-Dienst, het Product of de Dienst in kwestie. De Klant en zijn Accountbeheerders en Geautoriseerde Gebruikers zullen zich te allen tijde aan de Toegangsvoorwaarden houden. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving door iedere Accountbeheerder en Geautoriseerde Gebruiker van de voorwaarden van de MLD, elke Order, elke overeenkomst voor abonnees en alle Toegangsvoorwaarden.

(h) De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Command Alkon de levering door Command Alkon van, en/of de toegang van de Klant (of diens Accountbeheerder of Geautoriseerde Gebruiker) tot, en het gebruik van alle of een deel van de Producten of Diensten onmiddellijk kan opschorten, beëindigen, intrekken of stopzetten gedurende de periode dat: (i) Command Alkon naar eigen goeddunken vaststelt dat de Diensten of Producten, inclusief de SaaS-Diensten en de Software onder Licentie, door de Klant (of een Accountbeheerder of Geautoriseerde Gebruiker) worden gebruikt onder wezenlijke schending van deze MLD of de betreffende Order, of de Klant nalaat in redelijkheid samen te werken met Command Alkon in een redelijk onderzoek naar een vermoedelijke wezenlijke schending van het voorgaande; (ii) een dergelijke opschorting, beëindiging, intrekking of stopzetting door Command Alkon naar eigen goeddunken noodzakelijk wordt geacht om Command Alkon, het Command Alkon-netwerk en/of de gegevens daarop, het Command Alkon IE (zoals hieronder gedefinieerd in paragraaf 14(a)), de servers of computersystemen van Command Alkon of van derden die een Dienst hosten, klanten van Command Alkon, of een Product of Dienst, te beschermen; of (iii) een dergelijke opschorting, beëindiging, intrekking of stopzetting door wet- of regelgeving of een wettelijk recht van een ander vereist is. Command Alkon behoudt zich tevens het recht voor de levering of verstrekking van een Product of Dienst (inclusief Software onder Licentie) te beëindigen indien Command

<p>of the MLSA, any Order, any Subscriber Agreement, and any Access Terms.</p> <p>(h) Customer acknowledges and agrees that Command Alkon may immediately suspend, terminate, withdraw or discontinue Command Alkon's provision of, and/or Customer's (or its Account Administrator's or Authorized User's) access to and use of, all or part of any Product or Service during such time that: (i) Command Alkon in its sole discretion determines that the Services or Products, including the SaaS Services and the Licensed Software, are being used by Customer (or any Account Administrator or Authorized User) in material violation of this MLSA or the applicable Order, or Customer fails to reasonably cooperate with Command Alkon in a reasonable investigation of any suspected material violation of the foregoing; (ii) such suspension, termination, withdrawal or discontinuance is deemed necessary by Command Alkon in its sole discretion to protect Command Alkon, the Command Alkon network and/or any data thereon, the Command Alkon IP (as defined below in Section 13(a)), any Command Alkon or third party servers or computer systems hosting any Service, any Command Alkon customer, or any Product or Service; or (iii) such suspension, termination, withdrawal or discontinuance is required by law, regulation or legal right of another. Command Alkon also reserves the right to terminate the delivery or provision of a Service or Product (including Licensed Software) if Command Alkon ceases to provide such Service or Licensed Software generally to its customers. Command Alkon shall not be responsible for delays or costs incurred by Customer or any third party as a result of such suspension or termination of the delivery or provision of Products or Services.</p>	<p>Alkon ophoudt deze Dienst of Software onder Licentie in het algemeen aan haar klanten te verstrekken. Command Alkon is niet verantwoordelijk voor vertragingen of kosten die door de Klant of derden worden opgelopen als gevolg van een dergelijke opschorting of beëindiging van de levering of verlening van Producten of Diensten.</p>
<p>5. DELIVERY, INSTALLATION, REMOVAL AND DELIVERING. (a) <u>Delivery; Delay; Risk of Loss.</u></p> <p>(i) Delivery of any Equipment (as defined below) will be EXW (Incoterms 2010) (Command Alkon's premises) (defined in the January 1, 2011 INCOTERMS as "ex works"). Risk of loss in respect of any Order passes to Customer upon delivery by</p>	<p>5. LEVERING, INSTALLATIE, VERWIJDERING EN ONDERHOUD (a) <u>Levering; Vertraging; risico van verlies.</u></p> <p>(i) Levering van enige Apparatuur (zoals hieronder gedefinieerd) zal EXW zijn (Incoterms 2010) (Command Alkon's (kantoor)and/terrein) (in de INCOTERMS van 1 januari 2011 gedefinieerd als "<i>af fabriek</i>"). Het risico van verlies met betrekking tot een Order gaat op de Klant over bij de levering door Command Alkon of haar agent aan de vervoerder van de met die Order</p>

<p>Command Alkon or its agent to the carrier of the Equipment related to such Order. Equipment held for Customer shall be held at Customer's sole risk and expense.</p> <p>(ii) Customer shall be solely responsible for all costs and charges relating to shipping and delivery of Equipment, provided that Command Alkon may, without undertaking any obligations or liabilities, pay in advance for transit insurance and freight insurance based on the Equipment valuation and for transportation charges, and if Command Alkon so elects, in its sole discretion, to pay such costs, Customer agrees to reimburse Command Alkon for all such costs.</p> <p>(iii) "Equipment" means (A) any computer hardware, mobile devices, communication devices or other equipment related to a Product or Service, or (B) any other physical Products.</p> <p>(b) <u>Installation.</u></p> <p>(i) If pursuant to an Order, any Equipment is delivered, purchased or leased by or licensed to Customer from Command Alkon, then installation of Equipment is the sole responsibility of Customer unless Customer also purchases Equipment installation services pursuant to the Order ("Equipment Installation Services"). Equipment for which Customer has purchased Equipment Installation Services shall be installed by Command Alkon or Command Alkon's designated installer. Installation shall be deemed complete upon successful conclusion of Command Alkon's standard test procedures. Command Alkon shall be under no obligation to install any Equipment unless (A) the Equipment is properly treated while in the possession of Customer, (B) all prerequisite Equipment installation site(s) are properly prepared, and (C) the Equipment and site(s) are made available to Command Alkon within thirty (30) days after Customer's receipt of such Equipment.</p> <p>(ii) All installations of Equipment purchased by Customer shall be made on the basis of written instructions provided by Customer, and Command Alkon accepts no responsibility for the correctness, sufficiency, appropriateness, or accuracy of such instructions; provided, however, that all Equipment may be modified by Command Alkon or its agents in such a way as to cause such Equipment to conform to any applicable safety standards, regulations or laws of (A) the jurisdictions in which such Equipment is manufactured or (B) the final destination of shipment of such Equipment.</p>	<p>verband houdende Apparatuur. Apparatuur die voor de Klant wordt bewaard, wordt bewaard op eigen risico en kosten van de Klant.</p> <p>(ii) De Klant is als enige verantwoordelijk voor alle kosten en lasten gemaakt in verband met de verzending en levering van Apparatuur, met dien verstande dat Command Alkon vooruit kan betalen, zonder enige verplichtingen of aansprakelijkheden aan te gaan, voor een transport- en vrachtverzekering gebaseerd op de waarde van de Apparatuur, en voor de transportkosten, en indien Command Alkon naar eigen goeddunken verkiest om dergelijke kosten te betalen, stemt de Klant ermee in om al dergelijke kosten aan Command Alkon te vergoeden.</p> <p>(iii) "Apparatuur" betekent (A) alle computerhardware, mobiele apparatuur, communicatieapparatuur of andere apparatuur in verband met een Product of Dienst, of (B) alle andere fysieke Producten.</p> <p>(b) <u>Installatie.</u></p> <p>(i) Indien op grond van een Order Apparatuur van Command Alkon wordt geleverd aan, gekocht of gehuurd door, of in licentie gegeven wordt aan de Klant, is de installatie van de Apparatuur uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant, tenzij de Klant ook installatiediensten voor de Apparatuur aanschaf op grond van de Order ("Installatiediensten voor Apparatuur"). Apparatuur waarvoor de Klant Installatiediensten voor Apparatuur heeft aangeschaft, wordt geïnstalleerd door Command Alkon of de door Command Alkon aangewezen installateur. De installatie wordt geacht te zijn voltooid wanneer de standaard testprocedures van Command Alkon met succes zijn voltooid. Command Alkon is niet verplicht Apparatuur te installeren, tenzij (A) de Apparatuur op de juiste wijze wordt gebruikt terwijl deze in het bezit van de Klant is, (B) alle vereiste installatielocatie(s) voor de Apparatuur naar behoren zijn voorbereid, en (C) de Apparatuur en locatie(s) binnen dertig (30) dagen na ontvangst door de Klant van dergelijke Apparatuur aan Command Alkon ter beschikking worden gesteld.</p> <p>(ii) Alle installaties van door de Klant gekochte Apparatuur worden uitgevoerd op basis van door de Klant verstrekte schriftelijke instructies, en Command Alkon aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, toereikendheid, geschiktheid of nauwkeurigheid van dergelijke instructies; met dien verstande echter dat alle Apparatuur door Command Alkon of haar agenten zodanig kan worden gewijzigd dat de Apparatuur voldoet aan alle toepasselijke veiligheidsnormen, voorschriften of wetten van (A) de rechtsgebieden waarin dergelijke Apparatuur is vervaardigd of (B) de eindbestemming van de verzending van dergelijke Apparatuur.</p> <p>(c) <u>Verwijdering.</u> Indien de Klant ervoor kiest om Apparatuur uit zijn vrachtwagens of faciliteiten te verwijderen, is de Klant als enige verantwoordelijk voor het weer in bedrijf stellen van deze vrachtwagens of faciliteiten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle leidingen, pijpleidingen, buizen, elektronica, kabels, beugels en andere onderdelen die nodig zijn om vrachtwagens of faciliteiten operationeel te maken voor het beoogde gebruik van de Klant zonder de Apparatuur. De Klant erkent en aanvaardt dat de kosten voor een dergelijke verwijdering (en de kosten om een vrachtwagen of faciliteit daarna weer in bedrijf te stellen) materieel en aanzienlijk kunnen zijn. Voor alle duidelijkheid:</p>
--	---

<p>(c) <u>Removal</u>. If Customer chooses to remove any Equipment from its trucks or facilities, Customer shall be solely responsible for putting said trucks or facilities back into working order, including, but not limited to, all plumbing, piping, tubing, electronics, cables, brackets, and other components required to make trucks or facilities operational for Customer’s intended use without the Equipment. Customer acknowledges and accepts that costs for such removal (and costs for putting a truck or facility into working order thereafter) may be material and significant. For the avoidance of doubt, Command Alkon has no obligation, at any time, to remove or uninstall the Equipment from any of Customer’s trucks or facilities.</p> <p>(d) <u>Support Services</u>. Support Services for Equipment, including telephone and on-site labor, or parts, not specifically covered by an Equipment warranty hereunder or the terms of an Order will be charged at Command Alkon’s then current hourly rates, and will be subject to the terms of this MLSA and any applicable Order.</p>	<p>Command Alkon heeft op geen enkel moment enige verplichting om de Apparatuur te verwijderen of te de-installeren uit de vrachtwagens of faciliteiten van de Klant.</p> <p>(d) <u>Ondersteunende Diensten</u>. Ondersteunende Diensten voor Apparatuur, met inbegrip van telefonische arbeid en arbeid ter plaatse, of onderdelen, die niet specifiek worden gedekt door een garantie voor Apparatuur krachtens deze overeenkomst of de voorwaarden van een Order, zullen in rekening worden gebracht tegen de op dat moment geldende uurtarieven van Command Alkon, en zullen onderworpen zijn aan de voorwaarden van deze MLD en een betreffende Order.</p>
<p>6. PROFESSIONAL SERVICES.</p> <p>(a) <u>Provision of Professional Services</u>.</p> <p>(i) If, pursuant to an Order, Customer requires the Professional Services of Command Alkon, then the Order shall specify the term of the Professional Services to be provided (the “Professional Services Term”), a description of the Professional Services to be provided, and, as applicable and only to the extent expressly specified in the Order: the scope of such Professional Services, any applicable conditions and limitations, the terms for any applicable testing or approvals, any standards for the provision of Professional Services, a time line showing the time frames for all stages of the work to be provided under the Order, any obligations of Command Alkon to provide periodic reporting, any deliverables to be provided to Customer (a “Deliverable”), and applicable pricing.</p> <p>(ii) As applicable, each Order may designate the particular Command Alkon employees or any Command Alkon agent or authorized service personnel (“Personnel”) who have been agreed upon by the Parties to provide the Professional Services thereunder. If applicable, each Order may designate one or more Personnel whose primary responsibility will be to coordinate Command Alkon’s efforts in connection with the Professional Services to be performed under such Order (a “Command Alkon Project Manager”) and to act as a liaison between Command Alkon and Customer. Each Order shall indicate the time commitment to</p>	<p>6. PROFESSIONELE DIENSTEN.</p> <p>(a) <u>Levering van Professionele Diensten</u>.</p> <p>(i) Indien de Klant op grond van een Order de Professionele Diensten van Command Alkon nodig heeft, dan zal de Order de looptijd van de te leveren Professionele Diensten specificeren (de “Professionele Dienstenlooptijd”), een beschrijving weergeven van de te leveren Professionele Diensten, en, indien van toepassing en alleen voor zover uitdrukkelijk gespecificeerd in de Order: de omvang van dergelijke Professionele Diensten, alle toepasselijke voorwaarden en beperkingen, de voorwaarden voor alle toepasselijke testen of goedkeuringen, alle standaarden voor de levering van Professionele Diensten, een tijdpad waarin de termijnen voor alle stadia van het werk dat geleverd moet worden krachtens de Order, alle verplichtingen van Command Alkon voor het leveren van periodieke rapportages, alle te leveren producten aan de Klant (een “Te Leveren Product”) en de toepasselijke tarieven.</p> <p>(ii) Indien van toepassing, kunnen in elke Order aangewezen wordende specifieke Command Alkon-medewerkers of iedere Command Alkon-vertegenwoordiger of bevoegd onderhoudspersoneel (“Personeel”), waarvan de Partijen overeen zijn gekomen dat dit personeel de Professionele Diensten onder deze Order verleent. Indien van toepassing, kan in elke Order enig Personeel aangewezen worden dat voornamelijk verantwoordelijk zal zijn voor de coördinatie van de inspanningen van Command Alkon in verband met de Professionele Diensten die verleend moeten worden krachtens de Order (een “Command Alkon Projectmanager”) en op moet treden als de contactpersoon tussen Command Alkon en de Klant. In elke Order wordt de tijd weergegeven die het Command Alkon Personeel nodig zal hebben voor het leveren van de Professionele Diensten onder deze Order. Indien dit, naar eigen goeddunken, noodzakelijk wordt geacht door Command Alkon, wijst de Klant een of meer personen aan</p>

be made by the Command Alkon Personnel providing Professional Services thereunder. If deemed necessary by Command Alkon in its sole discretion, Customer shall appoint one or more individuals with overall managerial responsibility (the “**Customer Project Manager(s)**”) to act as a liaison to the designated Command Alkon Personnel.

(iii) Command Alkon shall ensure that each of the Personnel involved in the performance of the Professional Services are sufficiently skilled and qualified to perform the Service with due skill and care. In the event that any Personnel performing the Professional Services hereunder are found to be unqualified (as determined in the reasonable discretion of any Party) for any reason not in conflict with applicable laws, including discrimination laws, Customer may request, without any liability or penalty of any kind owed to or by Command Alkon, that Command Alkon remove said Personnel from performing such Professional Services and provide a qualified replacement.

(b) Change Control and Customizations.

(i) Any change to an Order for Professional Services, including any change to any Deliverable thereunder, shall be mutually agreed upon by the Parties in accordance with the Change Request procedure specified in this Section 5(b). If either Party requests in writing any material changes to such an Order (a “**Change Request**”), Command Alkon shall, as soon as possible, furnish Customer with a statement in writing of any adjusted charges (based upon Command Alkon’s agreed upon rates for the applicable Order), impact on responsibilities, extensions or reductions of time schedules, and/or impact on the Professional Services, if any, with respect to the work that would be required to be performed by Command Alkon in accordance with such Change Request. Upon approval and execution of the Change Request by both Parties, Command Alkon shall perform such work (subject to such cost and time estimates), and the performance of such work by Command Alkon shall be governed by the terms and conditions of the applicable Order and this MLSA.

(ii) The Customer may request a Customization (defined below) in respect of Professional Services. If Command Alkon agrees to provide any

met algemene leidinggevende verantwoordelijkheden (de “**Klantprojectmanager**”) om als contactpersoon op te treden voor het aangewezen Personeel van Command Alkon.

(iii) Command Alkon zal ervoor zorgen dat elk van het bij de uitvoering van de Professionele Diensten betrokken Personeel voldoende deskundig en gekwalificeerd is om de Dienst met de nodige bekwaamheid en zorg uit te voeren. In het geval dat Personeel dat de Professionele Diensten hieronder uitvoert, niet gekwalificeerd wordt bevonden (zoals bepaald naar het redelijke oordeel van een Partij) om een reden die niet in strijd is met de toepasselijke wetgeving, waaronder -discriminerende wetgeving, kan de Klant, zonder daarvoor aansprakelijk te zijn of een boete verschuldigd te zijn aan of door Command Alkon, verzoeken dat Command Alkon dit Personeel onmiddellijk laat stoppen met het uitvoeren van dergelijke Professionele Diensten en gekwalificeerde vervanging regelt.

(b) Wijzigingsbeheer en Maatwerk.

(i) Elke wijziging van een Order voor Professionele Diensten, met inbegrip van elke wijziging van een Te Leveren Product onder deze Order, moet wederzijds worden overeengekomen door de Partijen overeenkomstig de procedure inzake een Wijzigingsverzoek zoals gespecificeerd in deze paragraaf 6(b). Indien een van de Partijen een schriftelijk verzoek indient voor een wezenlijke wijziging van een Order (een “**Wijzigingsverzoek**”), dient Command Alkon de Klant zo snel mogelijk een schriftelijk verklaring te verstrekken van alle aangepaste kosten (gebaseerd op de overeengekomen tarieven van Command Alkon voor de betreffende Order), de impact op de verantwoordelijkheden, verlenging of verkorting van de looptijden en/of impact op de Professionele Diensten, indien van toepassing, met betrekking tot het werk dat uitgevoerd zou moeten worden door Command Alkon overeenkomstig een dergelijk Wijzigingsverzoek. Na goedkeuring en het tekenen van het Wijzigingsverzoek door beide Partijen, dient Command Alkon dergelijk werk (behoudens dergelijke kosten en tijdsinschattingen) uit te voeren, en de uitvoering van dergelijk werk door Command Alkon wordt beheerst door de voorwaarden en bepalingen van de betreffende Order en deze MLD.

(ii) De Klant kan verzoeken om Maatwerk (hieronder gedefinieerd) met betrekking tot Professionele Diensten. Indien Command Alkon akkoord gaat met het leveren van enig Maatwerk, worden de voorwaarden voor een dergelijke ontwikkeling gespecificeerd in een Order voor Professionele Diensten die getekend wordt door beide Partijen. Tenzij anderszins bepaald in een betreffende Order, komen de Partijen het volgende overeen: (A) de kosten voor Maatwerk komen voor eigen rekening van de Klant, (B) dergelijk Maatwerk wordt alleen door de Klant gebruikt gedurende de Professionele Dienstenlooptijd, (C) Command Alkon beschikt exclusief over de Intellectuele Eigendomsrechten van Maatwerk, (D) een dergelijke ontwikkeling is onderhavig aan dergelijke voorwaarden overeenkomstig de betreffende Order, en (E) voor zover voor zover Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten in of op een dergelijk Maatwerk toekomen aan de Klant, draagt de Klant hierbij aan Command Alkon (inclusief bij wijze van huidige overdracht van toekomstig auteursrecht) absoluut en met volledige eigendomsgarantie alle rechten, titels en belangen (inclusief Intellectueel Eigendom) in en op dergelijk

Customization, the terms for such development shall be specified in an Order for Professional Service that is executed by both Parties. Except as otherwise provided for in an applicable Order, the Parties agree as follows: (A) a Customization shall be developed at Customer's sole cost, (B) such Customization shall be used solely by Customer during the Professional Services Term, (C) all Intellectual Property in a Customization shall be owned exclusively by Command Alkon, (D) such development shall be on such other terms pursuant to the applicable Order, and (E) to the extent any Intellectual Property or other rights in or to such Customization vest in the Customer, the Customer hereby assigns to Command Alkon (including by way of present assignment of future copyright) absolutely and with full title guarantee all right, title and interest (including Intellectual Property) in and to such Customization, and agrees to do all acts and execute all documents necessary to vest ownership of such Customization in Command Alkon. "**Customization**" means any specialized software (including an update, adaption, translation, upgrade or other modification to or of any Licensed Software or other Product) or other Intellectual Property that is developed by or for Command Alkon specifically for a particular customer and which Command Alkon does not make available generally to its customers. Nothing herein shall preclude Command Alkon from providing similar Customization to another customer or including any Customization in a future release of any Licensed Software or other Product or Service that is developed by or for Command Alkon.

(c) Delivery and Acceptance.

(i) Upon completion of any Deliverable pursuant to an Order for Professional Services, Command Alkon shall, in the manner specified in such Order, deliver such Deliverable to Customer for its review and acceptance as set forth in this Section 5(c) and as may be otherwise specified in such Order. Upon receipt of the Deliverable, Customer promptly shall review such Deliverable to confirm its conformance to any requirements in the applicable Order ("**Requirements**"). Customer shall provide written notice (a "**Notice of Non-Acceptance**") to Command Alkon identifying any material errors or failure to meet Requirements (a "**Non-Conformance**"), and any such notice must specify the details of any such Non-Conformance. The Deliverable shall be deemed accepted by Customer upon the earlier to occur of: (A) Customer's issuance of a written confirmation of acceptance; (B) Customer's commercial implementation or use of the Deliverable; or (C) the failure of Customer to issue any Notice of Non-

Maatwerk over, en stemt ermee in alle handelingen te verrichten en alle documenten uit te voeren die nodig zijn om de eigendom van dergelijk Maatwerk bij Command Alkon te vestigen. "**Maatwerk**" betekent alle gespecialiseerde software (inclusief een update, aanpassing, vertaling, upgrade of andere wijziging van Software onder Licentie of een ander Product) of andere intellectuele eigendomsrechten die door of voor Command Alkon specifiek voor een bepaalde klant is ontwikkeld en welke ontwikkeling Command Alkon niet algemeen aan haar klanten beschikbaar stelt. Niets in dit document belet Command Alkon om vergelijkbaar Maatwerk te leveren aan een andere klant of om dergelijk Maatwerk te gebruiken in een toekomstige uitgave van Software onder Licentie of een ander Product dat ontwikkeld wordt door of voor Command Alkon.

(c) Levering en Aanvaarding.

(i) Na voltooiing van een Te Leveren Product overeenkomstig een Order voor Professionele Diensten, dient Command Alkon, op de wijze zoals gespecificeerd in de Order, het Te Leveren Product aan de Klant te leveren, zodat hij het kan controleren en aanvaarden zoals is vastgesteld in deze paragraaf 5(c) en zoals anderszins kan zijn vastgesteld in een dergelijke Order. Na ontvangst van het Te Leveren Product, dient de Klant het Te Leveren Product onmiddellijk te beoordelen om te bevestigen dat het voldoet aan de voorschriften van de betreffende Order ("**Voorschriften**"). De Klant dient een schriftelijke mededeling (een "**Niet-Aanvaardingsbericht**") te sturen aan Command Alkon waarin hij alle materiële fouten of de redenen waarom niet aan de Voorschriften voldaan wordt (een "**Non-Conformiteit**"), vastlegt, inclusief een specificatie van de details van een dergelijke Non-Conformiteit. Het Te Leveren Product wordt geacht te zijn aanvaard door de Klant zodra (A) de Klant een schriftelijke bevestiging van aanvaarding heeft uitgegeven; (B) de commerciële implementatie of het commercieel gebruik van het Te Leveren Product door de Klant plaatsvindt; of (C) de Klant heeft nagelaten om een Niet-Aanvaardingsbericht te sturen binnen vijftien (15) werkdagen nadat Command Alkon het Te Leveren Product heeft geleverd.

(ii) Na tijdige kennisgeving van de Klant met betrekking tot de niet-aanvaarding zoals uiteengezet in deze paragraaf 6(c), dient Command Alkon een dergelijke Non-Conformiteit onmiddellijk te herstellen, zodat het Te Leveren Product voldoet aan de toepasselijke Voorschriften. Dit is het enige rechtsmiddel van de Klant in geval van een dergelijke Non-Conformiteit. Command Alkon is niet verantwoordelijk voor enige vermeende Non-Conformiteit indien zij niet in staat is om herstel uit te voeren, omdat de Klant heeft nagelaten toereikende documentatie of informatie te verstrekken over de Non-Conformiteit, of indien Command Alkon niet in staat is enige vermeende Non-Conformiteit redelijkerwijs te reproduceren ondanks commercieel redelijke inspanningen daartoe.

<p>Acceptance within fifteen (15) business days of Command Alkon's delivery of the Deliverable.</p> <p>(ii) Following due notice from Customer of non-acceptance as set forth this Section 6(c), Command Alkon shall promptly correct any such Non-Conformance so that the Deliverable conforms to the applicable Requirements, which shall be Customer's sole remedy for any such Non-Conformance. Command Alkon shall not be responsible for any purported Non-Conformance if it is unable to implement a remediation because Customer has failed to provide adequate documentation or information about the Non-Conformance, or Command Alkon is unable to reasonably reproduce any purported Non-Conformance despite commercially reasonable efforts to do so.</p>	
<p>7. LICENSED SOFTWARE.</p> <p>(a) <u>License</u>.</p> <p>(i) <u>Software Categories</u>. This Section 7 relates to software applications licensed by Command Alkon for on-premises installation on hardware owned or operated by Customer ("Licensed Software"). In order for Customer to receive a license for any particular Licensed Software, the Parties will execute an applicable Order. As specified in the applicable Order, Licensed Software is licensed on the terms of the License (as defined below), and in consideration of either (A) an up-front fee ("Paid-Up License"), or (B) a recurring license fee ("Subscription Software"). The License shall commence as specified in the applicable Order (the "Commencement Date") and continue for the License Term (as set forth below in Section 7(a)), unless terminated earlier as permitted under this MLSA.</p> <p>(ii) <u>License</u>. Subject to the terms and conditions of this MLSA and the applicable Order(s), including the Scope Limitations (defined below), during the License Term, Command Alkon hereby grants to Customer, and Customer hereby accepts, a personal, limited, terminable, non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable, revocable license to install, use and execute the Licensed Software specified in the applicable Order, in object code format only, solely for Customer's own internal use and solely for its own benefit (the "License").</p>	<p>7. SOFTWARE ONDER LICENTIE</p> <p>(a) <u>Licentie</u>.</p> <p>(i) <u>Software Categorieën</u>. Deze paragraaf heeft betrekking op softwaretoepassingen die onder licentie door Command Alkon zijn verstrekt voor installatie op locatie op hardware in eigendom of onder beheer van de Klant ("Software onder Licentie"). Om ervoor te zorgen dat aan Klant een licentie verstrekt kan worden voor bepaalde Software onder Licentie, tekenen de Partijen een toepasselijke Order. Zoals gespecificeerd in de toepasselijke Order, wordt Software onder Licentie verstrekt onder de voorwaarden van de Licentie (zoals hierna gedefinieerd), en met het oog hierop wordt hetzij (A) een vooruitbetaling ("Vooruitbetaalde Licentie"), of (ii) een terugkerende licentievergoeding ("Software-abonnement") berekend. De Licentie vangt aan op de aanvangsdatum gespecificeerd in de betreffende Order (de "Aanvangsdatum") en wordt voortgezet gedurende de Licentielooptijd (zoals hieronder vastgesteld in paragraaf 7(a)), tenzij de Licentie eerder wordt beëindigd overeenkomstig en zoals toegestaan in deze MLD.</p> <p>(ii) <u>Licentie</u>. Met in achtname van de algemene voorwaarden van deze MLD en de betreffende Order(s), met inbegrip van de Omvangbeperkingen (hierna gedefinieerd), gedurende de Licentielooptijd, verstrekt Command Alkon hierbij aan de Klant, en de Klant aanvaardt hierbij, een persoonlijke, beperkte, opzegbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare licentie om de Software onder Licentie gespecificeerd in de betreffende Order, alleen in doelcodeformaat, uitsluitend voor intern gebruik van de Klant en voor eigen doeleinden, te installeren, gebruiken en uit te voeren (de "Licentie").</p> <p>(iii) <u>Licentielooptijd</u>. Tenzij anderszins gespecificeerd in de betreffende Order (en behoudens enig recht van Command Alkon tot beëindiging van enige Licentie): (i) wordt een Vooruitbetaalde Licentie verstrekt voor een oneindige termijn (met inachtneming van de in paragraaf 7(d)(i) vastgestelde servicebeperkingen en het regelmatige gebruik van de Licentie), en (ii) wordt een Software-abonnement verstrekt voor de in de betreffende Order vermelde</p>



(iii) License Term. Unless otherwise specified in the applicable Order (and subject to any termination rights of Command Alkon in respect of any License): (i) any Paid-Up License is licensed for a perpetual term (subject to the service limitations established in Section 7(d)(i) and to the regular use of the License) and (ii) any Subscription Software is licensed during the license term specified in the applicable Order (the "License Term"); provided that for the avoidance of doubt if any Paid-Up License is converted into Subscription Software at any time for an reason, then the perpetual license associated therewith shall, upon such conversion, automatically become a license that has the applicable License Term for such Subscription Software. Upon termination (including any termination pursuant to Section 12(b)(iv) of these Terms and Conditions) or expiration of any License, all rights of Customer with respect to the Licensed Software relating thereto shall automatically terminate and, at Command Alkon's election, Command Alkon shall have the right to either (A) uninstall such Licensed Software from Customer's hardware, and/or (B) direct Customer to uninstall or delete the Licensed Software (and certify to Command Alkon such deletion), and return to Command Alkon all copies of the Licensed Software in Customer's possession or control; provided, that Customer is obligated to follow any directions provided in respect of this clause (B).

(iv) Delivery of Software. At its sole option, Command Alkon may make all or any Licensed Software available exclusively by electronic download or via remote Internet access to a server owned or controlled by Command Alkon. For the avoidance of doubt, any Licensed Software is licensed, not sold, and no title to any Licensed Software or any Intellectual Property rights therein are transferred to Customer.

(b) Limitations on License.

(i) The applicable Licensed Software Order may specify use limitations applicable to the subject Licensed Software, including limiting the installation or use of the Licensed Software to a specific number of computers or servers, limiting use to specified users or a specific number of users, and/or limiting use solely in a specific facility (the "Scope Limitations"). If Scope Limitations are specified for a Licensed Software in an Order, then the License with respect to such Licensed Software, and any portion thereof, shall be subject to those Scope Limitations.

licentietermijn (de "Licentielooptijd"), met dien verstande dat, om twijfel te voorkomen, indien een Vooruitbetaalde Licentie om welke reden dan ook op enig moment wordt omgezet in Software-abonnement, de daarbij behorende oneindige licentie bij die omzetting automatisch een licentie wordt met de toepasselijke Licentielooptijd voor een dergelijk Software-abonnement. Na Beëindiging van de Licentie (waaronder beëindiging op grond van paragraaf 12(b)(iv) van de Algemene Voorwaarden) of in geval van een Software-abonnement, na verloop van de Licentie, worden alle rechten van de Klant met betrekking tot de Software onder Licentie automatisch beëindigd en, naar Command Alkon's eigen goedgevonden, heeft Command Alkon het recht om (A) een dergelijke Software onder Licentie te de-installeren of verwijderen van de hardware van de Klant, en/of (B) de Klant de opdracht te geven om de Software onder Licentie te de-installeren of te verwijderen (en een dergelijke verwijdering te bevestigen aan Command Alkon), en alle kopieën van de Software onder Licentie in het bezit of onder beheer van Klant, te retourneren; met dien verstande dat de Klant verplicht is alle aanwijzingen ten aanzien van deze bepaling onder (B) op te volgen.

(iv) Levering van Software. Command Alkon mag naar eigen goedgevonden alle of een deel van de Software onder Licentie enkel via elektronische download of via internettoegang op afstand beschikbaar stellen op een server die eigendom is van of beheerd wordt door Command Alkon. Voor alle duidelijkheid: alle Software onder Licentie wordt in licentie gegeven, niet verkocht, en er worden geen eigendomsrechten van enige Software onder Licentie of enige Intellectuele Eigendomsrechten daarop overgedragen aan de Klant.

(b) Beperkingen op de Licentie

(i) In de betreffende Order inzake Software onder Licentie kunnen de beperkingen inzake gebruik worden gespecificeerd, die van toepassing zijn op de betreffende Software onder Licentie, met inbegrip van het beperken van de installatie of het gebruik van de Software onder Licentie op een bepaald aantal computers of servers, het beperken van het gebruik tot specifieke gebruikers of een bepaald aantal gebruikers, en/of het beperken tot uitsluitend gebruik op een bepaalde locatie (de "Omvangbeperkingen"). Indien de Omvangbeperkingen zijn gespecificeerd in een Order voor een Software onder Licentie, dan is de onderliggende Licentie met betrekking tot deze Software onder Licentie en enig gedeelte daarvan, eveneens onderhavig aan deze Omvangbeperkingen.

(ii) Tenzij uitdrukkelijk anderszins gespecificeerd in een Order, is het de Klant niet toegestaan de Software onder Licentie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, behalve dat de Klant een enkele archiefkopie mag maken uitsluitend bedoeld voor back-updoeleinden (met de juiste toevoeging van auteursrechtvermelding en enige eigendomsaanduidingen).

(iii) Aan de Klant worden geen rechten verleend om afgeleide werken van de Software onder Licentie te creëren, en de Klant zal dit ook niet doen. Indien Klant in strijd met het voorgaande dergelijke ongeoorloofde afgeleide werken creëert, zijn dergelijke afgeleide werken uitsluitend eigendom van Command Alkon, en de Klant draagt hierbij onherroepelijk alle eigendomsrechten die hij ten aanzien van dergelijke afgeleide werken verkrijgt, over aan Command Alkon. Aan de Klant wordt geen rechten toegekend met betrekking tot enige Software onder Licentie, hetzij door

<p>(ii) Except as otherwise expressly specified in an Order, Customer may not copy the Licensed Software, in whole or part, except that Customer may make a single archive copy for backup purposes only (with the proper inclusion of the copyright notice and any proprietary notices).</p> <p>(iii) Customer is not granted any rights to, and shall not, create any derivative works from the Licensed Software. If in violation of the foregoing Customer creates any such unauthorized derivative works, such derivative works shall be owned exclusively by, and Customer hereby irrevocably assigns any ownership rights it may accrue in such derivative works to, Command Alkon. No rights with respect to any Licensed Software are granted to Customer, either by implication or estoppel or otherwise, except for those rights expressly granted hereunder and in the applicable Order, and all rights not expressly granted hereunder are reserved to Command Alkon. Any use of a Licensed Software outside of or otherwise in violation of the License shall constitute a material breach of this MLSA.</p> <p>(iv) Command Alkon may, from time to time, issue patches, fixes, or error corrections for the Licensed Software (each, a “Fix”). Upon receipt from Command Alkon, Customer shall promptly install any and all Fixes. Where applicable, Fixes may also be installed directly or remotely by Command Alkon.</p> <p>(c) <u>Support Services of Licensed Software.</u></p> <p>(i) <u>Terms of Support.</u> Customer may elect to receive maintenance and support services (“Support Services”) for Licensed Software in consideration of payment of a fee, as specified in the applicable Order. The terms of any standard support services, if any, applicable to the Licensed Software, will be provided to Customer in connection with the execution of an Order or will be published on a Command Alkon website. To the extent Customer desires non-standard services or resources not generally made available to all customers in connection with a particular item of Licensed Software, such specialized Professional Services will be specified in an Order, and the terms of such Professional Services shall be subject to this MLSA (including Section 6 hereof).</p> <p>(ii) <u>Updates and Upgrades.</u> Command Alkon may issue, from time to time, incremental updates to an</p>	<p>implicatie, uitsluiting of anderszins, behalve voor wat betreft de rechten die uitdrukkelijk hieronder en in de betreffende Order worden toegekend, en alle rechten die hieronder niet expliciet worden toegekend, zijn voorbehouden aan Command Alkon. Enig gebruik van een Software onder Licentie buiten de omvang van of anderszins in strijd met de Licentie, vormt een wezenlijke inbreuk op deze MLD.</p> <p>(iv) Command Alkon kan, van tijd tot tijd, verbeteringen, probleemoplossingen of correcties van fouten uitgeven voor de Software onder Licentie (ieder een “Herstel” genoemd). Na ontvangst van Command Alkon, dient de Klant onmiddellijk ieder Herstel te installeren. Indien van toepassing, kan een Herstel ook direct of op afstand door Command Alkon worden geïnstalleerd.</p> <p>(c) <u>Ondersteunende Diensten inzake Software onder Licentie.</u></p> <p>(i) <u>Voorwaarden voor ondersteuning.</u> De Klant kan ervoor kiezen om gebruik te maken van onderhouds- en ondersteunende diensten (“Ondersteunende Diensten”) voor Software onder Licentie tegen betaling van een vergoeding, zoals gespecificeerd in de betreffende Order. De voorwaarden van enige standaard ondersteunende diensten, indien die er zijn, toepasselijk op de Software onder Licentie, worden aan de Klant gegeven in verband met de uitvoering van een Order, of gepubliceerd op een website van Command Alkon. Voor zover de Klant gebruik wenst te maken van niet-standaard diensten of middelen die in zijn algemeenheid niet beschikbaar worden gesteld aan alle klanten in verband met een bepaald onderdeel van Software onder Licentie, dan worden dergelijke specialistische Professionele Diensten gespecificeerd in een Order, en zijn dergelijke Professionele Diensten onderworpen aan deze MLD (inclusief paragraaf 6).</p> <p>(ii) <u>Updates en Upgrades.</u> Het is Command Alkon toegestaan om van tijd tot tijd incrementele updates uit te geven voor een bestaande versie van een Software onder Licentie, welke nieuwe of gewijzigde functionaliteiten en Herstel kan bevatten (een “Update”). Het is Command Alkon ook toegestaan van tijd tot tijd een belangrijke, zelfstandige, nieuwe versie van een Software onder Licentie uit te geven (“Upgrade”). Indien de Klant Ondersteunende Diensten koopt, , ontvangt de Klant, gedurende de looptijd van dergelijke Ondersteunende Diensten, elke Update van een versie van Software onder Licentie waarvoor de Klant de licentie heeft verkregen en die Command Alkon in zijn algemeenheid beschikbaar stelt aan haar klanten. Indien de Klant nalaat een betaling te voldoen die verschuldigd is krachtens een Order, behoudt Command Alkon zich het recht voor om de levering van eventuele verdere Updates aan de Klant onmiddellijk op te schorten tot alle openstaande betalingen en toepasselijke vergoedingen voor late betaling zijn betaald. Het gebruik van de Ondersteunende Diensten geeft de Klant geen recht op het ontvangen van een Upgrade. De Klant kan een Upgrade ontvangen door het tekenen van een Order en door het betalen van een extra licentievergoeding of enige andere vergoeding voor een dergelijke Upgrade, zoals naar eigen goeddunken vastgesteld door Command Alkon. De Klant kan worden verzocht om een Update of een Upgrade te installeren of te ontvangen om de Klant van de op dat moment actuele, commercieel beschikbare versie van een Software onder Licentie te voorzien, zodat Command Alkon Ondersteunende Diensten kan verlenen ten aanzien van dergelijke Software onder Licentie of enig ander Product. Het nalaten van de Klant om een actuele versie van enige Software onder Licentie te</p>
---	---



existing version of any Licensed Software, which may include new or modified functionality, as well as Fixes (an “**Update**”). Command Alkon may also issue from time to time a major, standalone, new version of any Licensed Software (an “**Upgrade**”). If Customer purchases Support Services, during the term while such Support Services arrangements are in effect, Customer will receive each Update to the version of Licensed Software that Customer has licensed that is generally distributed by Command Alkon to its customers. If Customer fails to make any payment due under an Order, Command Alkon shall have the right to immediately suspend delivery of any further Updates to Customer until all outstanding payments and applicable late fees have been paid. Support Services will not entitle Customer to receive an Upgrade. Customer may receive an Upgrade by executing an Order and paying an additional license or other fee(s) for such Upgrade, as determined by Command Alkon in its sole discretion. Customer may be required to install or receive an Update or an Upgrade to place Customer on the then-current, commercially available version of any Licensed Software in order for Command Alkon to provide Support Services in respect of such Licensed Software or any other Product. Failure of Customer to maintain a current version of any Licensed Software will relieve Command Alkon of its obligation to provide Support Services, and any resulting failure by Command Alkon to provide such Support Services shall not constitute a breach of this MSLA or any applicable Order.

(iii) Support Services Charges. During the initial term (if any) of any Order for Subscription Software, charges for applicable standard Support Services, if any, will be as stated on the applicable Order or posted on a Command Alkon website. Following such initial term, Command Alkon, at its sole option, may modify the charges for Support services upon thirty (30) days written notice to Customer prior to the applicable Subscription Software renewal date. Customer’s continued use of Support Services shall be deemed to be acceptance of such modification.

(iv) Service Responsibilities of Command Alkon. During the period in which Support Services are provided by Command Alkon pursuant to an applicable Licensed Software Order, Command Alkon shall endeavor to maintain the Licensed

voeren, ontslaat Command Alkon van haar verplichting om Ondersteunende Diensten te verlenen en het als gevolg hiervan nalaten van Command Alkon dergelijke Ondersteunende Diensten te verlenen, vormt geen inbreuk op deze MLD of van een toepasselijk Order.

(iii) Kosten voor Ondersteunende Diensten. Gedurende de eerste termijn (voor zover deze er is) van enige Order voor een Softwareabonnement, worden de kosten voor toepasselijke standaard Ondersteunende Diensten, voor zover deze er zijn, vermeld op de betreffende Order of gepubliceerd op de website van Command Alkon. Na afloop van de eerste termijn, is het Command Alkon, naar eigen goeddunken, toegestaan om, na een schriftelijke mededeling aan de Klant uiterlijk dertig (30) dagen voorafgaand aan datum waarop de looptijd van het toepasselijke Software-abonnement verlengd wordt, de kosten voor Ondersteunende Diensten te wijzigen. Voortgezet gebruik van de Ondersteunende Diensten door de Klant wordt beschouwd als een aanvaarding van een dergelijke wijziging.

(iv) Verantwoordelijkheden Command Alkon inzake Dienstverlening. Gedurende de periode waarin Command Alkon Ondersteunende Diensten verleent overeenkomstig een bepaalde Order voor een Software-abonnement, streeft Command Alkon er naar de Software onder Licentie in goede staat te houden en service te verlenen voor meldingen die zijn binnengekomen tijdens de voor de Klant afgesproken beltermijn zoals gespecificeerd in de betreffende Order (met inbegrip van een *dienstniveau-overeenkomst*, voor zover deze er is). Additionele verantwoordelijkheden inzake dienstverlening door Command Alkon, voor zover deze er zijn, zijn gespecificeerd in de betreffende Order.

(d) Beperkingen inzake Diensten.

(i) Niettegenstaande enige hierin genoemde afwijkende bepaling, is het Command Alkon toegestaan om, op elk moment na achttien (18) maanden vanaf de releasedatum van een Software onder Licentie-versie (met in begrip van enige nieuwe versie), aan te kondigen dat ze die versie of de Software onder Licentie in zijn algemeenheid buitengebruik stellen. Het is Command Alkon ook toegestaan om te besluiten dat bepaalde Software onder Licentie niet meer naar behoren ondersteund kan worden als gevolg van veroudering van de software- of hardware-omgeving (met inbegrip van software of hardware geleverd door externe partijen) die nodig is voor het functioneren van de Software onder Licentie. Nadat dit is vastgesteld, zijn alle latere verzoeken voor Ondersteunende Diensten (of verlenging van Ondersteunende Diensten) voor een dergelijke Software onder Licentie niet meer van kracht, en Command Alkon is niet langer verplicht om te voldoen aan, en wordt ontslagen van, alle verplichtingen tot het verlenen van ondersteuning voor een dergelijke Software onder Licentie.

(ii) Software onder Licentie komt uitsluitend in aanmerking voor Ondersteunende Diensten op voorwaarde dat het computersysteem waar de Software onder Licentie op is geïnstalleerd in goede staat verkeerd (zoals door Command Alkon naar eigen goeddunken bepaald) en de Klant volledig heeft voldaan aan de vereisten voor de installatie, bruikbaarheid en configuratie van de apparatuur en de omgevingsomstandigheden op de locatie (zoals verder hieronder en in enige Order inzake

<p>Software in good operating condition and furnish service for calls received during Customer's call window as specified on the applicable Order (including a <i>service level agreement</i>, if any). Additional service responsibilities of Command Alkon, if any, are as specified on each applicable Order.</p> <p>(d) <u>Service Limitations.</u></p> <p>(i) Notwithstanding anything to the contrary herein, at any time after the eighteen (18) month anniversary of the release date of a version of any Licensed Software (including any new version), Command Alkon may announce "retirement" of that version or of the Licensed Software in general. Command Alkon also may determine that certain Licensed Software may no longer be properly supported due to obsolescence of the software or hardware environment (including software or hardware supplied by third parties) required for operation of the Licensed Software. Following that determination all subsequent requests for Support Services (or renewal of Support Services) for such Licensed Software shall be of no force or effect, and Command Alkon shall no longer be obligated for, and shall be released from, any and all service obligations for such Licensed Software.</p> <p>(ii) Licensed Software is only eligible for Support Services provided that the computer system on which the Licensed Software is installed is in good operating condition (as determined in Command Alkon's sole discretion) and Customer has complied fully with Command Alkon's installation, serviceability, and equipment configuration requirements and site environmental conditions (as further discussed below, as set forth in any applicable Order for Licensed Software, and/or as otherwise provided to Customer in writing). Prior to the Commencement Date of any applicable Order, Customer shall make all adjustments to the foregoing that Command Alkon, in its sole discretion, determines to be necessary and specifies for Customer in writing.</p> <p>(iii) Support Services that, in Command Alkon's opinion, become necessary in whole or in part because of improper installation or use of Licensed Software, or failure to maintain the specified hardware or software environment, are not required to be provided by Command Alkon. Any Support Services for Licensed Software, including both telephone and on-site Support Services, not</p>	<p>Software onder Licentie vastgelegd, en/of anderszins schriftelijk verstrekt aan de Klant). Voorafgaande aan de Aanvangsdatum van enige Order, dient de Klant alle voorgeschreven aanpassingen, welke Command Alkon naar eigen goeddunken als noodzakelijk beschouwt en schriftelijk heeft gespecificeerd aan de Klant, door te voeren.</p> <p>(iii) Ondersteunende Diensten die, naar de mening van Command Alkon, geheel of gedeeltelijk noodzakelijk zijn als gevolg van een onjuiste installatie of gebruik van de Software onder Licentie, of het nalaten van onderhoud aan de voorgeschreven hardware- of software-omgeving, hoeven niet door Command Alkon geleverd te worden. Enige Ondersteunende Diensten voor Software onder Licentie, met inbegrip van zowel telefonische als plaatselijke Ondersteunende Diensten, die niet specifiek onder deze MLD of een betreffende Order vallen en waarvan Command Alkon overeen is gekomen die te leveren, worden doorberekend aan de Klant tegen het op dat moment geldende uurtarief van Command Alkon, en zijn onderhevig aan de voorwaarden van de MLD.</p> <p>(e) <u>Installatiediensten voor Software onder Licentie.</u> Indien, overeenkomstig een Order voor Software onder Licentie, de Software onder Licentie dient te worden geïnstalleerd door Command Alkon, wordt een dergelijke Software onder Licentie geïnstalleerd op servers of hardware van de Klant overeenkomstig het op dat moment geldende toepasselijke SPB (zoals gedefinieerd in paragraaf 4(a) of de Gebruikersdocumentatie (zoals gedefinieerd in paragraaf 17 (a)) (welk aan de Klant verstrekt wordt of gepubliceerd wordt op de website van Command Alkon). Voorafgaand aan enige installatie, zal de Klant schriftelijke instructies verstrekken met betrekking tot de hardware- en software-omgeving van de Klant, en alle installaties van Software onder Licentie worden gedaan op basis van en vertrouwend op deze instructies, en Command Alkon aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de juistheid, toereikendheid, geschiktheid, of nauwkeurigheid van dergelijke instructies van de Klant. De Klant zorgt ervoor dat zijn servers en hardware goed zijn voorbereid voor de installatie van de Software onder Licentie. Installatie wordt als voltooid beschouwd, nadat de standaard testprocedures van Command Alkon succesvol zijn afgerond. Installaties uitgevoerd door niet-aangewezen externe leveranciers, moeten fysiek worden geïnspecteerd en gecertificeerd als zijnde klaar voor gebruik, door een vertegenwoordiger van Command Alkon of een door haar aangewezen persoon, om ervoor te zorgen dat eventuele garanties voor producten en diensten van kracht zijn. Command Alkon biedt certificatie-diensten op locatie aan tegen gepubliceerde tarieven.</p> <p>(f) <u>Apparatuur gerelateerd aan Software onder Licentie.</u> Hardware, mobiele apparaten of andere Apparatuur met betrekking tot de Software onder Licentie die geleverd wordt aan de Klant overeenkomstig een Order voor Software onder Licentie, wordt verstrekt overeenkomstig de bepalingen van deze MLD en van de Order met betrekking tot de Apparatuur.</p>
---	---

<p>specifically covered by this MLSA or an applicable Order and which Command Alkon agrees to provide will be charged to Customer at Command Alkon's then-current hourly rates and will be subject to the terms of the MLSA.</p> <p>(e) <u>Licensed Software Installation Services</u>. If, pursuant to any Order for Licensed Software, the Licensed Software is to be installed by Command Alkon, such Licensed Software shall be installed on Customer's servers or hardware in accordance with the then-current applicable SPD (as defined in <u>Section 4(a)</u>) or User Documentation (as defined in <u>Section 17(a)</u>) (which shall be provided to Customer or published on Command Alkon website). Prior to any installation, Customer shall provide written instructions with respect to Customer's hardware and software environment, and all installations of Licensed Software are made on the basis of and in reliance on such instructions, and Command Alkon accepts no responsibility for the correctness, sufficiency, appropriateness, or accuracy of such Customer instructions. Customer shall ensure its servers and hardware are properly prepared for installation of the Licensed Software. Installation shall be deemed completed upon successful conclusion of Command Alkon's standard test procedures. Installations by non-designated third party vendors must be physically inspected and certified as ready for operation by a Command Alkon representative or its designee in order for any product or service warranties to become effective. On-site installation certification services are available at published rates.</p> <p>(f) <u>Equipment Related to Licensed Software</u>. Hardware, mobile devices or other Equipment related to the Licensed Software that is provided to Customer pursuant to any Order for Licensed Software shall be provided in accordance with the provisions of this MLSA and any Order related to such Equipment.</p>	
<p>8. SAAS SERVICES.</p> <p>(a) This Section 8 relates to each software application or platform hosted by Command Alkon and made available to Customer as a software-as-a-service ((a) "SaaS Service(s)"). In order for Customer to purchase a SaaS Service, the Parties will execute an applicable Order. Such SaaS Services Order will identify the services to be provided and any additional terms or conditions related to such</p>	<p>8. SAAS SERVICES.</p> <p>(a) Deze paragraaf 8 heeft betrekking op ieder(e) softwaretoepassing of -platform dat gehost wordt door Command Alkon en aan de Klant beschikbaar wordt gesteld als een software-als-een-dienst ((een) "SaaS-Dienst(en)"). Om ervoor te zorgen dat de Klant een SaaS-Dienst kan kopen, tekenen de Partijen een Order. In een Order voor SaaS-Diensten worden de diensten die geleverd moeten worden en enige additionele voorwaarden met betrekking tot een dergelijke SaaS-Dienst, vastgesteld. De SaaS-</p>



specific SaaS Service. The SaaS Services will be made available on the commencement date specified in the applicable Order and for the term specified in the applicable Order (the “**SaaS Order Term**”).

(b) Except as otherwise specified in an Order, a SaaS Service will be hosted on a server operated by or on behalf of Command Alkon, and may be accessed remotely by Customer via an Internet connection, using a portal, application or other means specified in the Order. During the SaaS Order Term and subject to the terms of the applicable Order, Command Alkon will give Customer access to a SaaS Service to which Customer has subscribed, in such manner as the SaaS Services are, at the time of access, generally presented to other customers (excluding special features, customizations, and other customer-specific deployments or architecture that are available for a fee or that are not provided generally across all customers), provided that Customer is otherwise in compliance with this MLSA and the applicable Order. Command Alkon reserves the right to provide the SaaS Service from locations, and/or through use of subcontractors, worldwide.

(c) Command Alkon shall at all times retain editorial control over the content, appearance and functionality of the SaaS Service, and reserves the right at all times to modify the SaaS Service, including to add, modify or remove certain functionality or features. Customer shall have no claim against Command Alkon hereunder to the extent that Command Alkon so modifies a SaaS Service as delivered generally to its customers.

(d) SaaS License.

(i) Subject to the terms and conditions of this MLSA (including the applicable Order), including payment of the applicable subscription fees during the applicable SaaS Order Term, Command Alkon hereby grants to Customer and Customer hereby accepts, a personal, terminable, non-exclusive, non-transferable, non-sublicenseable, limited license to access and use the SaaS Service specified in an Order solely for Customer’s own internal use and solely for its own benefit (the “**SaaS License**”). The License may be subject to certain scope or usage limitations, including a limitation on the total number of permitted users, site restrictions, territory restrictions, limitations on the scope of use by Authorized Users and/or other limitations, which scope or usage limitation will be specified in the applicable Order. Customer and its Authorized

Diensten wordt beschikbaar gesteld op de aanvangsdatum gespecificeerd in de betreffende Order en voor de duur van de looptijd gespecificeerd in de betreffende Order (de “**SaaS Order-Looptijd**”).

(b) Tenzij anderszins vermeld in een Order, wordt een SaaS-Dienst gehost op een server onder beheer van of namens Command Alkon, en heeft de Klant toegang op afstand middels een Internetverbinding, door gebruik te maken van een portaal, toepassing of een ander methode gespecificeerd in de Order. Gedurende de SaaS Order-Looptijd en met inachtneming van de voorwaarden van de betreffende Order, verleent Command Alkon de Klant toegang tot de SaaS-Dienst waar de Klant een abonnement op heeft, op een dergelijke wijze als de SaaS-Diensten, op het moment dat de Klant toegang daartoe heeft, in het algemeen worden gepresenteerd aan andere klanten (uitgezonderd speciale functies, aanpassingen, en andere klantspecifieke functies of architectuur die beschikbaar zijn tegen betaling of die niet in zijn algemeenheid aan alle klanten worden geleverd), op voorwaarde dat de Klant voor het overige in overeenstemming is met het MLD en de betreffende Order. Command Alkon behoudt zich het recht voor om de SaaS-Dienst te leveren vanuit locaties, en/of middels toeleveranciers, wereldwijd.

(c) Command Alkon behoudt te allen tijde de redactionele controle over de inhoud, het uiterlijk en de functionaliteit van de SaaS-Dienst, en behoudt zich te allen tijde het recht voor om de SaaS-Dienst aan te passen, met inbegrip van het toevoegen, aanpassen of verwijderen van bepaalde functionaliteiten of kenmerken. De Klant kan hieronder geen aanspraak maken op Command Alkon voor zover Command Alkon een SaaS-Dienst zodanig aanpast zoals deze in zijn algemeenheid aan haar klanten wordt geleverd.

(d) Licentie inzake SaaS-Dienst.

(i) Behoudens de algemene voorwaarden van deze MLD (inclusief de betreffende Order), met inbegrip van betaling voor de toepasselijke abonnementskosten gedurende de toepasselijke SaaS Order-looptijd, verstrekt Command Alkon hierbij aan de Klant en de Klant aanvaardt hierbij, een persoonlijke, opzegbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, beperkte licentie voor de toegang tot en het gebruik van de SaaS-Dienst gespecificeerd in de Order, uitsluitend voor intern gebruik door en uitsluitend ten behoeven van het eigen voordeel van de Klant (de “**SaaS Licentie**”). De licentiehouders kan onderworpen zijn aan bepaalde reikwijdte- en gebruiksbeperkingen, met inbegrip van een beperking van het totale aantal toegestane gebruikers, locatiebeperkingen, gebiedsbeperkingen, beperkingen op de reikwijdte van het gebruik door Bevoegde Gebruikers en/of andere beperkingen, welke reikwijdte- en gebruiksbeperking in de betreffende Order worden gespecificeerd. Klant en zijn Bevoegde Gebruikers mogen de SaaS-Dienst niet gebruiken buiten het toepassings- en gebruiksgebied toegestaan krachtens de hieronder verleende SaaS Licentie en krachtens de betreffende Order.

(ii) Voor zover gespecificeerd in een Order, omvat de SaaS Licentie het recht voor de Klant om bepaalde aangewezen onafhankelijke externe partijen aangewezen door de Klant (“**Bevoegde Externe Partijen**”) toegang te verlenen tot de toepasselijke SaaS-Dienst en de daarin opgenomen gegevens voor

Users may not use the SaaS Service outside of the scope and usage permitted under the SaaS License granted hereunder and in the applicable Order.

(ii) If specified in an Order, the SaaS License includes the right for Customer to allow certain designated unaffiliated third parties designated by Customer (“**Authorized Third Parties**”) to access the applicable SaaS Service and the data therein to the extent expressly intended by the functionality of the applicable SaaS Service. Such Authorized Third Parties (and, if specified in an Order, their authorized users) shall be entitled to access and use the SaaS Services on behalf of Customer, subject to the terms of this MLSA, and Customer is responsible for such Authorized Third Parties’ compliance with this MLSA. No rights are granted to Customer with respect to the SaaS Service, either by implication or estoppel or otherwise, except for those rights expressly granted hereunder, and all rights not expressly granted hereunder are reserved to Command Alkon. Any use of the SaaS Service in violation of the SaaS License shall constitute a material breach of this MLSA.

(iii) The SaaS Service will be delivered as a service. Customer acknowledges that Command Alkon has no delivery obligation and will not deliver copies of any software comprised in or related to the SaaS Service to Customer. Customer understands and acknowledges that Customer and its Authorized Third Parties (or, if specified in an Order, their authorized users) may, in order to access any SaaS Service on a personal computer, tablet, mobile phone or other mobile device (each, a “**Device**”), be required to download an application, applet, browser add-in or other program (an “**Application**”) that is appropriate for the applicable device. Customer, its Authorized Users and its Authorized Third Parties may not loan, rent, lease or otherwise transfer the Application to another user. Customer, its Authorized Users and Authorized Third Parties may be required to accept a mobile application user agreement in connection with the download and installation of any Application, pursuant to which the applicable end-user will be granted a limited, revocable, non-exclusive, non-sub-licensable, and non-transferable license to use the Application and the associated SaaS Service solely for his, her or its internal business purposes, strictly in accordance with this MLSA, any applicable Order, and such mobile end user agreement. Command Alkon (and/or its licensors and service providers) retains title and ownership of the Application and any copies thereof, regardless of the form or media in

zover uitdrukkelijk bedoeld door de functionaliteit van de toepasselijke SaaS-Dienst. Een dergelijke Bevoegde Externe Partij (en voor zover gespecificeerd in een Order, zijn bevoegde gebruikers) heeft het recht tot toegang en gebruik van de SaaS-Dienst namens de Klant, overeenkomstig de voorwaarden van deze MLD, en de Klant is er verantwoordelijk voor naleving van deze MLD door een dergelijke Bevoegde Externe Partij. Er worden geen rechten verleend aan de Klant met betrekking tot de SaaS-Dienst, hetzij door implicatie, uitsluiting of anderszins, behalve die rechten die uitdrukkelijk hieronder worden verleend, en alle rechten die hieronder niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden aan Command Alkon. Enig gebruik van de SaaS-Dienst die in strijd is met de SaaS Licentie, vormt een inbreuk op deze MLD.

(iii) De SaaS-Dienst zal als een dienst worden geleverd. De Klant erkent dat Command Alkon geen leveringsverplichting heeft en geen kopieën van software die deel uitmaakt van of verband houdt met de SaaS-Dienst aan de Klant zal leveren. De Klant begrijpt en erkent dat hij en zijn Bevoegde Externe Partijen (of, voor zover gespecificeerd in een Order, hun geautoriseerde gebruikers) voor toegang tot een SaaS-Dienst op een pc, tablet, mobiele telefoon of ander mobiel apparaat (elk een “**Apparaat**”) een applicatie, applet, browser add-in of ander programma (een “**Applicatie**”) moeten downloaden die geschikt is voor het betreffende apparaat. De Klant, zijn Geautoriseerde Gebruiker en zijn Bevoegde Externe Partijen mogen de Applicatie niet uitlenen, verhuren, leasen of anderszins overdragen aan een andere gebruiker. Van de Klant, zijn Geautoriseerde Gebruikers en Bevoegde Externe Partijen kan worden verlangd dat zij een gebruikersovereenkomst voor een mobiele applicatie aanvaarden ten behoeve van het downloaden en installeren van een Applicatie, op grond waarvan de betreffende eindgebruiker een beperkte, herroepbare, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbare en niet-overdraagbare licentie krijgt om de Applicatie en de bijbehorende SaaS-Dienst te gebruiken, uitsluitend voor zijn of haar interne bedrijfsdoelstellingen, strikt in overeenstemming met deze MLD, een betreffende Order, en een dergelijke gebruikersovereenkomst voor mobiele eindgebruikers. Command Alkon (en/of haar licentiegevers en dienstverleners) behoudt de titel en het eigendomsrecht van de Applicatie en alle kopieën daarvan, ongeacht de vorm of media waarin of waarop het origineel en andere kopieën kunnen bestaan. Elke gedownloade Applicatie wordt in licentie gegeven als een enkel product, en de samenstellende delen ervan mogen niet worden gescheiden of gekopieerd voor gebruik op meer dan één computer of ander Apparaat.

(e) De Klant heeft uitsluitend toegang tot de SaaS-Dienst via methoden en systemen waarvan Command Alkon heeft verklaard dat deze zijn ingeschakeld of anderszins zijn goedgekeurd voor toegang, zoals door Command Alkon aangewezen internetwebsites, IP-adressen, toepassingen voor mobiele apparatuur, Enterprise Data Exchanges (“**EDX**”) of Internet Information Services (“**ISS**”) servers.

(f) Bij beëindiging van een SaaS-Dienstorder vervalt het recht van de Klant op toegang tot of gebruik van de betreffende SaaS-Dienst onmiddellijk en zal alle toegang tot of gebruik van de betreffende SaaS-Dienst door de Klant ophouden.

<p>which or on which the original and other copies may exist. Each downloaded Application is licensed as a single product, and its component parts may not be separated or copied for use on more than one computer or other Device.</p> <p>(e) Customer shall access the SaaS Service using only methods and systems stated by Command Alkon to be enabled or otherwise approved for access, such as Command-Alkon-designated Internet websites, IP Addresses, mobile device applications, Enterprise Data Exchanges (“EDX”) or Internet Information Services (“ISS”) servers.</p> <p>(f) Upon termination of any SaaS Service Order, Customer’s right to access or use the applicable SaaS Service shall immediately terminate and Customer shall cease all access to or use of the SaaS Service relating thereto.</p>	
<p>9. OBLIGATIONS OF CUSTOMER.</p> <p>(a) Customer shall, as a condition of the obligations, warranties and commitments of Command Alkon under this MLSA and otherwise:</p> <p>(i) notify Command Alkon immediately of any malfunction of any Product or failure of any Service;</p> <p>(ii) maintain all back-up data necessary to replace critical Customer or third party data in the event of loss or damage to such data from any cause;</p> <p>(iii) allow Command Alkon to access remotely all applicable systems and communication facilities as necessary to provide the Products and Services;</p> <p>(iv) upon prior written request of Command Alkon, provide Command Alkon with access to all sites, facilities or equipment at which any Product or Service is, or is to be, installed or provided as necessary to enable Command Alkon to provide such Product or Service, including reasonable physical access to Customer’s sites, facilities and equipment.</p> <p>Command Alkon shall make reasonable efforts to schedule such access to sites, facilities and equipment during Customer’s ordinary business hours and in such a manner to minimize any interruption to Customer’s business operation, provided that Customer acknowledges and agrees that Command Alkon may need immediate access as necessary to address any security threat or other imminent harm to the Command Alkon network and/or any data thereon, the Command Alkon IP, the Command Alkon or third party server hosting</p>	<p>9. VERPLICHTINGEN VAN KLANT.</p> <p>(a) De Klant zal, als voorwaarden voor de verplichtingen, garanties en toezeggingen van Command Alkon krachtens deze MLD en anderszins:</p> <p>(i) Command Alkon onmiddellijk op de hoogte stellen van enig defect aan een product of storing van enige Dienst;</p> <p>(ii) alle back-up gegevens bewaren die noodzakelijk zijn voor het vervangen van essentiële gegevens van de Klant of een derde partij in geval van verlies of schade aan zulke gegevens, ontstaan door welke oorzaak dan ook;</p> <p>(iii) Command Alkon in staat stellen om van een afstand toegang te krijgen tot alle toepasselijke systemen en communicatiefaciliteiten die noodzakelijk zijn om de Producten en Diensten te leveren;</p> <p>(iv) na een voorafgaand schriftelijk verzoek van Command Alkon, Command Alkon toegang geven tot alle locaties, faciliteiten of apparatuur waar Producten of Diensten zijn of zullen worden geïnstalleerd of geleverd, voor zover dat nodig is om Command Alkon in staat te stellen een dergelijk Product of dergelijke Service te leveren, inclusief redelijke fysieke toegang tot de locaties, faciliteiten en uitrusting van de Klant.</p> <p>Command Alkon zal redelijkerwijs proberen een dergelijke toegang tot locaties, faciliteiten en apparatuur binnen de normale werktijden van de Klant te plannen en op dusdanig wijze dat enige onderbreking van de bedrijfsactiviteiten van de Klant tot een minimum worden beperkt, op voorwaarde dat de Klant erkent en ermee instemt dat Command Alkon, indien nodig, onmiddellijk toegang nodig kan hebben om eventuele veiligheidsrisico’s op of andere dreigende schade aan het Command Alkon netwerk en/of gegevens op dat netwerk, het Command Alkon IP, de Command Alkon server of de server van de derde partij waar alle Diensten op gehost worden, enig andere Klant, of enig Product of Dienst te adresseren. Indien Klant nalaat om tijdens een dergelijke periode toegang te verlenen als is vastgelegd in paragraaf 4(d) en deze</p>

any Service, any other customer, or any Product or Service. If and during such period Customer fails to provide access as set forth in Section 4(d) and this Section 9, Command Alkon will be excused from the performance or provision of the applicable Products and/or Services.

(b) With respect to the physical access to Customer's facilities and equipment required hereunder, Command Alkon shall comply with all reasonable and generally applicable security and safety procedures of which Customer has provided notice to Command Alkon. Customer acknowledges and agrees that many or all of the Products and Services do or may require access by Command Alkon to the equipment, facilities, computers, network, telecommunications, and computing resources of Customer or Customer's service providers.

(c) Command Alkon or its agents shall, on fifteen (15) days' notice to Customer, have the right to visit and inspect Customer's place of business and Customer's records, property and premises up to one (1) time per calendar year to verify Customer's compliance with the provisions of this MLSA. If an audit indicates an underpayment of five percent (5%) or more of the amounts due hereunder or other non-monetary noncompliance, Customer shall promptly reimburse Command Alkon for the reasonable cost of the audit. Any underpayment of amounts due hereunder as determined by an audit of Customer's business, records, property and premises shall be immediately due and payable to Command Alkon and subject to the late fee described in Section 2(f). Command Alkon will retain the rights granted in this Section 9(c) for a period ending six (6) months following the MLSA Term.

(d) Command Alkon shall have the right to audit Customer's use of the SaaS Services to ensure compliance with this MLSA and the Access Terms. In connection with any such audit, Customer shall provide to Command Alkon reasonable assistance and access to information reasonably requested by Command Alkon. Command Alkon may report the results of any such audit to its applicable Third-Party Providers.

(e) Customer is responsible for, and shall provide and install, its own hardware, telecommunications, and computing environment (including an EDX or an ISS) as necessary or designated by Command Alkon from time to time for accessing any Product or Service, including the SaaS Services. It is anticipated

paragraaf 9, is Command Alkon vrijgesteld van het uitvoeren of leveren van de betreffende Producten en/of Diensten.

(b) Ten aanzien van fysieke toegang tot de faciliteiten en apparatuur van de Klant als hieronder vereist, moet Command Alkon voldoen aan alle redelijke en algemeen toepasselijke beveiligings- en veiligheidsprocedures waarvan de Klant Command Alkon op de hoogte heeft gesteld. De Klant erkent en is het ermee eens dat Command Alkon voor veel of alle Producten en Diensten toegang nodig heeft of nodig kan hebben tot de apparatuur, faciliteiten, computers, het netwerk, de telecommunicatie, en IT-middelen van de Klant of dienstverleners van de Klant.

(c) Command Alkon of haar vertegenwoordigers hebben het recht, met inachtneming van een kennisgeving van vijftien (15) dagen aan de Klant, de vestigingsplaats van de Klant en de dossiers, eigendommen en panden van de Klant te bezoeken en te inspecteren tot één (1) keer per kalenderjaar om na te gaan of de Klant zich houdt aan de bepalingen van deze MLD. Indien een audit een onderbetaling van vijf procent (5%) of meer van de krachtens deze overeenkomst verschuldigde bedragen of een andere niet-geldelijke niet-naleving aan het licht brengt, zal de Klant Command Alkon onverwijld de redelijke kosten van de audit vergoeden. Elke onderbetaling van krachtens deze overeenkomst verschuldigde bedragen, zoals vastgesteld tijdens een audit van het bedrijf, de administratie, de eigendom en panden van de Klant, is onmiddellijk opeisbaar en verschuldigd aan Command Alkon en is onderworpen aan de in paragraaf 3(f) beschreven late betalingsvergoeding. Command Alkon behoudt zich de in deze paragraaf 9(c) verleende rechten voor gedurende een periode die eindigt zes (6) maanden na de MLD-looptijd.

(d) Command Alkon heeft het recht het gebruik van de SaaS-Diensten door de Klant te controleren om zich van de naleving van deze MLD en de Toegangsvoorwaarden te verzekeren. In verband met een dergelijke audit verleent de Klant Command Alkon redelijke bijstand en toegang tot informatie waarom Command Alkon redelijkerwijs verzoekt. Command Alkon kan de resultaten van een dergelijke audit rapporteren aan de toepasselijke Externe Leveranciers.

(e) De Klant is verantwoordelijk voor, en zal zijn eigen hardware, telecommunicatie en computeromgeving (inclusief een EDX of een ISS) verschaffen en installeren, zoals van tijd tot tijd nodig of door Command Alkon aangewezen, voor toegang tot een Product of Dienst, inclusief de SaaS-Diensten. Verwacht wordt dat de technologie in het algemeen en de SaaS-Dienst in het bijzonder metertijd zal evolueren, en de Klant begrijpt dat de vereisten voor dergelijke hardware of software van tijd tot tijd ook kunnen veranderen. De Klant is verantwoordelijk voor alle aansluitings- en lijnkosten, met inbegrip van langeafstandsgesprekken, databonnementen en roamingkosten. Voor alle duidelijkheid: het is bekend dat telecommunicatiesystemen en connectiviteit van de Klant met het internet, en anderszins aan de Klant's zijde van het internet, complex zijn en buiten de controle en verantwoordelijkheid van Command Alkon vallen, en daarom is de verplichting van Command Alkon om de SaaS-Dienst toegankelijk te maken beperkt tot het leveren van een operationeel systeem dat toegankelijk is via een computer op afstand van de server via het internet, en wordt geacht te zijn vervuld indien een dergelijke computer in staat is om toegang te krijgen tot de SaaS-Dienst met

<p>that technology generally, and the SaaS Service specifically, will evolve over time, and Customer understands that the requirements for such hardware or software may also change from time to time. Customer is responsible for all connection and line charges, including long distance, data plans, and roaming charges. For the avoidance of doubt, it is understood that telecommunications systems and connectivity by Customer to the Internet, and otherwise on Customer's side of the Internet, are complex and outside of Command Alkon's control and responsibility, and therefore Command Alkon's obligation to make the SaaS Service accessible shall be limited to providing an operational system that is accessible via a computer remote from the server via the Internet, and shall be deemed satisfied if such a computer is able to access the SaaS Service with the passwords and/or authorizations provided to Customer, regardless of whether Customer experiences connection difficulties.</p>	<p>de aan de Klant verstrekte wachtwoorden en/of autorisaties, ongeacht of de Klant verbindingsovername ondervindt.</p>
<p>10. EXPORT. (a) Customer acknowledges that the Products or Services may be subject to U.S. and/or other export sanctions and restrictions. Customer agrees to comply with all applicable laws, regulations, treaties, and other government authorities, in all relevant jurisdictions, that may apply to the Products or Services, as well as any end-use, end-user, and destination restrictions regarding export and import restrictions of the jurisdiction in which the Products or Services are used or to or from which the Products or Services are exported or provided. Regardless of any disclosure made by Customer to Command Alkon of an ultimate destination of the Products or Services, Customer will not export or commence shipment for export of, either directly or indirectly, any Products or Services or system incorporating such Products or Services without first complying with all export requirements and laws, including by obtaining a license from the United States Government and/or other relevant licensing bodies, if required.</p>	<p>10. EXPORT. (a) De Klant erkent dat de Producten of Diensten onderhavig kunnen zijn aan Amerikaanse en/of andere exportsancties en -beperkingen. De Klant stemt ermee in te voldoen aan alle toepasselijke wetten, regelgevingen, verdragen, en andere overheidsinstanties, in alle betrokken jurisdicties, welke van toepassing kunnen zijn op de Producten of Diensten, alsmede alle beperkingen inzake eindgebruik, eindgebruiker en bestemmingen met betrekking tot export- en importbeperkingen van de jurisdictie waar de Producten of Diensten worden gebruikt of naar of van waaruit zij worden geëxporteerd of geleverd. Ongeacht enige kennisgeving van de Klant aan Command Alkon over een uiteindelijke bestemming van de Producten of Diensten, zal de Klant geen Producten of Diensten of systemen waarin dergelijke Producten of Diensten zijn verwerkt, direct of indirect, exporteren of een verzending voor export starten, zonder eerst te voldoen aan alle exportvoorschriften en -wetten, waar onder het verkrijgen van een vergunning van de Overheid van de Verenigde Staten van Amerika en/of andere relevante vergunningsinstanties, voor zover nodig.</p>
<p>11. DATA PROTECTION. (a) Both Command Alkon and Customer undertake to comply with the provisions of applicable data protection laws (including U.S. privacy law, the E.U. General Data Protection Regulation, and applicable data protection laws of other jurisdictions worldwide) ("DP Laws"). Command Alkon shall (i) only process "Personal Data" (as defined in the applicable DP Laws) supplied by Customer in accordance with an applicable agreement with Customer and (ii) take appropriate technical and organization measures to prevent unauthorized or unlawful processing of such Personal Data and against accidental loss or destruction of, or damage to, such Personal Data. Customer acknowledges that Command Alkon may transfer any such Personal Data from jurisdiction to jurisdiction, but any such transfer shall not relieve Command Alkon from its obligations under this clause and the applicable DP Laws. Customer</p>	<p>11. GEGEVENSBESCHERMING. (a) Zowel Command Alkon als de Klant verbindt zich ertoe te voldoen aan de bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (met inbegrip van de Amerikaanse privacywetgeving, de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, en toepasselijke gegevensbeschermingswetten van andere jurisdicties wereldwijd) ("Gegevensbeschermingswetgeving"). Command Alkon zal (i) alleen "Persoonsgegevens" (zoals gedefinieerd in de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving) verwerken die door de Klant zijn verstrekt in overeenstemming met een toepasselijke overeenkomst met de Klant en (ii) passende technische en organisatorische maatregelen nemen om ongeoorloofde of onwettige verwerking van dergelijke Persoonsgegevens te voorkomen en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van, of schade aan, dergelijke Persoonsgegevens. De Klant erkent dat Command Alkon dergelijke Persoonsgegevens van jurisdictie naar jurisdictie mag overdragen, maar een dergelijke overdracht ontslaat Command Alkon niet van haar verplichtingen krachtens deze clausule en de toepasselijke</p>

<p>acknowledges and agrees that Command Alkon may appoint sub-contractors who may act as any sub-processor(s) of the Personal Data so long as such sub-contractors agree to comply with applicable DP Laws, and that Customer shall have an opportunity to object to such sub-processor(s) if required by applicable DP Laws. Command Alkon will maintain an up-to-date list of such sub-processors on the Legal Section of a Command Alkon website</p> <p>https://commandalkon.com/sub-processor-list/, and will provide an update on such website in the event of a change to such list.</p> <p>(b) Customer acknowledges that there are risks inherent in Internet connectivity that could result in the loss of Customer's privacy and property or disclosure of Confidential Information (as defined in Section 15(b)) of any Customer.</p>	<p>Gegevensbeschermingswetgeving. De Klant erkent en stemt ermee in dat Command Alkon onderaannemers kan aanstellen die als subverwerker(s) van de Persoonsgegevens kunnen optreden, zolang deze onderaannemers ermee instemmen de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving na te leven, en dat de Klant de mogelijkheid heeft bezwaar te maken tegen deze subverwerker(s) indien dit door de toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving wordt vereist. Command Alkon zal een bijgewerkte lijst van dergelijke subverwerkers bijhouden op het juridische gedeelte van een website van Command Alkon</p> <p>(https://commandalkon.com/sub-processor-list/)</p> <p>, en zal deze website bijwerken in geval van wijziging van de lijst.</p> <p>(b) De Klant erkent dat er risico's verbonden zijn aan internetconnectiviteit die kunnen resulteren in het verlies van de privacy en eigendom van de Klant of de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie (zoals gedefinieerd in paragraaf 15(b)) van een Klant.</p>
<p>12. TERMINATION.</p> <p>(a) <u>By Either Party:</u></p> <p>(i) In the event of a material breach by a Party of any Order, the non-breaching Party has the right to terminate the applicable Order upon written notice of termination, if the non-breaching Party has provided written notice to the breaching Party specifying the material breach, and the breaching Party has failed to cure such breach within fifteen (15) days of such notice of breach.</p> <p>(ii) In the event a Party becomes subject to any bankruptcy or insolvency proceeding under federal or state statute, the other Party may terminate this MLSA immediately with written notice to the other Party.</p> <p>(iii) In the event all Orders have expired or been terminated, either Party may terminate this MLSA upon written notice to the other Party. Any Order shall terminate upon the termination or expiration of all Products and Services provided thereunder.</p> <p>(b) <u>By Command Alkon:</u></p> <p>(i) In the event of a material breach by Customer of any provision of this MLSA or any Order, Command Alkon has the right, in its discretion, to terminate this MLSA in its entirety, including all then-outstanding Orders, or where applicable one or more affected Orders, immediately upon written notice of termination, if Command Alkon has provided written notice to Customer specifying the material breach (including any failure to timely make any payment due hereunder) and Customer has failed to cure such breach within fifteen (15) days of such notice of breach.</p>	<p>12. BEËINDIGING.</p> <p>(a) <u>Door Een van de Partijen:</u></p> <p>(i) In geval van een wezenlijke inbreuk door een Partij op enige Order, heeft de Partij die geen inbreuk pleegt het recht de betreffende Order te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving van beëindiging, voor zover de Partij die geen inbreuk pleegt de inbreukplegende Partij op de hoogte heeft gesteld middels een schriftelijke kennisgeving waarin de wezenlijk inbreuk vermeld wordt, en de inbreukplegende Partij heeft nagelaten een dergelijke inbreuk te herstellen binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van de kennisgeving inzake de inbreuk.</p> <p>(ii) In geval een Partij onderworpen is aan een faillissement- of insolventieprocedure krachtens een federale of statelijke wet, kan de andere Partij deze MLD onmiddellijk beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij.</p> <p>(iii) In geval dat alle Orders zijn verlopen of zijn beëindigd, kan een van de Partijen deze MLD beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij. Iedere Order wordt beëindigd bij de beëindiging of het verlopen van alle Producten en Diensten die daaronder worden geleverd.</p> <p>(b) <u>Door Command Alkon:</u></p> <p>(i) In geval van een wezenlijke inbreuk door de Klant op enige bepaling van deze MLD of een Order, heeft Command Alkon het recht om, naar eigen goeddunken, deze MLD onmiddellijk in zijn geheel te beëindigen, met inbegrip van alle op dat moment uitstaande Orders, of indien van toepassing een of meer getroffen Orders, middels een schriftelijke kennisgeving van beëindiging, voor zover Command Alkon de Klant op de hoogte heeft gesteld middels een schriftelijke kennisgeving waarin de wezenlijk inbreuk wordt vermeld (met inbegrip van het niet tijdig voldoen van enige uitstaande betalingen hieronder) en de Klant heeft nagelaten een dergelijke inbreuk te herstellen binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van deze kennisgeving inzake de inbreuk.</p>

<p>(ii) In the event Command Alkon decides in the ordinary course of business to discontinue providing any certain Product or Service to its customers generally, Command Alkon has the right to terminate any or all then-outstanding Orders for such Product or Service, upon at least thirty (30) days written notice of termination.</p> <p>(iii) In the event Customer breaches Section 4(a), Section 13, Section 13(c), or Section 13(e), or attempts to assign or transfer, including by operation of law, any of its rights or obligations under this MLSA, Command Alkon has the right to terminate this MLSA (or in its discretion, any or all then-outstanding Orders), immediately upon written notice of termination.</p> <p>(iv) In the event of Customer's material breach of this MLSA or any applicable Order, Command Alkon has the right to terminate any License upon written notice of termination, if Command Alkon has provided written notice to Customer specifying the material breach and Customer has failed to cure such breach within fifteen (15) days of such notice of breach; <u>provided, however</u>, that if such material breach is in respect of Intellectual Property rights of Command Alkon or use of a Licensed Software outside of or otherwise in violation of the License, then Customer is not entitled to a 15-day cure period and termination by Command Alkon may occur immediately upon written notice by Command Alkon to Customer.</p> <p>(c) <u>Effect of Termination.</u></p> <p>(i) The expiration or termination of a single Order will not result in the expiration or termination of this MLSA or other Orders, unless all then-outstanding Orders have been expired or terminated for twelve (12) months. In the event the Parties execute a new Order after the expiration of this MLSA which references this MLSA, the MLSA Term shall be deemed extended until such time as all then-outstanding Orders have expired or terminated. Termination of this MLSA shall automatically terminate all then-outstanding Orders hereto.</p> <p>(ii) Upon expiration or termination of this MLSA or any Order, Customer's rights to access and use the applicable Products and Services will terminate as set forth in the applicable Order, and Customer and its representatives shall immediately cease all use thereof. Sections 3, 4(b), 5(c), 11, 12(c) and 13 through 20 of these Terms and Conditions shall survive any expiration or termination of this MLSA and/or any Order.</p>	<p>(ii) In geval dat Command Alkon besluit om in het kader van de normale bedrijfsvoering de levering van bepaalde Producten of Diensten aan haar klanten in het algemeen stop te zetten, heeft Command Alkon het recht om enige of alle dan nog uitstaande Orders voor dergelijke Producten of Diensten te beëindigen, op voorwaarde dat zij dit tenminste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk mededeelt.</p> <p>(iii) In het geval dat de Klant inbreuk pleegt op paragraaf 4(a) paragraaf 13, paragraaf 14(c) of paragraaf 14(e), of poogt enige van haar rechten of verplichtingen krachtens deze MLD toe te wijzen of over te dragen, waaronder van rechtswege, heeft Command Alkon het recht om deze MLD (of naar eigen goeddunken, enige of alle dan nog uitstaande Orders), onmiddellijk te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving van beëindiging.</p> <p>(iv) In geval van wezenlijke inbreuk door de Klant op deze MLD of een betreffende Order, heeft Command Alkon het recht om elke Licentie te beëindigen na schriftelijke kennisgeving van beëindiging, voor zover Command Alkon een schriftelijke kennisgeving aan de Klant heeft verstrekt waarin de wezenlijke inbreuk is vermeld en de Klant heeft nagelaten om deze inbreuk binnen vijftien (15) dagen na deze kennisgeving van inbreuk te <u>verhelpen, met dien verstande dat</u>, indien deze wezenlijke inbreuk met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten van Command Alkon of het gebruik van Software onder Licentie buiten of anderszins in strijd met de Licentie is, de Klant geen recht op een herstelperiode van 15 dagen heeft en beëindiging door Command Alkon onmiddellijk kan plaatsvinden na schriftelijke kennisgeving door Command Alkon aan de Klant.</p> <p>(c) <u>Effect van de Beëindiging.</u></p> <p>(i) Het verlopen of beëindigen van een enkele Order resulteert niet in het verlopen of beëindigen van deze MLD of andere Orders, tenzij alle dan nog uitstaande Orders twaalf (12) maanden zijn verlopen of beëindigd. In het geval dat de Partijen nadat deze MLD is verlopen een nieuwe Order tekenen, welke Order verwijst naar deze MLD, wordt de MLD-Looptijd geacht te zijn verlengd totdat alle dan nog uitstaande Orders zijn verlopen of beëindigd. Beëindiging van deze MLD resulteert automatisch in beëindiging van alle dan nog uitstaande Orders.</p> <p>(ii) Na het verlopen of beëindigen van deze MLD of enige Order, worden de rechten van de Klant inzake toegang en gebruik van de toepasselijke Producten of Diensten beëindigd zoals is vastgesteld in de betreffende Order, en de Klant en zijn vertegenwoordigers dienen onmiddellijk al het gebruik van deze Producten of Diensten te staken. De paragrafen 3, 4(b), 5(c), 11, 12(c) en 13 tot en met 20 van de Algemene Voorwaarden blijven ook na beëindiging of verloop van deze MLD en/of enige Order gelden.</p>
<p>13. USE OF DATA.</p>	<p>13. GEBRUIK VAN DATA.</p>

(a) As between the Parties, Customer is and will be the sole and exclusive owner of all data input by Customer into any Licensed Software or SaaS Service in the form entered by Customer and any proprietary rights therein ("**Customer Data**"). Customer represents and warrants that it has sufficient right under applicable law and applicable contracts to transmit, store, copy, use and transfer to Command Alkon, all Customer Data provided to Command Alkon (including data sent to, from, or stored in the Licensed Software, any SaaS Service and/or any other Product or Service) using any Access Credentials or otherwise. Customer acknowledges that in order to provide certain Services (including providing the SaaS Services, and Services relating to the Licensed Software hereunder), to operate, develop, maintain and improve its Products and Services, and to perform its obligations and/or exercise its rights hereunder, Command Alkon will be required to access, copy, host, store, process, aggregate, perform analytics on, make derivatives of and/or transmit the Customer Data, and Customer hereby grants to Command Alkon a perpetual right to do any and all of the foregoing. Customer acknowledges that Command Alkon's operations and its use of third parties to perform the Services may result in Customer Data being stored or processed on servers located in countries around the world.

(b) Customer acknowledges and agrees that:

(i) Command Alkon may use tools, scripts, software, cookies, web beacons and utilities to monitor and administer the SaaS Services and any remote or online services provided in connection with the Licensed Software, and to collect information about Customer's and its Authorized Users' use of such Services and use of any Platform (as defined below) (the "**Activity Data**"); and

(ii) Command Alkon has the right to and will create aggregated, transformed or derivative data and analytics based on Activity Data and data contained in any Platform or otherwise provided to Command Alkon, including in whole or part from Customer Data (the "**Platform Data**"). Customer agrees that any Activity Data and Platform Data derived in whole or part from Customer Data or Customer activity shall be the exclusive property of Command Alkon and is deemed to be Command Alkon IP hereunder, and nothing herein shall limit Command Alkon's use thereof for any purpose, provided that any Personal Data elements therein

(a) Tussen de Partijen is en blijft de Klant de enige en exclusieve eigenaar van alle gegevens die door de Klant in een Software onder Licentie of SaaS-Dienst worden ingevoerd in de vorm die door Klant is ingevoerd en van alle eigendomsrechten daarop ("**Klantgegevens**"). De Klant verklaart en garandeert dat hij op grond van de toepasselijke wetgeving en de toepasselijke contracten over voldoende rechten beschikt om alle aan Command Alkon verstrekte Klantgegevens (met inbegrip van gegevens die worden verzonden naar, afkomstig zijn van of opgeslagen zijn in de Software onder Licentie, een SaaS-Dienst en/of een ander Product of een andere Dienst) met gebruikmaking van Toegangsgegevens te verzenden, op te slaan, te kopiëren, te gebruiken en over te dragen aan Command Alkon of anderszins. De Klant erkent dat Command Alkon, ten einde bepaalde Diensten te kunnen verlenen (met inbegrip van het verlenen van de SaaS-Diensten en Diensten in verband met de Software onder Licentie onder deze overeenkomst), haar Producten en Diensten te exploiteren, te ontwikkelen, te onderhouden en te verbeteren, en haar verplichtingen na te komen en/of haar rechten uit te oefenen, toegang zal moeten hebben tot de Klantgegevens, deze zal moeten kopiëren, hosten, opslaan, verwerken, samenvoegen, analyseren, er afgeleide producten van maken en/of verzenden, en de Klant verleent Command Alkon hierbij een eeuwigdurend recht om al het voorgaande te doen. De Klant erkent dat Command Alkon's werkzaamheden en haar gebruik van externe partijen om de Diensten te verrichten kan er toe leiden dat Klantgegevens worden opgeslagen of verwerkt op servers wereldwijd.

(b) De Klant erkent en stemt ermee in dat:

(i) Command Alkon tools, scripts, software, cookies, webbakens en hulpprogramma's kan gebruiken om de SaaS-Diensten en alle in verband met de Software onder Licentie op afstand of online verleende diensten te controleren en te beheren, en om informatie te verzamelen over het gebruik van die Diensten door de Klant en zijn Geautoriseerde Gebruikers en het gebruik van enig Platform (zoals hieronder gedefinieerd) (de "**Activiteitsgegevens**"); en dat

(ii) Command Alkon het recht heeft om en zal geaggregeerde, getransformeerde of afgeleide gegevens en analyse creëren op basis van Activiteitengegevens en gegevens opgenomen in enig Platform of anderszins verstrekt aan Command Alkon, waaronder geheel of gedeeltelijk uit Klantgegevens (de "**Platformgegevens**"). Klant stemt ermee in dat alle Activiteitsgegevens en Platformgegevens die geheel of gedeeltelijk zijn afgeleid van Klantgegevens of Klantactiviteiten de exclusieve eigendom van Command Alkon zijn en geacht worden de Intellectuele Eigendomsrechten van Command Alkon te zijn krachtens deze overeenkomst, en niets hierin zal Command Alkon's gebruik daarvan voor enig doel beperken, met dien verstande dat de daarin vervatte Persoonsgegevens-elementen die zijn afgeleid van informatie over een individu of waaruit de identiteit van een individu redelijkerwijs kan worden vastgesteld, niet aan derden mogen worden bekendgemaakt, tenzij zij zijn gemaskeerd, geaggregeerd of anderszins geanonimiseerd, zodat zij geen individu identificeren. Voor de toepassing van deze MLD betekent een "**Platform**" elke door Command Alkon gehoste softwareapplicatie of elk door Command Alkon gehost platform dat betrekking heeft op SaaS-Diensten of Software onder Licentie.



derived from any information about an individual or from which the identity of an individual can reasonably be ascertained may not be disclosed to a third party unless they are masked, aggregated or otherwise de-identified so that they do not identify any individual. For purpose of this MLSA, a “Platform” means any software application or platform hosted by Command Alkon that relates to any SaaS Services or Licensed Software.

(c) No part of any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service) may be copied, framed, mirrored, reproduced, distributed, republished, downloaded, displayed, posted or transmitted in any form or by any means (including electronic, mechanical, photocopying, recording or other means), in each case by or on behalf of any Customer or any employee or agent thereof. Customer covenants and agrees (without any limit on its liability) that, without the express written consent of Command Alkon, it will not attempt (or assist any others to attempt) to (i) obtain, in any matter, the source code of any Licensed Software or SaaS Service, (ii) adapt, translate, decompile, reverse engineer, reprint, transcribe, extract, reproduce, modify, alter, disassemble, create derivative works based on, or otherwise copy any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service) or documentation relating thereto or any part thereof or (iii) allow any third party that is not an authorized user (as determined under this MLSA or any applicable Order) to access or use any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service). Customer agrees to make every reasonable effort to prevent unauthorized third parties from accessing any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service).

(d) Customer’s use of any data, reports, results, recommendations, conclusions or other outputs provided by any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service) (collectively, “Outputs”) are subject to the terms of this MLSA and any Order relating to such Outputs, and Customer may not use any Outputs to (i) provide products or services to a third party of a nature similar to any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service) offered by Command Alkon generally to its customers or (ii) create or seek to create an internal database or software, service or product having the effect of replacing or supplementing any Product or Service

(c) Geen enkel onderdeel van een Product of Dienst (waaronder Software onder Licentie of SaaS-Dienst) mag worden gekopieerd, ingelijst, gespiegeld, gereproduceerd, gedistribueerd, opnieuw gepubliceerd, gedownload, weergegeven, gepost of verzonden in welke vorm of op welke wijze dan ook (met inbegrip van elektronische en mechanische middelen, door middel van het fotokopiëren, opnemen of op een andere wijze), in elk geval door op namens enige Klant of enige werknemer of vertegenwoordiger daarvan. De Klant gaat ermee akkoord (zonder enige beperking van zijn aansprakelijkheid) dat hij, zonder de uitdrukkelijk schriftelijke goedkeuring van Command Alkon, in geen geval zal trachten (of anderen zal helpen te trachten) (i) op enige wijze de broncode van enige Software onder Licentie of SaaS-Dienst te verkrijgen, (ii) een Product of Dienst aan te passen, vertalen, decompileren, reverse-engineeren, herdrukken, transcriberen, extraheren, reproduceren wijzigen, demonteren afgeleide werken daarvan te creëren, of op enige andere wijze enig Product of Dienst (waaronder enige Software onder Licentie of SaaS-Dienst) - of daarmee verband houdende documentatie of enig deel daarvan te kopiëren of (iii) enige externe partij die geen bevoegde gebruiker is (zoals bepaald in deze MLD of een betreffende Order) toe te staan enig Product of Dienst (waaronder enige Software onder Licentie of SaaS-Dienst) te openen of te gebruiken. De Klant gaat ermee akkoord alles in het werk te stellen om de toegang van onbevoegde externe partijen tot enig Product of Dienst (waaronder enige Software onder Licentie of SaaS-Dienst) te voorkomen.

(d) Het gebruik door de Klant van enige gegevens, rapportages, uitkomsten, aanbevelingen, conclusies of andere resultaten die door een Product of Dienst (waaronder Software onder Licentie of SaaS-Dienst) wordt geleverd (gezamenlijk “Resultaten” genoemd) is onderhevig aan de voorwaarden van deze MLD en enige Order met betrekking tot dergelijke Resultaten, en het is de Klant niet toegestaan enige Resultaten te gebruiken om (i) aan een externe partij producten of diensten te leveren die van gelijke aard zijn als enig Product of Dienst (waaronder enige Software onder Licentie of SaaS-Dienst) die Command Alkon in zijn algemeenheid aan haar klanten aanbiedt of (ii) een interne database of software, dienst of product te creëren of trachten te creëren die resulteert in de vervanging of aanvulling van enig Product of Dienst (waaronder Software onder Licentie of SaaS-Dienst) die Command Alkon in zijn algemeenheid aan haar klanten aanbiedt, en de Klant mag een externe partij niet, direct of indirect, helpen enig van het voorgaande te proberen.

(e) De Klant neemt geen actie die er op gericht is om enig wachtwoord, firewall, gebruiks- of toegangsbeperking of andere beveiligingsmaatregelen met betrekking tot enig Product of Dienst (waaronder enige Software onder Licentie of SaaS-Dienst) te omzeilen en de Klant staat Command Alkon toe om redelijke vragen te stellen met betrekking tot de naleving van deze voorwaarden door de Klant.

(f) De Klant zal alle bevoegde individuele gebruikersaccounts, Toegangsgegevens en enige andere beschermende of beveiligingscontroles beheren als persoonlijke en vertrouwelijke informatie en hetzelfde behandelen als Vertrouwelijke Informatie (zoals gedefinieerd in paragraaf 15(b)) van Command Alkon krachtens de voorwaarden van deze MLD. De Klant is verantwoordelijk voor het regelen van een adequate beveiliging en beheer van Toegangsgegevens en accounts met inbegrip van het nemen van

(including any Licensed Software or SaaS Service) offered by Command Alkon generally to its customers. Customer may not assist any third party directly or indirectly in attempting any of the foregoing.

(e) Customer shall not take any action designed to circumvent any password, firewall, use or access restriction or other security measure relating to any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service), and Customer will permit Command Alkon to make reasonable inquiries concerning Customer's compliance hereunder.

(f) Customer shall control all authorized individual user accounts, Access Credentials, and any other protective or security controls as private and confidential information, treating the same as Confidential Information (as defined in Section 15(b)) of Command Alkon under the terms of this MLSA. Customer is responsible for ensuring adequate security and control over Access Credentials and accounts, including taking all reasonable measures to protect against any unauthorized use or access of any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service). Customer shall be bound by and responsible for any and all conduct by Authorized Users, and any other person using Access Credentials issued to Customer, in connection with access to (i) any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service), (ii) the server or other systems that operate in connection with such Product or Service (or are accessible therethrough), or (iii) any other mechanism made available to Customer by Command Alkon in connection with such Product or Service.

(g) For the avoidance of doubt, the rights and license of an Authorized User to use any Product or Service (including any Licensed Software or SaaS Service) cannot be used by more than one individual, unless such license is reassigned to another authorized user and the prior authorized user no longer has any right to access or use such Product or Service. If any Authorized User ceases to be employed by Customer or otherwise ceases to be authorized by Customer, then Customer shall promptly notify Command Alkon so that such Authorized User's account and Access Credentials may be terminated. In cases where Command Alkon and Customer have designated one or more Customer representatives as administrator, and have empowered such administrator to issue Access Credentials to Customer's Authorized Users, then such administrator is responsible to monitor and ensure compliance with the provision of this MLSA

alle redelijke maatregelen te beveiligen tegen onbevoegd gebruik van of toegang tot enig Product of Dienst (waaronder enige Software onder Licentie of SaaS-Diensten)). De Klant is gebonden aan en verantwoordelijk voor al het gedrag van Bevoegde Gebruikers, en enige andere personen die gebruik maken van de Toeganggegevens die verstrekt zijn aan de Klant met betrekking tot (i) enig Product of Dienst (waaronder enige Software onder Licentie of SaaS-Dienst), (ii) de server of andere systemen die worden gebruikt in combinatie met een dergelijk Product of Dienst (of die daardoor toegankelijk zijn), of (iii) elk ander mechanisme dat aan de Klant beschikbaar is gesteld door Command Alkon in verband met een dergelijk Product of Dienst.

(g) Om enige twijfel te voorkomen, kunnen de rechten en licentie van een Bevoegd Gebruiker voor het gebruik van enig Product of Dienst (waaronder enige Software onder Licentie of SaaS-Dienst) niet worden gebruikt door meer dan een persoon, tenzij een dergelijke licentie aan een andere bevoegde gebruiker is toegewezen en de eerdere bevoegde gebruiker niet langer recht heeft op toegang tot of het gebruik van een dergelijk Product of Dienst. Als een Geautoriseerde Gebruiker niet langer in dienst is van de Klant of anderszins niet langer door de Klant is geautoriseerd, zal de Klant Command Alkon hier onmiddellijk van op de hoogte stellen, zodat het account en de Toeganggegevens van een dergelijke Bevoegde Gebruiker beëindigd kunnen worden. Ingevallen waar Command Alkon en de Klant een of meer vertegenwoordigers van de Klant als beheerder hebben aangewezen, en zij een dergelijke beheerder bevoegdheid hebben gegeven om Toeganggegevens te verstrekken aan Bevoegde Gebruikers van de Klant, is een dergelijke beheerder verantwoordelijk voor het controleren en waarborgen van de naleving van de bepaling van deze MLD die van toepassing is op het gedrag van Bevoegde Gebruikers en Accountbeheerders, met inbegrip van het onmiddellijk beëindigen van de Toeganggegevens van een Bevoegde Gebruiker indien de Bevoegde Gebruiker het dienstverband met de Klant beëindigt of wordt vastgesteld dat ze de voorwaarden daarvan schenden, en de Klant zal de beheerder opdracht geven dit schriftelijk aan Command Alkon mee te delen.

<p>applicable to Authorized User and Account Administrator conduct, including to promptly terminate an Authorized User's Access Credentials if the Authorized Users leaves the employ of Customer or is determined to be violating the terms hereof, and the Customer shall cause the administrator to notify Command Alkon of the same in writing.</p>	
<p>14. INTELLECTUAL PROPERTY.</p> <p>(a) Customer agrees that, as between the Parties, Command Alkon (or any of its Affiliates) is and will be the sole and exclusive owner of the following information and materials, and all Intellectual Property therein:</p> <p>(i) the Products, Services, Platform, Licensed Software, and SaaS Services, including all software, data and databases, and all content contained therein or relating thereto; all user and technical documentation relating to any of the foregoing; and any corrections, updates, improvements, enhancements or derivative works to the foregoing ("Enhancements"), including any ideas, concepts or suggestions provided by Customer to Command Alkon relating to any potential or proposed Enhancements to any of the foregoing;</p> <p>(ii) all Activity Data, Platform Data and other data or content in any Products or the Platform (other than Customer Data) (collectively, the "Command Alkon Data");</p> <p>(iii) Command Alkon's Confidential Information (as defined in Section 15(b)); or</p> <p>(iv) any Intellectual Property developed by or for Command Alkon (items (i) through (iv) of this Section 14(a), together with all Intellectual Property therein, collectively, the "Command Alkon IP").</p> <p>(b) Customer acknowledges and agrees that any Licensed Software, and any access to the Platform, provided to Customer are provided under license, and not sold, to Customer. Customer does not acquire any ownership interest in any Command Alkon IP, including by implication or estoppel, other than the rights expressly granted in this MLSA or any applicable Orders. All rights in the Command Alkon IP not expressly granted herein are reserved to Command Alkon. Command Alkon hereby grants Customer a limited license to copy any Platform Data resulting from Customer Data, subject to the provisions of Sections 14(c) and 14(d) below.</p> <p>(c) Customer shall not, or allow any third party or user to, extract, copy, adapt, analyze, reverse engineer, disassemble, decompile, duplicate or deconstruct any Licensed Software, SaaS Service, Products, Services or other Command Alkon IP,</p>	<p>14. INTELLECTUEEL EIGENDOM.</p> <p>(a) De Klant stemt ermee in dat, tussen de Partijen, Command Alkon (of een aan haar Gelieerde Partij) als de enige en exclusieve eigenaar kan worden beschouwd van de volgende gegevens en materialen en alle Intellectuele Eigendomsrechten daarin:</p> <p>(i) de Producten, Diensten, Platform, Software onder Licentie en SaaS-Diensten, met inbegrip van alle software, gegevens en databases, en alle daarin vervatte of daarop betrekking hebbende inhoud; alle gebruikersdocumentatie en technische documentatie met betrekking tot het voorgaande; en alle correcties, updates, verbeteringen, uitbreidingen of afgeleide werken met betrekking tot het voorgaande ("Uitbreidingen"), met inbegrip van alle ideeën, concepten of suggesties verstrekt door de Klant aan Command Alkon met betrekking tot mogelijke of voorgestelde Uitbreidingen aan elk van het voorgaande;</p> <p>(ii) alle Activiteitsgegevens, Platformgegevens en andere gegevens of inhoud in enige Producten of het Platform (anders dan Klantgegevens) (tezamen, de "Command Alkon-Gegevens");</p> <p>(iii) Vertrouwelijke Informatie (zoals gedefinieerd in paragraaf 15(b)) van Command Alkon; of</p> <p>(iv) enige Intellectuele Eigendomsrechten ontwikkeld door of voor Command Alkon (punt (i) tot en met (iv) van deze paragraaf 14(a), samen met alle Intellectuele Eigendomsrechten daarin, tezamen de "Command Alkon IE").</p> <p>(b) De Klant erkent en stemt ermee in dat alle Software onder Licentie, en alle toegang tot het Platform, die aan de Klant worden verstrekt, worden verstrekt onder licentie, en niet verkocht, aan de Klant. De Klant verwerft geen eigendomsbelang in enige Command Alkon IE, ook niet door implicatie of uitsluiting, anders dan de rechten die uitdrukkelijk in deze MLD of in betreffende Orders worden verleend. Alle rechten tot de Command Alkon IE die hierin niet uitdrukkelijk worden verleend, zijn voorbehouden aan Command Alkon. Command Alkon verleent de Klant hierbij een beperkte licentie om Platformgegevens die voortvloeien uit Klantgegevens te kopiëren, onder voorbehoud van de bepalingen van de paragrafen 14(c) en 14(d) hieronder.</p> <p>(c) De Klant zal geen enkele, en geen derde partij of gebruiker toestaan om, Software onder Licentie, SaaS-Dienst, Producten, Diensten of andere Command Alkon IP onttrekken, kopiëren, aanpassen, analyseren, reverse-engineering daarop toe te passen, te ontmantelen, de-compileren, dupliceren of deconstrueren, of te pogen de broncode daarvan te achterhalen, wijzigen, reproduceren of een afgeleide daarvan te creëren.</p> <p>(d) De Software onder Licentie, SaaS-Dienst, Producten, Diensten of andere Command Alkon IE (en eventuele begeleidende documentatie, tekeningen of handleidingen, in welke vorm deze ook mogen bestaan), en alle Intellectuele</p>

<p>including to attempt to determine the source code thereof, to modify, reproduce or create any derivatives therefrom.</p> <p>(d) The Licensed Software, SaaS Service, Products, Services or other Command Alkon IP (and any accompanying documentation, drawings, or manuals, in whatever form they may exist), and all Intellectual Property rights therein, shall at all times remain the sole property of Command Alkon and/or its licensors (the "Command Alkon Property"). Customer is granted no rights in the Command Alkon Property, or any other Intellectual Property of Command Alkon, except the right expressly granted hereunder to use the Licensed Software, SaaS Service, Products and/or Services in accordance with (and subject to the terms and limitations of) this MLSA. Customer shall not remove or modify any program marking or notice of Command Alkon's or its licensors' proprietary rights.</p> <p>(e) Unless expressly granted the right to do so in an Order or other agreement with Command Alkon, Customer shall not:</p> <p>(i) cause or permit any Command Alkon Data stored in the Platform or any Product or Service (including any such data stored in the database management system of any Licensed Software installed on Customer's hardware or Customer's cloud computing services) to be added to, modified or deleted by, Customer, any third party or any automated control, machine, computer program or software;</p> <p>(ii) interface with any third party software outside the scope of a third party interface method approved by Command Alkon; provided that for the avoidance of doubt, the foregoing prohibition shall not prevent Customer from adding, updating or deleting data through the ordinary use of such Product or Service, or through a properly supported and published third party interface method approved by Command Alkon; or</p> <p>(iii) allow any third party or user to rent, timeshare, host, offer any subscription service to or outsource any Product or Service.</p> <p>(f) Should Customer violate this Section 14, then</p> <p>(i) Command Alkon shall be relieved of any responsibility under any warranty or service arrangement and Command Alkon shall have the exclusive right to terminate this MLSA and any and all Orders hereto and (ii) to the extent that</p>	<p>Eigendomsrechten daarop, blijven te allen tijde de exclusieve eigendom van Command Alkon en/of haar licentiegevers (de "Eigendom van Command Alkon"). De Klant verkrijgt geen rechten op de Eigendom van Command Alkon, of enige andere Intellectuele Eigendomsrechten van Command Alkon, behalve het recht dat hieronder uitdrukkelijk wordt verleend om de Software onder Licentie, SaaS-Dienst, Producten en/of Diensten te gebruiken in overeenstemming met (en onder voorbehoud van de voorwaarden en beperkingen van) deze MLD. De Klant zal geen programmamarkeringen of kennisgevingen van eigendomsrechten van Command Alkon of haar licentiegevers verwijderen of wijzigen.</p> <p>(e) Tenzij het recht daartoe uitdrukkelijk is verleend in een Order of andere overeenkomst met Command Alkon, zal de Klant niet:</p> <p>(i) toestaan dat Command Alkon-Gegevens die zijn opgeslagen in het Platform of enig Product of Dienst (met inbegrip van dergelijke gegevens die zijn opgeslagen in het databasemanagementsysteem van enige Software onder Licentie die is geïnstalleerd op hardware van de Klant of cloud computing-diensten van de Klant) worden toegevoegd aan, gewijzigd of verwijderd door de Klant, derden of een geautomatiseerde besturing, machine, computerprogramma of software;</p> <p>(ii) een interface aangaan met software van derden buiten het toepassingsgebied van een door Command Alkon goedgekeurde interfacemethode van derden, met dien verstande dat, om twijfel te vermijden, het voornoemde verbod de Klant er niet van zal weerhouden gegevens toe te voegen, bij te werken of te verwijderen door middel van het gewone gebruik van een dergelijk Product of Dienst, of via een naar behoren ondersteunde en gepubliceerde interfacemethode van derden die door Command Alkon is goedgekeurd; of</p> <p>(iii) een derde partij of gebruiker toestaan om Producten of Diensten te verhuren, timesharen, hosten, een abonnement hiervoor aan te bieden of uit te besteden.</p> <p>(f) Indien een Klant deze paragraaf 14 schendt, dan (i) wordt Command Alkon vrijgesteld van alle verantwoordelijkheden die voortvloeien uit enige garantie of dienstenovereenkomst, en Command Alkon zal dan het exclusieve recht hebben om deze MLD en alle Orders hierbij te beëindigen, en (ii) voor zover Command Alkon kosten heeft gemaakt of uitgaven heeft gedaan om het defect van of een ander probleem met het Product of de Dienst, Apparatuur of ander Command Alkon IP dat is ontstaan doordat de Klant deze paragraaf 14 of enige andere verplichting hieronder, heeft geschonden, te identificeren, diagnosticeren, herstellen of repareren, zullen deze kosten niet worden gedekt door een onderhoudscontract en is de Klant, naar goeddunken van Command Alkon, verantwoordelijk voor het terugbetalen van zulke kosten of uitgaven aan Command Alkon binnen een redelijke termijn en tegen redelijke tarieven voor het materiaal.</p> <p>(g) Alle kopieën, afgeleide werken of ander Intellectueel Eigendom die door Klant zijn ontwikkeld in strijd met deze paragraaf 14 zijn eigendom van Command Alkon en de Klant wijst hierbij alle rechten toe aan Command Alkon (en Command Alkon aanvaardt deze rechten) zonder dat daar een actie van een andere partij voor nodig is. Zulke kopieën, afgeleid werk of ander Intellectueel Eigendom zijn uitgesloten van enige garantie of enige</p>
--	---

<p>Command Alkon incurs costs or expenses to identify, diagnose, remedy or repair any failure or other problem with the Product, Service, Equipment or other Command Alkon IP that arises from Customer's breach of this Section 14 or any other obligation hereunder, such costs shall not be covered by any maintenance contract and, at Command Alkon's election, Customer shall be responsible to reimburse Command Alkon for such costs or expenses at reasonable time and material rates.</p> <p>(g) Any copies, derivative works or other Intellectual Property developed by Customer in violation of this Section 14 are the property of Command Alkon, and Customer hereby assigns (and Command Alkon hereby accepts such assignment of) any and all rights therein to Command Alkon without the need for any other action by a party. Such copies, derivative works or other Intellectual Property are excluded from any warranty or other obligation of Command Alkon hereunder.</p>	<p>andere verplichting van Command Alkon onder deze MLD of voorwaarden.</p>
<p>15. CONFIDENTIAL INFORMATION.</p> <p>(a) Each Party receiving Confidential Information (a "Recipient") of the other Party (the "Producing Party") in connection with this MLSA agrees that, during the MLSA Term and for five (5) years thereafter:</p> <p>(i) it may not disclose such Confidential Information (defined below) of the Producing Party to any third party, or use such Confidential Information, except as expressly permitted hereunder,</p> <p>(ii) such Confidential Information will be held in strictest confidence, to the same degree of care that Recipient uses to safeguard its own Confidential Information, and</p> <p>(iii) such Confidential Information of the Producing Party will be disclosed only to Recipient's employees or other representatives which are subject to a duty of confidentiality to Recipient and have a need to know, and only to the extent necessary for Recipient to exercise its rights or obligations under this MLSA, including these Terms and Conditions, and any Order.</p> <p>(b) "Confidential Information" means all nonpublic information, data or material disclosed by a disclosing party or its representatives to a Recipient or its representative, in whatever form or media disclosed (including in writing, electronic form, oral disclosures and/or by visual inspection), which has been marked confidential or which is reasonably apparent to the Recipient to be</p>	<p>15. VERTROUWELIJKE INFORMATIE.</p> <p>(a) Elke Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt ("Ontvanger") van de andere Partij ("Producerende Partij") in verband met deze MLD, gaat ermee akkoord dat, tijdens de MLD-looptijd en gedurende vijf (5) jaar daarna:</p> <p>(i) de Ontvanger deze Vertrouwelijke Informatie (hieronder gedefinieerd) van de Producerende Partij niet mag bekendmaken aan enige derde partij noch deze Vertrouwelijke Informatie mag gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk hieronder is toegestaan;</p> <p>(ii) deze Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk wordt gehouden, met dezelfde zorgvuldigheid als waarmee de Ontvanger zijn eigen Vertrouwelijke Informatie beschermt; en</p> <p>(iii) deze Vertrouwelijke Informatie van de Producerende Partij enkel wordt bekendgemaakt aan de werknemers of andere vertegenwoordigers van de Ontvanger op wie een geheimhoudingsplicht jegens de Ontvanger rust en die op de hoogte moeten zijn van deze Vertrouwelijke Informatie, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de Ontvanger om zijn rechten of verplichtingen krachtens deze MLD, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden en elke Order, uit te kunnen oefenen.</p> <p>(b) "Vertrouwelijke Informatie" betekent alle niet-publieke informatie, gegevens of materiaal bekendgemaakt door een bekendmakende partij of zijn vertegenwoordigers aan een Ontvanger of zijn vertegenwoordigers, ongeacht de vorm waarin of het middel waarmee deze informatie wordt bekendgemaakt (met inbegrip van geschreven, elektronische, mondelinge bekendmakingen en/of bekendmakingen middels een visuele controle), die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan de Ontvanger redelijkerwijze kan weten dat deze informatie vertrouwelijk is gezien de context van de informatie of de manier waarop de informatie is bekendgemaakt. Vertrouwelijke Informatie omvat informatie en gegevens van een wetenschappelijke, technische, zakelijke of financiële aard, met</p>

<p>confidential from the context of the information or the manner in which it was disclosed. Confidential Information includes information and data of a scientific, technical, business or financial nature, relating to trade secrets, relating to the Products or Services or networks, or relating to software code, business or functional specifications, methods, processes, algorithms, pricing information, past, present, and future employment and employee or employee candidate information, and customer information, including Customer Data, and Command Alkon Data.</p> <p>(c) The Command Alkon IP is the Confidential Information of Command Alkon. Notwithstanding the foregoing, the restrictions on disclosure and use of Confidential Information do not apply to information or materials that a Recipient can demonstrate:</p> <p>(i) are already known to the Recipient at the time of disclosure;</p> <p>(ii) are or become publicly available through no wrongful act or failure of Recipient;</p> <p>(iii) are independently developed by Recipient without benefit of or reference to the Producing Party's Confidential Information; or</p> <p>(iv) are received from a third party which is not under and does not thereby breach an obligation of confidentiality.</p> <p>(d) A Recipient may disclose Confidential Information of the Producing Party to the extent required to be disclosed pursuant to a statutory or regulatory provision or court order, <u>provided</u> that Recipient has given prompt written notice to the Producing Party of such compelled disclosure so that the Producing Party shall have a reasonable opportunity to oppose such disclosure. Upon the termination of this MLSA, each Recipient shall, at the Producing Party's request and at its election, return, destroy or permanently delete all Confidential Information of Producing Party in Recipient's possession or control (and all tangible embodiments thereof, regardless of medium); <u>provided</u> that for the avoidance of doubt, Command Alkon has no duty to return, destroy or permanently delete Command Alkon IP. The confidentiality restrictions and obligations imposed by this Section 15 shall survive any expiration or termination of this MLSA and any Order.</p>	<p>betrekking tot handelsgeheimen, Producten of Diensten of netwerken, of met betrekking tot softwarecodes, zakelijke of functionele specificaties, methoden, processen, algoritmen, informatie over prijzen, vroegere, huidige en toekomstige tewerkstelling en informatie over werknemers of kandidaat-werknemers, en klanteninformatie, met inbegrip van Klantgegevens en Command Alkon-Gegevens.</p> <p>(c) De Command Alkon IE is de Vertrouwelijke Informatie van Command Alkon. Niettegenstaande het voorgaande, gelden de restricties op het bekendmaken en gebruiken van Vertrouwelijke Informatie niet voor informatie of materiaal waarvan een Ontvanger kan aantonen:</p> <p>(i) dat deze al bekend zijn bij Ontvanger ten tijde van de bekendmaking;</p> <p>(ii) dat deze al publiekelijk beschikbaar is of wordt gemaakt zonder dat sprake is van een onrechtmatige daad of van nalatigheid van de Ontvanger;</p> <p>(iii) dat deze onafhankelijk zijn ontwikkeld door de Ontvanger zonder voordeel te hebben van of te verwijzen naar de Vertrouwelijke Informatie van de Producerende Partij, of</p> <p>(iv) dat deze zijn ontvangen van een derde partij die niet onder de geheimhoudingsplicht valt en deze dus niet schendt.</p> <p>(d) Een Ontvanger mag Vertrouwelijke Informatie van de Producerende Partij bekendmaken voor zover een bekendmaking vereist is krachtens een wettelijke of regelgevende bepaling of een gerechtelijk bevel, <u>mits</u> de Ontvanger de Producerende Partij onverwijld schriftelijk in kennis heeft gesteld van deze gedwongen bekendmaking, zodat de Producerende Partij een redelijke mogelijkheid heeft om zich tegen deze bekendmaking te verzetten. Na beëindiging van deze MLD, zal elke Ontvanger, op verzoek en naar keuze van de Producerende Partij, alle Vertrouwelijke Informatie van de Producerende Partij waar Ontvanger over beschikt of die Ontvanger beheert (en alle tastbare belichamingen daarvan, ongeacht het medium) teruggeven, vernietigen of permanent wissen; <u>met dien verstande</u> dat, om twijfel te voorkomen, Command Alkon niet verplicht is Command Alkon IE terug te geven, te vernietigen of permanent te wissen. De krachtens deze paragraaf 15 opgelegde vertrouwelijkheidsrestricties en -verplichtingen blijven ook na afloop of beëindiging van deze MLD en elke Order van kracht.</p>
--	---

<p>16. SUPPORT SERVICES.</p> <p>(a) Service level commitments for a SaaS Service, if any, will be made available through Command Alkon's website. Except as specified otherwise in a service level commitment, within sixty (60) days of expiration or termination of an Order, Customer shall have the right to request from Command Alkon a copy of the Customer Data related to the terminated Services/Order, and within thirty (30) days of such request, Command Alkon will deliver to Customer a copy of such Customer Data in a Customer-readable format. Customer acknowledges and agrees to pay Command Alkon's customary rates for services related to the delivery of Customer Data to Customer following termination or expiration. Customer's sole remedies with respect to a failure of a SaaS Service to perform in accordance with an applicable service level commitment shall be the support and remediation specified in such service level commitment.</p> <p>(b) To the extent Customer desires specific services or resources not generally made available to all customers in connection with a SaaS Service, such Services will be offered pursuant to an Order.</p>	<p>16. ONDERSTEUNENDE DIENSTEN.</p> <p>(a) Verbintenissen inzake het dienstverleningsniveau voor een SaaS-Dienst, indien van toepassing, zullen beschikbaar worden gesteld via de website van Command Alkon. Tenzij anders bepaald in een verbintenis inzake het dienstverleningsniveau, heeft de Klant binnen zestig (60) dagen na afloop of beëindiging van een Order het recht Command Alkon te verzoeken om een kopie van de Klantgegevens met betrekking tot de beëindigde Diensten/Order, en binnen dertig (30) dagen na een dergelijk verzoek zal Command Alkon de Klant een kopie van dergelijke Klantgegevens leveren in een voor de Klant leesbaar formaat. De Klant erkent en stemt ermee in Command Alkon's gebruikelijke tarieven te betalen voor diensten in verband met de levering van Klantgegevens aan de Klant na vorenbedoelde beëindiging of afloop. De enige rechtsmiddelen van de Klant met betrekking tot het niet presteren van een SaaS-Dienst in overeenstemming met een betreffende verbintenis inzake het dienstverleningsniveau, zijn de in die verbintenis inzake het dienstverleningsniveau gespecificeerde ondersteuning en herstelmaatregelen.</p> <p>(b) Voor zover de Klant in verband met een SaaS-Dienst specifieke diensten of middelen wenst die niet algemeen voor alle klanten beschikbaar worden gesteld, zullen die Diensten op grond van een Order worden aangeboden.</p>
<p>17. INDEMNIFICATION.</p> <p>(a) Command Alkon shall defend, indemnify and hold harmless, at its expense, any claim, litigation or proceeding by a third party (a "Claim") brought against Customer alleging that any Product or Service as furnished hereunder and without modification, when used in compliance with this MLSA or any applicable Order, and user documentation and technical specifications provided by Command Alkon ("User Documentation"), infringes, misappropriates or violates a valid copyright or trade secret, and shall pay all costs and damages finally awarded or payable under a settlement agreed to hereunder; <u>provided</u> that Command Alkon is given prompt written notice of such Claim and is provided all information, reasonable assistance, and sole authority to defend or settle the Claim. In the defense or settlement of the Claim, Command Alkon may, at Command Alkon's election:</p> <p>(i) obtain for Customer the right to continue using the affected Products or Services,</p> <p>(ii) replace or modify the affected Products or Services so they become non-infringing, or</p>	<p>17. VRIJWARING.</p> <p>(a) Command Alkon is gehouden tot het, voor eigen rekening, verdedigen tegen en vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering, geschil of procedure die een derde partij doet gelden (een "Vordering") tegen de Klant op grond van de bewering dat het gebruik van enig Product of Dienst die krachtens deze voorwaarden zonder wijziging zijn geleverd, indien gebruikt met inachtneming van deze MLD of een betreffende Order en de gebruikersdocumentatie en technische specificaties die verstrekt zijn door Command Alkon ("Gebruikersdocumentatie"), inbreuk maakt op, misbruik maakt van of in strijd is met een geldend auteursrecht of handelsgeheim, en Command Alkon is gehouden alle kosten en schade te betalen die uiteindelijk wordt toegekend of die betaald moet worden in het kader van een schikking die hieromtrent is overeengekomen, <u>op voorwaarde dat</u> Command Alkon onmiddellijk schriftelijk in kennis wordt gesteld van een dergelijke Vordering en alle informatie en redelijke bijstand krijgt, en exclusieve bevoegdheid krijgt om zich tegen de Vordering te verdedigen of een schikking te treffen. Bij de verdediging tegen of de schikking van de Vordering mag Command Alkon, naar eigen keuze:</p> <p>(i) het recht verkrijgen voor de Klant om de betrokken Producten of Diensten te blijven gebruiken,</p> <p>(ii) de betrokken Producten of Diensten vervangen of aanpassen, zodat ze niet langer inbreuk maken, of</p> <p>(iii) indien zulke rechtsmiddelen redelijkerwijs niet mogelijk zijn, de klant opdragen het gebruik van het betrokken Product of de Dienst te staken en de Klant een krediet verstrekken voor de Producten zoals afgeschreven, de teruggave van deze Producten</p>

<p>(iii) if such remedies are not reasonably available, direct Customer to cease using the affected Product or Service and grant Customer a credit for the Products as depreciated and accept their return and a pro-rata refund of any prepaid fees for any of the Services.</p> <p>(b) The foregoing is Command Alkon's sole liability, and Customer's sole remedy, in respect of any claim that the Products or Services infringe, misappropriate or violate any Intellectual Property, and Command Alkon disclaims all other liability, including any indirect, incidental, special, punitive, exemplary or consequential damages, even if it has been advised of the possibility of such damages. Notwithstanding the foregoing, Command Alkon shall not have any obligations under this Section 17(b) for any Claim arising in whole or part from:</p> <p>(i) the fraud, negligence or willful misconduct of Customer;</p> <p>(ii) use of the Product or Service in combination with any other Intellectual Property, product, service or process not supplied by Command Alkon and not otherwise specifically contemplated under this MLSA, an applicable Order or User Documentation;</p> <p>(iii) any modification of any Product or Service not specifically contemplated under this MLSA, an applicable Order and, as applicable, the User Documentation or SPD;</p> <p>(iv) use of the Product or Service in violation of this MLSA or User Documentation, or contrary to Command Alkon's instructions;</p> <p>(v) any specification, design requirement, feature or capability included or comprised in any Product or Service which was requested by Customer; or</p> <p>(vi) abuse, misuse, misapplication, or improper installation of any Product or Service by any third party other than Command Alkon.</p> <p>(c) Customer shall be required to take all reasonable steps to mitigate possible damages, which shall include ceasing use and distribution of the portion of the Products or Services affected by the Claim.</p>	<p>aanvaarden en alle de vooruitbetaalde vergoedingen voor alle Diensten pro-rata terugbetalen.</p> <p>(b) Command Alkon is als enige aansprakelijk voor het voorgaande, en het voorgaande is het enige rechtsmiddel van de Klant, ten aanzien van elke vordering waarin wordt beweerd dat de Producten of Diensten inbreuk maken op, misbruik maken van of in strijd zijn met enig Intellectueel Eigendom, en Command Alkon wijst alle andere aansprakelijkheid af, met inbegrip van alle indirecte, incidentele, speciale, punitieve, exemplaire of gevolgschade, zelfs indien zij van de mogelijkheid van dergelijke schade op de hoogte is gesteld. Niettegenstaande het voorgaande, heeft Command Alkon geen enkele verplichting krachtens deze paragraaf 17(b) voor enige Vordering die geheel of gedeeltelijk voortvloeit uit:</p> <p>(i) fraude, nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de klant;</p> <p>(ii) het gebruik van het Product of de Dienst in combinatie met enig ander Intellectueel Eigendom, product, dienst of proces dat niet geleverd wordt door Command Alkon en niet op andere wijze specifiek is verrat in deze MLD, een toepasselijke Order of Gebruikersdocumentatie;</p> <p>(iii) elke wijziging van een Product of Dienst die niet specifiek is verrat onder deze MLD, een betreffende Order en, indien van toepassing, de Gebruikersdocumentatie of SPB;</p> <p>(iv) het gebruik van het Product of de Dienst dat in strijd is met deze MLD of Gebruikersdocumentatie, of dat in strijd is met de instructies van Command Alkon;</p> <p>(v) elke specificatie, ontwerpvereiste, functie of mogelijkheid opgenomen of verrat in een Product of Dienst waar klant om heeft gevraagd; of</p> <p>(vi) misbruik, onjuist gebruik, verkeerde toepassing of onjuiste installatie van een Product of Dienst door een derde partij anders dan Command Alkon.</p> <p>(vii)</p> <p>(c) De Klant is gehouden alle redelijke maatregelen te nemen om mogelijke schade te beperken, waaronder het niet meer gebruiken en distribueren van dat deel van de Producten of Diensten waar de Vordering betrekking op heeft.</p> <p>(d) De Klant is gehouden tot het, voor eigen rekening, verdedigen tegen en vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere Vordering tegen Command Alkon of een aan haar Gelieerde Partij, die voortvloeit uit:</p> <p>(i) het gebruik door de Klant van de Producten of Diensten, behoudens indien toegestaan onder deze MLD, een betreffende Order, of Gebruikersdocumentatie, of</p> <p>(ii) andere omstandigheden die zich voordoen onder het beheer door de Klant of die de Klant toegerekend kunnen worden, met inbegrip van het mislukken van kwaliteitscontroles, op voorwaarde dat de Klant onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke Vordering op de hoogte wordt gesteld en alle informatie, redelijke ondersteuning en de bevoegdheid krijgt om zich te verdedigen tegen de Vordering of om een schikking te treffen.</p>
--	--

<p>(d) Customer shall defend, indemnify and hold harmless, at its expense, any Claim brought against Command Alkon or its Affiliates, arising from:</p> <p>(i) Customer's use of the Products or Services except as permitted under this MLSA, any applicable Order, or User Documentation, or</p> <p>(ii) other circumstance under the Customer's control or attributable to Customer, including failures of quality control operations, provided that Customer is given prompt written notice of such Claim and is provided all information, reasonable assistance, and authority to defend or settle the Claim.</p> <p>(e) Any settlement involving any liability or financial obligation of Command Alkon shall require Command Alkon's prior written consent. Command Alkon reserves the right to assume, at its expense, the exclusive defense and control of any matter subject to indemnification by Customer, in which event Customer will fully cooperate with Command Alkon in such defense.</p>	<p>(e) Elke schikking die enige aansprakelijkheid of financiële verplichting van Command Alkon met zich meebrengt, vereist voorafgaande schriftelijke toestemming van Command Alkon. Command Alkon behoudt zich het recht voor om, voor eigen rekening, de exclusieve verdediging en de controle op zich te nemen van elke zaak die onderhevig is aan schadeloosstelling door de Klant, in welk geval de Klant zijn volledige medewerking zal verlenen aan Command Alkon in een dergelijke verdediging.</p>
<p>18. WARRANTIES; DISCLAIMERS; LIMITATIONS OF LIABILITY.</p> <p>(a) <u>Warranty for Services.</u> Command Alkon warrants that it will provide the Services in a professional and workmanlike manner, in accordance with applicable industry standards. In the event of any breach of the foregoing, Customer shall be entitled to request re-performance of the applicable Services or re-provision of the applicable Licensed Software. The foregoing shall be Customer's sole remedy for breach of this warranty. Notwithstanding the foregoing, Command Alkon reserves the right to terminate or refuse any Service when, in Command Alkon's opinion, conditions at the system location represent a hazard to the safety or health of any Command Alkon employee or any Command Alkon agent or authorized service personnel.</p> <p>(b) <u>Equipment Warranties.</u></p> <p>(i) Equipment may be covered by a Return-To-Factory Equipment Warranty or Equipment Warranty Exchange Program, as indicated in the applicable Order. The period of time covered by the initial Equipment warranty, as indicated in the</p>	<p>18. GARANTIES; DISCLAIMERS; BEPERKINGEN VAN DE AANSPRAKELIJKHEID.</p> <p>(a) <u>Garantie voor Diensten.</u> Command Alkon garandeert dat zij de Diensten op professionele en vakkundige wijze zal verlenen, in overeenstemming met de toepasselijke industriestandaarden. In geval van een schending van het voorgaande, heeft de Klant het recht om een nieuwe uitvoering van de betreffende Diensten of een nieuwe levering van de toepasselijke Software onder Licentie te verzoeken. Het voorgaande is het enige rechtsmiddel van de Klant in geval van schending van deze garantie. Niettegenstaande het voorgaande behoudt Command Alkon zich het recht voor om een Dienst te beëindigen of te weigeren wanneer, naar de mening van Command Alkon, de omstandigheden op de systeemlocatie een gevaar vormen voor de veiligheid of de gezondheid van een werknemer of vertegenwoordiger van Command Alkon of geautoriseerd onderhoudspersoneel.</p> <p>(b) <u>Garanties op Apparatuur.</u></p> <p>(i) Apparatuur kan gedekt zijn door een 'Terug-Naar-Fabriek-Garantie' of door een programma waarbij garanties op Apparatuur uitgewisseld kunnen worden (een 'Apparatuur Garantie Uitwisselingsprogramma'), zoals aangegeven in de betreffende Order. De periode die door de oorspronkelijke garantie voor de Apparatuur wordt gedekt, zoals aangegeven in de Order, kan worden verlengd door de aankoop van een 'Uitgebreid Garantie Plan', indien dit door Command Alkon beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(ii) Apparatuur die gedekt wordt door een Terug-Naar-Fabriek-</p>

<p>Order, may be extended by the purchase of an Extended Warranty Plan, if made available by Command Alkon.</p> <p>(ii) Equipment covered by a Return-to-Factory Warranty is warranted on a return-to-factory basis against defects in workmanship or material for the period of time as specified in each Equipment warranty. The Return-to-Factory Warranty will be performed at a repair facility in accordance with Command Alkon's shipping instructions. Customer agrees to promptly return any such Equipment in accordance with Command Alkon's instructions.</p> <p>(iii) Equipment covered by an Equipment Warranty Exchange Program will be exchanged by Command Alkon for new or rebuilt Equipment for failed Equipment. It is Customer's responsibility to return failed parts in the packages provided by Command Alkon within ten (10) business days of Customer's receipt of the replacement Equipment. Customer agrees to pay Command Alkon the standard list price for the replacement Equipment if Command Alkon does not receive the failed Equipment within fifteen (15) business days of delivery of the replacement Equipment to Customer.</p> <p>(iv) Equipment not manufactured by Command Alkon may carry the warranty of the manufacturer, to the extent such warranty is transferable. Command Alkon has no responsibility with respect to the warranty of any third party manufacturer.</p> <p>(v) Command Alkon's sole responsibility under an applicable warranty shall be to either repair or replace, at Command Alkon's option, during Command Alkon's normal working hours, any component that fails during the warranty period because of a defect in workmanship or material. All replaced Equipment or parts are Command Alkon's property. Customer shall return such Equipment to Command Alkon or pay such invoice therefor as Command Alkon may issue to Customer. If Command Alkon determines that Equipment claimed to be defective by Customer is not covered by the terms of the warranty, Customer shall pay Command Alkon all costs of handling, transportation and repairs at Command Alkon's then prevailing rates. The remedies specified herein for the applicable Equipment warranties are Command Alkon's sole obligation, and Customer's sole remedy, for any breach of such warranty.</p>	<p>Garantie is gegarandeerd op de terug-naar-fabriek basis tegen defecten in vakmanschap of materiaal gedurende de periode die gespecificeerd is in elke garantie voor de Apparatuur. De Terug-Naar-Fabriek-Garantie zal worden uitgevoerd in een reparatiewerkplaats overeenkomstig de verzendinstructies van Command Alkon. De Klant stemt ermee in dergelijke apparatuur onmiddellijk te retourneren in overeenstemming met de instructies van Command Alkon.</p> <p>(iii) Apparatuur die onder een Apparatuur Garantie Uitwisselingsprogramma valt, wordt door Command Alkon ingeruild tegen nieuwe of gereviseerde Apparatuur voor defecte Apparatuur. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om defecte onderdelen in de door Command Alkon verstrekte pakketten te retourneren binnen tien (10) werkdagen na ontvangst door de Klant van de vervangende Apparatuur. De Klant stemt ermee in Command Alkon de standaard catalogusprijs voor de vervangende Apparatuur te betalen indien Command Alkon de defecte apparatuur niet binnen vijftien (15) werkdagen ontvangt na levering van de vervangende Apparatuur aan de Klant.</p> <p>(iv) Op apparatuur die niet door Command Alkon is vervaardigd, kan de garantie van de fabrikant van toepassing zijn, voor zover die garantie overdraagbaar is. Command Alkon is niet verantwoordelijk met betrekking tot de garantie van een derde partij fabrikant.</p> <p>(v) De enige verantwoordelijkheid van Command Alkon in het kader van een toepasselijke garantie is de reparatie of vervanging, naar keuze van Command Alkon, tijdens de normale werkuren van Command Alkon, van elk onderdeel dat tijdens de garantieperiode defect raakt ten gevolge van een defect in vakmanschap of materiaal. Alle vervangen Apparatuur of onderdelen zijn eigendom van Command Alkon. De Klant zal dergelijke apparatuur aan Command Alkon retourneren of de factuur daarvoor betalen die Command Alkon aan de Klant kan uitreiken. Indien Command Alkon vaststelt dat Apparatuur waarvan de Klant beweert dat deze defect is, niet onder de garantievoorwaarden valt, betaalt de Klant aan Command Alkon alle kosten van behandeling, transport en reparatie tegen de dan geldende tarieven van Command Alkon. De hierin gespecificeerde rechtsmiddelen voor de toepasselijke garanties op Apparatuur zijn de enige verplichting van Command Alkon, en het enige rechtsmiddel van de Klant, voor elke schending van een dergelijke garantie.</p> <p>(vi) De batchcontroles van Command Alkon, met inbegrip van hardware en software, moeten door een vertegenwoordiger van Command Alkon of een door hem aangewezen persoon worden geïnstalleerd en schriftelijk worden gecertificeerd als gereed voor gebruik, en een dergelijke installatie en certificering door een vertegenwoordiger van Command Alkon of een door hem aangewezen persoon is een opschortende voorwaarde voor de inwerkingtreding van een garantie. Installaties door niet-aangewezen externe leveranciers moeten fysiek worden geïnspecteerd en schriftelijk worden gecertificeerd als gereed voor gebruik door een vertegenwoordiger van Command Alkon of een door hem aangewezen persoon, opdat product- of servicegaranties van kracht worden. Certificatiediensten voor installatie op locatie zijn beschikbaar tegen standaardtarieven.</p> <p>(c) <u>Garantie op Software onder Licentie.</u> Command Alkon garandeert dat Software onder Licentie in hoge mate voldoet aan</p>
--	--

(vi) Command Alkon's batching controls, including hardware and software, must be installed and certified in writing as ready for operation by a Command Alkon representative or its designee, and such installation and certification by a Command Alkon representative or its designee is a condition precedent to any warranty therefore going into effect. Installations by non-designated third party vendors must be physically inspected and certified in writing as ready for operation by a Command Alkon representative or its designee in order for any product or service warranties to become effective. On-site installation certification services are available at standard list rates.

(c) **Licensed Software Warranty.** Command Alkon warrants that Licensed Software will substantially conform to the SPD (as defined in Section 4(a)), if any, or User Documentation for such Licensed Software applicable as of the date such Licensed Software is delivered to Customer hereunder (the "**Licensed Software Warranty**"). The SPD or User Documentation will be provided to Customer or published on a Command Alkon website. The Licensed Software Warranty is expressly conditioned on Customer's prompt installation of all Fixes supplied to Customer by Command Alkon, and on Customer's compliance with the restrictions set forth in Section 14(e) of these Terms and Conditions. Pursuant to the Licensed Software Warranty, upon Customer's written notice, Command Alkon will correct documented program errors which, in Command Alkon's diagnosis, indicate significant deviations in the performance of the Licensed Software from that set forth in the SPD or User Documentation, at no charge to Customer, provided that such notice is provided within ninety (90) days of Customer's initial receipt of the Licensed Software (or receipt of a new version, Upgrade, or Customization, as the case may be). Any such notice made after such ninety (90) day period shall be addressed in consideration of the payment of a service fee by Customer, or pursuant to the applicable Order. Any third party software included in or with a Licensed Software ("**Third Party Software**") carries only the product warranty of the Third Party Software vendor, if any, and to the extent the same may be transferred by Command Alkon under the applicable contract between Command Alkon and such vendor. The foregoing is Command Alkon's sole obligation, and Customer's sole remedy for a breach of the Licensed Software Warranty.

de SPB (zoals gedefinieerd in paragraaf 4(a)), indien van toepassing, of de Gebruikersdocumentatie voor dergelijke Software onder Licentie die van toepassing is vanaf de datum waarop dergelijke Software onder Licentie krachtens deze MLD wordt geleverd aan de Klant (de "**Garantie inzake Software onder Licentie**"). De SPB of Gebruikersdocumentatie zal aan de Klant worden verstrekt of worden gepubliceerd op een website van Command Alkon. De Garantie inzake Software onder Licentie wordt verstrekt onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de Klant alle Oplossingen die Command Alkon levert aan de Klant onmiddellijk installeert, en dat de Klant de beperkingen zoals uiteengezet in paragraaf 14(e) van de Algemene Voorwaarden naleeft. Op grond van de Garantie inzake Software onder Licentie zal Command Alkon, na ontvangst van een schriftelijk verzoek van de Klant, gedocumenteerde programmafouten herstellen die, in de diagnose van Command Alkon, wijzen op significante afwijkingen in de prestaties van de Software onder Licentie ten opzichte van de prestaties als vastgesteld in de SPB of Gebruikersdocumentatie, zulks zonder kosten aan de Klant in rekening te brengen, onder de voorwaarde dat een dergelijk verzoek wordt gedaan binnen negentig (90) dagen na de initiële ontvangst van de Software onder Licentie door de Klant (of na ontvangst van een nieuwe versie, Upgrade of Maatwerk al naar gelang het geval). Elk verzoek gedaan na die periode van negentig (90) dagen, wordt behandeld tegen betaling van een servicevergoeding door de Klant, of in overeenstemming met de betreffende Order. Op alle Software van een derde partij die is opgenomen in of bij Software onder Licentie ("**Software van Derden**") rust enkel de productgarantie van de leverancier van de Software van Derden, indien van toepassing, en voor zover een dergelijke garantie kan worden overgedragen door Command Alkon krachtens het toepasselijke contract tussen Command Alkon en een dergelijke leverancier. Het voorgaande is de enige verplichting van Command Alkon en het enige rechtsmiddel van de Klant voor een schending van de Garantie inzake Software onder Licentie.

(d) **Beperkingen.** Command Alkon verklaart of garandeert niet dat de SaaS-Diensten ononderbroken, foutloos of volledig veilig zullen zijn. De Klant erkent dat Command Alkon voor communicatie en connectiviteit afhankelijk is van systemen, hardware en netwerken van derden, en dat er inherente risico's zijn aan internetconnectiviteit die kunnen resulteren in onderbrekingen van de dienstverlening, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van privacy en eigendom van de Klant, en/of openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie van de Klant.

(e) De Producten en Diensten worden geleverd "in de huidige staat" ("as is") (behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in de onderhavige MLD of zoals door Command Alkon schriftelijk bepaald in een Order of ander geschrift, inclusief een garantie-en/of serviceplan dat als een bijlage bij een Order is gevoegd) en Command Alkon verwerpt hierbij uitdrukkelijk, voor zover toegestaan door de wet, alle voorwaarden en garanties, expliciet of impliciet, op Producten of Diensten die geleverd zijn onder deze MLD, met inbegrip van alle impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk, bruikbaarheid, nauwkeurigheid van gegevens of systeemintegratie, integriteit, inzetbaarheid en/of beschikbaarheid, of enige voorwaarden en garanties die voortvloeien uit de statuten of andere wettelijke bepalingen, of uit het verloop van de handel of gebruik in de handel. Command

(d) Limitations. Command Alkon makes no representation or warranty that the SaaS Services will be uninterrupted, error-free, or completely secure. Customer acknowledges that Command Alkon relies on third-party systems, hardware and networks for communications and connectivity, and that there are risks inherent in Internet connectivity that could result in interruptions in services, loss or corruption of data, loss of Customer's privacy and property, and/or disclosure of Customer Confidential Information.

(e) The Products and Services are provided "as is" (except as expressly provided in this MSLA or as provided by Command Alkon in writing in an Order or other writing, including a warranty and/or service plan attached as a schedule to an Order) and Command Alkon hereby expressly disclaims to the fullest extent permitted by law all conditions and warranties, express or implied, on Products and Services furnished under this MSLA, including all implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, noninfringement, suitability, accuracy of data or system integration, integrity, uptime and/or availability, or any conditions and warranties arising by statute or otherwise in law, or from a course of dealing or usage in the trade. Command Alkon does not warrant that the functions contained in the Products or Services will meet Customer's requirements or that the operation of the Products or Services will be secure, uninterrupted, free from bugs, viruses or errors or other program limitations. Customer acknowledges and agrees that Customer's use and any reliance upon the Products or Services is at Customer's own risk.

(f) In no event shall Command Alkon's total liability to Customer or any third party for any reason in connection with this MSLA, or any Product or Service provided hereunder or in connection herewith, exceed the amount actually paid by Customer to Command Alkon under the applicable Order for the affected Product(s) or Service(s) in the twelve (12) month period prior to the event giving rise to the Claim.

(g) Regardless of whether any remedy set forth herein fails of its essential purpose or otherwise, Customer agrees that Command Alkon, its Affiliates, vendors and licensors shall not be liable to Customer or any third party for any consequential, incidental, indirect, punitive, or special damages of

Alkon garandeert niet dat de functies van de Producten of Diensten voldoen aan de eisen van de Klant of dat de werking van de Producten of Diensten veilig, ononderbroken, vrij van bugs, virussen of fouten of andere programmabeperkingen zal zijn. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat het gebruik door de Klant en het vertrouwen van de Klant in de Producten of Diensten voor het eigen risico van de Klant is.

(f) In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Command Alkon jegens de Klant of een derde partij, voor welke reden dan ook in verband met deze MLD, of een Product of Dienst dat/die krachtens of in verband met deze MLD geleverd is, het bedrag overstijgen dat daadwerkelijk door de Klant betaald is aan Command Alkon krachtens de betreffende Order voor het/de betreffende Product(en) of Dienst(en) in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de Vordering.

(g) Ongeacht of een rechtsmiddel hierin beschreven zijn wezenlijke doel mist of anderszins niet voldoet, gaat de Klant ermee akkoord dat Command Alkon, de aan haar Gelieerde Partijen, leveranciers en licentiegevers, niet aansprakelijk zijn jegens de Klant of een derde partij voor enigerlei gevolgschade of incidentele, indirecte, punitieve, of speciale schade van welke aard ook, al dan niet voorzienbaar, met inbegrip van schade door winstderving, verloren inkomsten, verlies van spaartegoeden, verlies of vernietiging van gegevens, bedrijfsonderbreking, dekkingskosten, gebruiksderving, verlies van goodwill of enig ander verlies, of voor exemplaire schade, al dan niet ten gevolge van het gebruik of het onvermogen van de Klant om de Producten of Diensten te gebruiken, of voor schade die voortvloeit uit of betrekking heeft op Vorderingen die door derde partijen tegen de Klant zijn ingesteld of anderszins, zelfs als Command Alkon in kennis is gesteld van de mogelijkheid van zulke schades. Command Alkon verwerpt, voor zover toegestaan op grond van het toepasselijke recht, elke aansprakelijkheid voor productaansprakelijkheid als gevolg van verlies van of schade aan eigendom die, gezien de aard, normaal bedoeld is voor commercieel gebruik. Command Alkon heeft geen aansprakelijk jegens de Klant die voortvloeit uit of die betrekking heeft op apparatuur, infrastructuur, software, faciliteiten, diensten, informatie of materialen die niet geleverd zijn door Command Alkon. Command Alkon is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatigheden en het vakmanschap van de werknemers, opdrachtnemers, vertegenwoordigers of leveranciers van de Klant. Command Alkon is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die voortvloeit uit een Product, Dienst, SaaS-Dienst, Software onder Licentie of Apparatuur dat/die aangepast is, of die voortvloeit uit onjuist of nalatig gebruik of bediening van een Product, Dienst, SaaS-Dienst, Software onder Licentie of Apparatuur, of die voortvloeit uit een Product, Dienst, SaaS-Dienst, Software onder Licentie of Apparatuur dat/die is gewijzigd of gerepareerd door personeel anders dan het personeel in dienst van Command Alkon noch schriftelijk geautoriseerd is door Command Alkon om dit Product en deze Diensten, SaaS-Dienst, Software onder Licentie of Apparatuur te repareren. Deze beperkingen van de aansprakelijkheid van Command Alkon zijn van toepassing ongeacht de vorm van actie, hetzij contractueel, op basis van een onrechtmatige daad of anderszins. Elke actie tegen Command Alkon moet worden ingediend binnen twaalf (12) maanden nadat de oorzaak voor de actie is ontstaan.

<p>any nature, whether foreseeable or not, including damages for lost profits, lost revenues, lost savings, loss or destruction of data, business interruption, costs of cover, loss of use, loss of goodwill or any other loss, or for exemplary damages, whether resulting from Customer's use or inability to use the Products or Services, or for damages resulting from or relating to Claims brought against Customer by third parties or otherwise, even if Command Alkon has been advised of the possibility of such damages. To the maximum extent permitted by applicable law, Command Alkon disclaims any liability for product liability as a consequence of loss or damage to property which, in view of its nature, is normally intended for commercial use. Command Alkon will have no liability to Customer arising from or related to any equipment, infrastructure, software, facilities, services, information or materials not furnished by Command Alkon. Command Alkon will not be liable for the acts, omissions and workmanship of the employees, contractors, agents or suppliers of Customer. Command Alkon will not be liable for damages of any kind or nature resulting from any Product, Service, SaaS Service, Licensed Software or Equipment that has have been modified, from improper or negligent use or operation of any Product, Service, SaaS Service, Licensed Software or Equipment, or from any Product, Services, SaaS Service, Licensed Software or Equipment altered or repaired by personnel other than those in the employ of Command Alkon or authorized in writing by Command Alkon to repair such Product, Services, SaaS Service, Licensed Software or Equipment. These limitations of Command Alkon's liability will apply regardless of the form of action, whether in contract, tort or otherwise. Any action against Command Alkon must be brought within twelve (12) months after the cause of action accrues.</p>	
<p>19. DISPUTE RESOLUTION, GOVERNING LAW AND VENUE.</p> <p>(a) In the event of any dispute between the Parties relating to this MLSA ("Dispute"), either Party shall provide written notice to the other Party specifying the grounds for such Dispute ("Dispute Notice"). The Dispute will be escalated for resolution as set forth in this MLSA. Following issuance of a Dispute Notice, representatives of the respective Parties shall promptly meet (in person and/or by phone) and engage in a good faith effort to negotiate a resolution to such Dispute. If the Dispute is not resolved within thirty (30) days of the Dispute Notice, then the Dispute will be deemed escalated to senior business representatives of the respective Parties, who shall promptly meet (in person and/or by phone) and engage in a good faith effort to negotiate a resolution to the Dispute. If the Dispute has been so escalated but has not been resolved within sixty (60) days of the Dispute Notice and the</p>	<p>19. GESCHILLENBESLECHTING, TOEPASSELIJKE WET- EN REGELGEVING.</p> <p>(a) In geval van een geschil tussen de Partijen met betrekking tot deze MLD ("Geschil"), zal een van de Partijen de andere Partij hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en de redenen voor een dergelijke Geschil opgeven ("Kennisgeving van Geschil"). Het Geschil zal worden beslecht zoals vastgelegd in deze MLD. Naar aanleiding van de Kennisgeving van Geschil beleggen de vertegenwoordigers van de respectieve Partijen onmiddellijk een vergadering (persoonlijk en/of telefonisch) om in goed vertrouwen te onderhandelen over een oplossing voor een dergelijk Geschil. Als zij binnen dertig (30) dagen na de Kennisgeving van Geschil niet tot een oplossing komen, dan wordt het Geschil geacht te worden geëscaleerd naar het hoger management van de respectieve Partijen, die onmiddellijk een vergadering zullen beleggen (persoonlijk en/of telefonisch) om in goed vertrouwen te onderhandelen over een oplossing voor het Geschil. Indien het Geschil op deze wijze is geëscaleerd, maar niet is opgelost binnen zestig (60) dagen na de Kennisgeving van Geschil en de Partijen zijn niet wederzijds overeengekomen om de escalatieperiode te</p>



<p>Parties have not mutually agreed to extend the escalation period, then either Party shall have the right to commence a proceeding in accordance with Section 19(b) and Section 19(c).</p> <p>(b) The interpretation of these MLSA (including these Terms and Conditions and any Order) shall be governed by the laws of the Netherlands, without giving effect to any choice or conflict of law provision or rule (whether in the Netherlands or any other jurisdiction) that would cause the application of the laws of any other jurisdiction. To the extent that the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (the “Convention”) would be applicable to these MLSA or any other dealings or transactions between the Parties that are the subject matter of the foregoing, the Parties hereby expressly “opt out” of the Convention and expressly state that the Convention is inapplicable to these MLSA (including these Terms and Conditions and any Orders) and the transactions between the parties that are the subject matter of the foregoing.</p> <p>(c) Depending on where the Customer is domiciled/has its seat the following choice of forum applies: (i) if the Customer is domiciled/ has its seat within the European Union, hereto irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the court of Rotterdam, the Netherlands, for the purpose of any suit, action, proceeding or judgment relating to or arising out of the MLSA and the transactions contemplated hereby. (ii) if the Customer is domiciled/ has its seat outside the European Union, hereto irrevocably submits to the Arbitration Rules of the Netherlands Arbitration Institute, for the purpose of any suit, action, proceeding or judgment relating to or arising out of the MLSA and the transactions contemplated hereby. The arbitral tribunal shall be composed of one arbitrator. The arbitral tribunal shall be appointed according to the list procedure. The place of arbitration shall be Rotterdam, the Netherlands. The proceedings shall be conducted in the English language. Consolidation of the arbitral proceedings with other arbitral proceedings, as provided for in Article 1046 of the Dutch Code of Civil Procedure and Article 39 of the Arbitration Rules of the Netherlands Arbitration Institute, is excluded.</p>	<p>verlengen, heeft ieder van de Partijen het recht om een procedure in te stellen conform paragraaf 19(b) en paragraaf 19(c).</p> <p>(b) De interpretatie van deze MLD (met inbegrip van de Algemene Voorwaarden en iedere Order) wordt beheerst door het Nederlands recht, waarbij de bepalingen ten aanzien van de keuze van en strijdigheid met wettelijke regels of regelgeving (hetzij in Nederland of in enige andere jurisdictie) waardoor de wetten van enige andere jurisdictie van toepassing zouden zijn, niet in aanmerking worden genomen. Voor zover het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten met betrekking tot roerende zaken (het “Verdrag”) van toepassing zou zijn op deze MLD of enige andere betrekking of transactie tussen de Partijen die het onderwerp van het voorgaande vormen, onttrekken (“opt out”) Partijen zich uitdrukkelijk aan toepassing van het Verdrag en verklaren uitdrukkelijk dat het Verdrag niet van toepassing is op deze MLD (met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden en enige Orders) en de transacties tussen de partijen die het onderwerp van het voorgaande vormen.</p> <p>(c) Afhankelijk van de woonplaats/zetel geldt van de Klant de volgende forumkeuze: (i) In het geval de Klant haar woonplaats of zetel heeft binnen de Europese Unie onderwerpen Partijen zich onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank te Rotterdam in Nederland, ten behoeve van enig proces, actie, procedure of oordeel met betrekking tot of voortvloeiende uit de MLD en de hierbij overwogen transacties. (ii) In het geval de Klant haar woonplaats of zetel buiten de Europese Unie heeft, onderwerpen Partijen zich onherroepelijk aan het arbitragereglement van het Nederlandse Arbitrage Instituut, ten behoeve van enig proces, actie, procedure of oordeel met betrekking tot of voortvloeiende uit de MLD en de hierbij overwogen transacties. Aanbevolen tekst arbitraal beding. Het scheidsgerecht zal bestaan uit een arbiter. Het scheidsgerecht zal worden benoemd volgens de lijstprocedure. De plaats van arbitrage zal zijn Rotterdam, Nederland. De procedure zal worden gevoerd in de Engelse taal. Samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding, zoals voorzien in artikel 1046 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering en artikel 39 van het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut, is uitgesloten.</p>
<p>20. GENERAL PROVISIONS.</p> <p>(a) <u>Construction and Interpretation.</u> The section headings in this MLSA are for reference purposes only and shall not affect the meaning or interpretation of this MLSA. Unless the context of this MLSA otherwise requires: (i) words of any gender include the other gender; (ii) words using the singular or plural number also include the plural or singular number, respectively; (iii) the terms “hereof,” “herein,” “hereby,” and derivative or</p>	<p>20. ALGEMENE BEPALINGEN.</p> <p>(a) <u>Opstelling en interpretatie.</u> De paragraafkopjes in deze MLD dienen enkel ter referentie en hebben geen effect op de betekenis of interpretatie van deze MLD. Tenzij de context van deze MLD anders vereist: (i) omvatten woorden van enig geslacht ook het andere geslacht; (ii) omvatten woorden die het enkelvoud of meervoud gebruiken ook respectievelijk woorden in het enkelvoud of meervoud; (iii) de termen “hiervan”, “hierin”, “hierbij”, en afgeleide of vergelijkbare woorden refereren aan deze volledige MLD en niet naar enige andere specifieke paragraaf</p>

similar words refer to this entire MLSA as a whole and not to any other particular Section or other subdivision; (iv) the words “include,” “includes” and “including” shall be deemed to be followed by the phrase “without limitation”; (v) where either Party’s “consent” or “approval” is required hereunder, except as otherwise specified herein, such Party’s consent or approval may be granted or withheld in such Party’s sole discretion; (vi) “shall,” “will,” or “agrees” are mandatory, and “may” is permissive; (vii) “or” is not exclusive; (viii) any definition of or reference to any agreement, instrument or other document herein shall be construed as referring to such agreement, instrument or other document as from time to time amended, supplemented or otherwise modified (subject to any restrictions on such amendments, supplements or modifications set forth herein or therein); (ix) any reference to any laws herein shall be construed as referring to such laws as from time to time enacted, repealed or amended; and (x) any reference herein to any person shall be construed to include the person’s successors and permitted assigns.

(b) Entire Agreement. Each Order constitutes a separate agreement between the executing Parties, which incorporates the terms of this MLSA, including the Terms and Conditions, and each Order (together with this MLSA, including the Terms and Conditions) constitutes the entire and exclusive agreement between the Parties with respect to the subject matter thereof and supersedes and replaces any prior agreements between the Parties with respect to the subject matter thereof.

(c) Amendments. In its sole and absolute discretion, Command Alkon may from time to time, in the ordinary course of business, amend or modify these Terms and Conditions, which are the standard terms and conditions for Products and Services provided to Command Alkon customers generally. In such event, Command Alkon will notify Customer electronically at the email address of Customer specified pursuant to Section 20(o) of these Terms and Conditions, which notice shall include a copy of these Terms and Conditions as so revised and amended. Such amended Terms and Conditions shall become effective as to Customer upon Customer’s receipt of such notice (or at any later date indicated therein). Such amended Terms and Conditions shall apply to any Orders to the extent they are executed or renewed after the effective date of such amended Terms and Conditions, and it is the responsibility of Customer to access and review such amended Terms and Conditions before

of andere onderverdeling: (iv) de woorden “omvatten”, “waaronder”, “met inbegrip van” en “inclusief” worden geacht te worden gevolgd door de woorden “zonder hiertoe beperkt te zijn”; (v) daar waar ieder van de Partijen haar “toestemming” of “goedkeuring” hieronder moet geven, tenzij anders bepaald in deze voorwaarden, kan een dergelijke toestemming of goedkeuring van een Partij alleen worden gegeven of geweigerd naar het eigen goeddunken van een dergelijke Partij; (vi) “zal”, “dient”, “is gehouden”, “stemt ermee in” of “gaat ermee akkoord” zijn verplicht, en “kan” of “mag” zijn toelatend; (vii) “of” is niet exclusief; (viii) elke definitie van of verwijzing naar enige overeenkomst, instrument of ander document hierin, wordt gelezen als een verwijzing naar een dergelijke overeenkomst, instrument of ander document zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of anderszins aangepast (met inachtneming van enige beperkingen aan zulke wijzigingen, aanvullingen of aanpassingen zoals hierin of daarin vastgesteld); (ix) enige verwijzing hierin naar enige wetten wordt gelezen als een verwijzing naar dergelijke wetten zoals van tijd tot tijd aangenomen, ingetrokken of aangepast; en (x) enige verwijzing hierin naar enige persoon wordt beschouwd ook de rechtsopvolgers van de persoon en de toegestane rechtverkrijgenden te omvatten.

(b) Gehele Overeenkomst. Iedere Order vormt een aparte overeenkomst tussen de uitvoerende Partijen, welke Order de voorwaarden van deze MLD bevat, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden en elke Order (samen met deze MLD, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden) vormt de gehele en exclusieve overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan en overtreft en vervangt enige voorafgaande overeenkomsten tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan.

(c) Wijzigingen. Command Alkon mag, geheel naar eigen goeddunken, van tijd tot tijd, in het kader van de normale bedrijfsuitoefening, deze Algemene Voorwaarden, die de standaardvoorwaarden zijn voor Producten en Services welke in zijn algemeenheid aan klanten van Command Alkon worden geleverd, wijzigen of aanpassen. In een dergelijk geval zal Command Alkon de Klant daarvan elektronisch in kennis stellen, op het overeenkomstig paragraaf 20(o) van deze Algemene Voorwaarden opgegeven e-mailadres van de Klant, welke kennisgeving een kopie van deze Algemene Voorwaarden, zoals aldus herzien en gewijzigd, zal bevatten. Dergelijke gewijzigde Algemene Voorwaarden worden van kracht voor de Klant vanaf ontvangst door de Klant van een dergelijke kennisgeving (of op een latere datum die daarin wordt aangegeven). Dergelijke gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Orders zover deze worden uitgevoerd of verlengd na de ingangsdatum van dergelijke gewijzigde Algemene Voorwaarden, en het is de verantwoordelijkheid van de Klant om dergelijke gewijzigde Algemene Voorwaarden te raadplegen en te controleren alvorens van tijd tot tijd Orders uit te voeren of te verlengen. Onverminderd het bepaalde in deze paragraaf 20(c), kan deze MLD uitsluitend worden gewijzigd bij een schrijven dat door beide Partijen is ondertekend, en kan elke Order uitsluitend worden gewijzigd bij een schrijven dat door beide Partijen bij de Order is ondertekend. Voor de toepassing van deze MLD omvat de term “verlenging van een Order” (en elke gelijkwaardige uitdrukking) elke verlenging (met inbegrip van een automatische verlenging) van de abonnementsperiode van een Order (of Product of Dienst

executing or renewing any Orders from time to time. Subject to this Section 20(b), this MLSA may be amended only by a writing signed by both Parties, and each Order may be amended only by a writing signed by both parties to the Order. For purposes of this MLSA, the term “renewing any Order” (and any equivalent phrase) shall include any extension (including any automatic extension) of the subscription term of any Order (or Product or Service thereunder) from time to time pursuant to the terms thereof.

(d) Command Alkon Assignment. Command Alkon may assign its rights and obligations under this MLSA to any of its Affiliates, or to an entity other than an Affiliate, that acquires all or substantially all of the assets or stock of, merges or consolidates with or into, or acquires a controlling interest in it or any of its Affiliates.

(e) Subcontractors. Command Alkon may engage any independent third parties, subcontractors or one or more of Command Alkon’s Affiliates to provide Products or Services under this MLSA and any and all Orders subject hereto.

(f) Non-Exclusivity. This MLSA and Orders subject hereto are not exclusive. Command Alkon shall be entitled to sell the same or similar Products and Services to any third party other than Customer.

(g) Severability. If any provision of this MLSA or any Order shall be found to be illegal or unenforceable, then, notwithstanding such illegality or unenforceability, this MLSA or Order, as the case may be, shall remain in full force and effect and such provision shall be deemed to be deleted. Furthermore, if possible to ascertain the intent of the Parties, there shall be added a substitute provision as similar in substance as legally possible and the remainder of this MLSA or Order, as the case may be, shall not be affected.

(h) No Waiver. Except as expressly provided in this MLSA, any failure or delay by either Party in exercising any right or remedy will not constitute a waiver of such right or remedy.

(i) Non-Solicitation. Customer agrees that, during the MLSA Term and for a period of one (1) year thereafter, it shall not solicit for employment, employ, nor tender any offer of employment to any employee of Command Alkon without first

daaronder) van tijd tot tijd overeenkomstig de voorwaarden daarvan.

(d) Overdracht Command Alkon. Command Alkon kan haar rechten en plichten onder deze MLD overdragen Gelieerde Partijen, of aan een entiteit niet zijnde een Gelieerde Partij, die alle of vrijwel alle activa of aandelen verwerft van, fuseert of consolideert met, of een meerderheidsbelang in Command Alkon of een van haar Gelieerde Partijen verwerft.

(e) Toeleveranciers. Command Alkon kan iedere onafhankelijke externe partijen, toeleveranciers of een of meer Gelieerde Partijen van Command Alkon inzetten om Producten of Diensten te leveren conform deze MLD en Orders die hieraan onderhavig zijn.

(f) Niet-Exclusiviteit. Deze MLD en Orders onderhavig aan deze MLD zijn niet exclusief. Command Alkon behoudt zich het recht voor om dezelfde of vergelijkbare Producten of Services te verkopen aan enige externe partij die niet een Klant is.

(g) Scheidbaarheid. Indien enige bepaling van deze MLD of enige Order onrechtmatig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven deze MLD of de Order, zoals het geval mag zijn, niettegenstaande een dergelijke onrechtmatigheid of niet-afdwingbaarheid, onverminderd van kracht en wordt een dergelijke bepaling geacht te zijn verwijderd. Verder zal er, indien het mogelijk is de intentie van de Partijen vast te stellen, een vervangende bepaling toegevoegd worden met een vergelijkbare inhoud voor zover dit juridisch mogelijk is en de overige bepalingen van deze MLD of de Order, naargelang hetgeen van toepassing is, blijven onverminderd van kracht.

(h) Geen Verklaring van Afstand. Tenzij uitdrukkelijk vermeld in deze MLD, zal het niet of niet tijdig uitoefenen van een recht of rechtsmiddel door een van beide Partijen, geen verklaring van afstand vormen van een dergelijk recht of rechtsmiddel.

(i) Niet-Wervingsclausule. De Klant stemt ermee in dat hij, gedurende de MLD-looptijd en gedurende een periode van een (1) jaar daarna, geen enkele werknemer van Command Alkon zal benaderen voor tewerkstelling, in dienst zal nemen, een aanbod voor tewerkstelling zal doen, zonder daarvoor eerst schriftelijke toestemming van Command Alkon te verkrijgen, welke toestemming kan worden geweigerd om welke reden dan ook of zonder opgave van reden, met dien verstand dat deze beperking niet geldt indien Command Alkon stopt met het uitvoeren van alle bedrijfsactiviteiten. Een algemene advertentie of aankondiging van een vacature of vergelijkbare algemene publicaties voor het vinden van een baan of de beschikbaarheid om vacatures in te vullen, met inbegrip van het internet, worden niet als een sollicitatie of aansporing beschouwd, en het aannemen van een dergelijke werknemer die vrijelijk hierop reageert, vormt geen schending van deze paragraaf 20(i). Enkel voor de toepassing van dit lid, heeft de term “werknemer” ook betrekking op alle huidige en toekomstige werknemers van Command Alkon tijdens hun dienstverband en voor een periode van zes maanden na beëindiging van hun dienstverband bij Command Alkon. Zonder het voorafgaande te beperken, is de Klant, in het geval de Klant het voorgaande schendt, gehouden Command Alkon een schadevergoeding te betalen voor een bedrag gelijk aan het jaarsalaris dat een dergelijke werknemer als werknemer van Command Alkon verdiende. De Klant stemt ermee in dat een

obtaining Command Alkon's prior written consent, which may be withheld for any reason or no reason provided, however, that this restriction shall not apply in the event Command Alkon ceases conducting all business operations. A general advertisement or notice of a job listing or opening or other similar general publication of a job search or availability to fill employment positions, including on the Internet, shall not be construed as a solicitation or inducement, and the hiring of such employee who freely responds thereto shall not constitute a breach of this Section 20(i). For the purposes of this paragraph only, the term "employee" extends to all present and future employees of Command Alkon during the period of their employment and continues for a period of six months after any such employee leaves the employ of Command Alkon. Without limiting the foregoing, in the event that Customer breaches the foregoing, Customer shall be required to pay to Command Alkon liquidated damages in an amount equal to such employee's annual salary as a Command Alkon employee. Customer agrees that such amount is a reasonable estimate of the damages that Command Alkon will suffer as result of such breach.

(j) Customer Assignment. Customer may not assign or transfer, in whole or part, this MLSA, any Order or any rights in any Products, Services or Warranties, or delegate any obligations thereunder. Any attempted assignment, transfer or delegation in violation of the foregoing shall be null and void and without effect, the purported assignee shall take no interest in this MLSA or in any Order, Products, Services or warranty, and Command Alkon may elect, in its sole discretion, to terminate this MLSA or any or all Orders effective immediately upon written notice to Customer. For purposes of the foregoing, an "assignment or transfer" includes the sale of all or substantially all of the assets or equity of Customer, any merger of Customer whether or not Customer is the surviving entity, any assignment or transfer by operation of law, any reorganization or consolidation of Customer, any transaction(s) which results in the equity holders of Customer immediately prior to the transaction(s), not beneficially owning (directly or indirectly) more than fifty and one-tenth percent (50.1%) immediately after the transaction(s) of the equity or voting interests of Customer, and any other legal assignment or transfer. Subject to the foregoing, this MLSA and Orders shall be binding on and inure to the benefit of Command Alkon or Customer and their respective successors and permitted assigns.

dergelijk bedrag een redelijke schatting is van de schade die Command Alkon zal lijden ingevolge een dergelijke schending.

(j) Overdracht Klant. De Klant mag deze MLD, enige Order of enige rechten in enige Producten, Services of Garanties, niet geheel of gedeeltelijk overdragen of toe wijzen, of enige van de daaruit voortvloeiende verplichtingen delegeren. Elke poging tot overdracht, toewijzing of delegatie die in strijd is met het voorgaande, is nietig en heeft geen effect, de vermeende rechtverkrijgende zal geen belang nemen in deze MLD, de Order, de Producten, Services of Garanties, en Command Alkon kan ervoor kiezen om, naar eigen goeddunken, deze MLD, of bepaalde of alle Orders met onmiddellijk ingang te beëindigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de Klant. Voor doeleinden van het voorgaande omvat "overdracht" of "toewijzing" ook de verkoop van alle of bijna alle activa of aandelen van de Klant, enige fusie van de Klant, ongeacht of de Klant de verkrijgende entiteit is, enige overdracht van rechtswege, enige reorganisatie of consolidatie van de Klant, enige transactie(s) die er toe leiden dat de aandeelhouders van de Klant onmiddellijk voorafgaande aan de transactie(s), niet belanghebbende zijn (direct of indirect) van meer dan vijftig en een tiende procent (50,1%) onmiddellijk na de transactie(s) van de aandelen of stemgerechtigdheid van de Klant, en enige andere wettelijke overdracht of toewijzing. Behoudens het voorgaande, zijn deze MLD en Orders bindend voor en zullen ten goede komen aan Command Alkon of de Klant en hun respectieve opvolgers en toegestane rechtverkrigenden.

(k) Onafhankelijke Opdrachtnemers. De relatie van de Partijen is die van een onafhankelijke opdrachtnemer en niets in deze MLD of enige Order kan worden opgevat als het creëren van een partnerschap, agentschap, joint venture of vertrouwensrelatie tussen Command Alkon en de Klant.

(l) Geen Constructie tegen Opsteller. De Klant heeft de gelegenheid gehad om deze MLD en iedere Order te beoordelen en te bespreken, en deze MLD en iedere Order zijn daarom het sluitstuk van de onderhandeling van zowel Command Alkon en de Klant, en enige dubbelzinnigheid, indien die er al is, kan niet worden gebruikt tegen Command Alkon. Enige vertaling van deze MLD of enige Order is enkel ter referentie, en de Engelstalige versie van deze MLD of de Order wordt voor alle doeleinden als de definitieve versie van deze MLD of de Order beschouwd.

(m) Internetrisico's; Infrastructuur. De Klant erkent dat er risico's verbonden zijn aan het onderhoud van Klantgegevens in een serveromgeving op afstand en een software netwerkomgeving ("**Cloud-gebaseerde Omgeving**") waaronder het risico op hacking of andere toegang tot de Klantgegevens door ongeautoriseerde externe partijen, en Command Alkon is niet verantwoordelijk jegens de Klant voor enige ongeautoriseerde toegang tot Klantgegevens of ongeautoriseerd gebruik van de Diensten. De Klant erkent dat, om de Diensten onder deze voorwaarden te kunnen leveren (met inbegrip van de SaaS-Diensten), Command Alkon netwerk- en communicatie-infrastructuur en -diensten zal gebruiken die niet onder het toezicht van Command Alkon vallen (gezamenlijk "**Infrastructuur**" genoemd) en van tijd tot tijd de diensten van externe leveranciers en licentiegevers ("**Externe Leveranciers**") zal gebruiken. Het vermogen van Command Alkon om de Services te kunnen leveren, hangt af van de levering en beschikbaarheid van dergelijke Infrastructuur en/of diensten en de ondersteuning van een Externe Leverancier, en Command

(k) Independent Contractors. The relationship of the Parties is one of independent contractors and nothing in this MLSA or any Order shall be construed to create a partnership, agency, joint venture or fiduciary relationship between Command Alkon and Customer.

(l) No Construction Against Drafter. Customer has had an opportunity to review and negotiate this MLSA and each Order, and therefore, this MLSA and each Order is the bilateral work product of both Command Alkon and Customer, and any ambiguity, if any, is not to be construed against Command Alkon. Any translation of this MLSA or any Order is provided for reference only, and the English language version of this MLSA or Order shall be the definitive version of this MLSA or Order for all purposes.

(m) Internet Risks; Infrastructure. Customer acknowledges that there are risks inherent in maintaining the Customer Data in a remote server and software network ("**Cloud-based Environment**"), including the risk of hacking or other unauthorized third party access to the Customer Data, and Command Alkon is not responsible to Customer for any unauthorized access to Customer Data or the unauthorized use of the Services. Customer acknowledges that, in order to provide the Services hereunder (including the SaaS Services), Command Alkon will use networking and communication infrastructure and services that are not under Command Alkon's control (collectively, "**Infrastructure**") and will, from time to time, use the services of third-party providers and licensors ("**Third-Party Providers**"). Command Alkon's ability to provide the Services will depend on the provision and availability of such Infrastructure and/or services and support by a Third-Party Provider, and Command Alkon is not responsible to Customer under this MLSA or any Orders thereto for any failure by Command Alkon that is directly or indirectly caused by the unavailability or performance of such Infrastructure or Third-Party Provider service or support. The services and licenses obtained by Command Alkon from any Third-Party Provider, and Customer's use thereof, may be restricted by the terms of such licenses and applicable agreements. Command Alkon is not responsible to Customer hereunder for any failure arising from any actions or inactions of a Third-Party Provider.

Alkon is niet verantwoordelijk jegens de Klant onder deze MLD of enige Orders hierop voor enig falen van Command Alkon dat direct of indirect veroorzaakt wordt door de onbeschikbaarheid of de prestaties van een dergelijke Infrastructuur, of diensten of ondersteuning van een Externe Leverancier. De diensten en licenties door Command Alkon verkregen van enige Externe Leverancier, en het gebruik door de Klant daarvan, kan worden beperkt door de voorwaarden van dergelijke licenties en toepasselijke overeenkomsten. Command Alkon is niet verantwoordelijk jegens de Klant hieronder voor enig falen dat voortvloeit uit enig handelen of nalaten van een Externe Leverancier.

(n) Overmacht. Geen van de Partijen is jegens de andere Partij aansprakelijk voor enige vertraging, het niet nakomen van of het onvermogen om zijn verplichtingen na te komen (behalve de verplichting tot betaling) onder deze MLD of enige Order of enige toezegging onder een dienstniveau-overeenkomst, of enige verliezen die ontstaan in verband met het voorgaande, ten gevolge van enige oorzaak buiten zijn redelijke controle om, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, storingen aan de nutsvoorzieningen, storingen van apparatuur, branden, stormen, ongelukken, pandemieën, onvoorzienbare natuurrampen, oorlogsdaden, terroristische aanslagen, burgerlijke onrust, opstanden, stakingen, tekort aan arbeidskrachten, telecommunicatie- en internetstoringen, denial-of-service aanvallen, of enige handeling of nalatigheid van de andere Partij of zijn medewerkers, opdrachtnemers of vertegenwoordigers, met inbegrip van enige van het voorgaande dat effect heeft op een toeleverancier van Command Alkon.

(o) Mededelingen. Alle mededelingen, goedkeuringen, toestemmingen en andere communicaties die hieronder nodig zijn, dienen schriftelijk en persoonlijk afgeleverd te worden of afgeleverd te worden door een landelijk erkende professionele koeriersdienst (met vooruitbetaling van alle kosten). Een dergelijke mededeling wordt geacht afgeleverd te zijn op de datum waarop de geadresseerde deze ontvangt tijdens reguliere werktijden en, indien gericht aan de Klant, op zijn adres vermeld in deze MLD of een Order, al naar gelang het geval, of indien gericht aan Command Alkon naar het volgende adres:

Command Alkon Netherlands B.V.
T.a.v.: Chief Legal Officer
p/a 6750 Crosby Court,
Dublin, Ohio 43016
Verenigde Staten van Amerika
legal@commandalkon.com

of op een ander adres welk Partij eerder heeft aangegeven te gebruiken voor mededelingen. Een wijziging kan worden doorgegeven per post of per e-mail. Het adres en email adres staat vermeld in paragraaf 20(o). Command Alkon zal gebruikt maken van een eerder verstrekt e-mail adres welk wij hebben geregistreerd van Klant.

(p) Honoraria en Kosten Advocaat. Indien een van de Partijen in gebreke blijft krachtens deze MLD, heeft de Partij die niet in gebreke blijft het recht de voorwaarden hiervan af te dwingen, met inbegrip van het verhalen van de kosten en redelijke

(n) Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other Party for any delay, failure or inability to perform its obligations (except the obligation to make payment) under this MLSA or any Order or any service level commitments, or any losses arising in connection with the foregoing, due to any cause beyond its reasonable control, including, but not limited to, utility failures, equipment breakdowns, fires, storms, accidents, pandemics, acts of God, acts of war, acts of terrorism, civil unrest, insurrections, strikes, labor shortages, telecommunications or Internet failures, denial of service attacks, or any act or omission of the other Party or its employees, contractors or agents, including any of the foregoing that impacts a Command Alkon subcontractor.

(o) Notices. All notices, approvals, consents and other communications required hereunder shall be in writing and delivered by personal delivery or nationally recognized overnight professional courier (with all fees pre-paid). Any such notice shall be deemed to have been given on the date it is received by the addressee during regular office hours and, if to Customer, at its principal address set forth in this MLSA or Order, as the case may be, or if to Command Alkon at the following address:

Command Alkon Netherlands B.V.
Attn: Chief Legal Officer
c/o 6750 Crosby Court,
Dublin, Ohio 43016
United States of America
legal@commandalkon.com

or at such other address as that Party may have previously designated for notices, such notice of address change is acceptable to be provided via United States postal service or via e-mail to the e-mail address shown in this Section 20(o), if to Command Alkon, or to an e-mail address Command Alkon has on file for Customer.

(p) Attorneys' Fees and Costs. If either party should default under the terms of this MLSA, the non-defaulting party shall have the right to enforce the terms hereof, including recovering from the defaulting party the costs and reasonable attorneys' fees associated with enforcing the terms hereof.

honoraria van een advocaat die verband houden met het afdwingen van de voorwaarden hieronder.

(q) Duplicaten. Deze MLD kan worden ondertekend in een of meer duplicaten, waarvan elk duplicaat geacht wordt een origineel te zijn, maar welke allemaal tezamen een en hetzelfde instrument vormen. Een ondertekende kopie van deze MLD die is uitgevoerd en/of afgegeven per fax, e-mail of ander elektronisch transmissiemiddel, inclusief door middel van DocuSign, SignNow, AdobeSign, IntelAgree of vergelijkbare software, wordt geacht dezelfde rechtsgevolgen te hebben als de afgifte van een originele ondertekende kopie van deze MLSA.

(r) Bevoegdheid. De Klant verklaart en garandeert dat (i) hij de bevoegdheid heeft om deze MLSA en elke Order waarbij hij partij is te ondertekenen en om de Klant daaronder te binden; (ii) door deze MLSA te ondertekenen, de Klant gebonden is aan de voorwaarden van deze MLSA en (iii) de persoon die deze MLSA namens de Klant ondertekent bevoegd is om de Klant hierbij te binden.

[EINDE]



(q) Counterparts. This MLSA may be executed in one or more counterparts, each of which shall be deemed an original, but all of which together shall constitute one and the same instrument. A signed copy of this MLSA executed and/or delivered by facsimile, e-mail or other means of electronic transmission, including by means of DocuSign, SignNow, AdobeSign, IntelAgree or similar software, shall be deemed to have the same legal effect as delivery of an original signed copy of this MLSA.

(r) Authority. Customer represents and warrants that (i) it has the authority to execute this MLSA and any Order to which it is a party and to bind Customer thereunder; (ii) by executing this MLSA, Customer is bound to the terms of the MLSA and (iii) the person executing this MLSA is authorized to bind Customer hereto.

[END OF MASTER TERMS AND CONDITIONS]